

平成26年11月26日

五島市長 野口 市太郎 様

五島市行政改革推進委員会
会長 林田 輝久

第3次五島市行政改革大綱について（答申）

平成26年2月24日付25五市公第1749号をもって諮問のあった第3次行政改革大綱について審議した結果、下記のとおり答申します。

記

五島市は、これまで2次にわたる行政改革に取り組み、その成果をまちづくりの進展に活かしてきました。しかし、行政改革に終わりではなく、さらなる取り組みの推進を市民は大いに期待しているところです。

本市の財政状況を見ると、財政の健全性を示す指標等については改善傾向にあるものの、合併に伴う時限的な財政支援措置が平成31年度までとなっていることや人口減少・少子高齢化の進展、さらには老朽化した公共施設の大量更新時期の到来など、今後ますます厳しい状況であることが見込まれており、このような中で平成26年2月24日に五島市長から第3次五島市行政改革大綱について諮問を受けました。

極めて限られた期間でありましたが、当委員会は、行政改革大綱に関し市民の立場から意見を反映させ行政改革を一段と前進させることを目指し、7回の審議を重ねてきました。

この答申のとりまとめにあたっては、市当局から第2次行政改革の進捗状況の報告、第3次行政改革の方向性（4つの取り組むべき課題）等についての説明を受け、かつ必要に応じ担当課から聴取を行い進めてきたところです。

審議の結果、第3次五島市行政改革大綱（案）については、平成27年度からの5年間の社会経済情勢を見据えた4つの取り組むべき課題を軸に改革を進めることとしており、「量」だけでなく「質」の改革を断行されようと計画されています。また、改革の基になる3つの基本方針は、第2次五島市行政改革大綱から継承するかたちになっていますが、継続あるいは新たに取り組むべき課題の考え方が網羅されていることから、当委員会では、市当局から示された第3次五島市行政改革大綱（案）を適切であると認めましたので、次のとおり意見・要望を附して答申いたします。

今後、この大綱（案）に沿った具体的な取り組みにより、市民本位のさらなる改革を推進し、五島市の益々の発展に繋がることを強く期待します。

【附帯意見・要望】

1 総括的事項

- (1) 4つの取り組むべき課題ごとに具体的な取り組み項目を明記し、市民にとってわかりやすい大綱を策定されたい。
- (2) 行政改革大綱をより実効性の高いものとするため、大綱中に主要な取り組み項目について数値目標を設定されたい。
- (3) 具体的な取り組みにあたっては、実績の評価がしやすいよう数値目標を設定するなど工夫されたい。
- (4) 行政改革により財政基盤の安定化を図るとともに、活力あるまちづくりに向けた施策に充てる財源を捻出するなど、五島市総合計画と連動し、取り組みを推進されたい。
- (5) 職員一人ひとりが全体の奉仕者として強い自覚と責任感を持ち、取り組みを推進されたい。

2 取り組むべき課題1：市民満足度の高い行政サービスの推進

- (1) 窓口サービスの質の向上については、担当者が変わっていくこともあり永遠のテーマであるため、市民課だけでなく全庁体制で取り組まれない。
- (2) 情報の提供については、市民側の感覚を十分考慮して積極的に提供することとし、わかりやすいかたちで発信するよう工夫されたい。

3 取り組むべき課題2：効率的な組織機構と人材育成

- (1) 組織体制について、今後、人口が減少していくことを見据え、適正な所管部署（課）の配置を検討されたい。
- (2) 財政の健全化は、市の大きな狙いの一つであるが、職員の健康管理やワークライフ・バランスに配慮した職場環境に留意されたい。

4 取り組むべき課題3：安定した財政基盤の確立

- (1) 自主財源となる市税等の徴収について、税負担の公平性の観点からも徴収率向上に向け、対策を強化されたい。
- (2) 会計制度について、行政経営の視点に立った分析と管理が可能な複式簿記による新たな公会計制度の導入を図られたい。
- (3) 使用料や手数料について、受益者負担の適正化の観点から見直しを図られたい。

5 取り組むべき課題4：公共施設の見直し

- (1) 今後、老朽化による公共施設の大量更新時期を控えていることを踏まえ、施設の整理・統廃合、長寿命化に市の強い意志をもって取り組まれない。また、遊休資産の有効活用についても積極的に取り組まれない。
- (2) 公共施設の見直しにあたっては、地域住民の意思についても十分に配慮されたい。

五島市行政改革推進委員会

会 長 林 田 輝 久

職務代理 松野尾 秀壽

委 員 出 口 良 子

委 員 高 井 良 芳 行

委 員 橋 崎 高 子

委 員 山 田 英 寿

委 員 谷 合 正 則

委 員 吉 田 寛 司

委 員 橋 本 權 士

委 員 津 田 千 恵 美

五島市行政改革推進委員会審議経過

第1回行政改革推進委員会

日時：平成26年2月24日（月）、場所：市役所第1委員会室

・委員辞令交付、会長選出、諮問

- | | |
|----|--|
| 議事 | 1 行政改革大綱について
2 これまでの行政改革の取り組み状況について
3 作業スケジュールについて |
|----|--|

第2回行政改革推進委員会

日時：平成26年4月21日（月）、場所：市役所財政課横会議室

- | | |
|----|---|
| 議事 | 1 第2次行政改革実施計画の取り組み状況について
2 第2次財政健全化計画の取組状況について |
|----|---|

第3回行政改革推進委員会

日時：平成26年5月21日（水）、場所：市役所財政課横会議室

- | | |
|----|---|
| 議事 | 1 第2回推進委員会で後日回答としたものについて
2 定員適正化計画の取り組み状況について
3 第3次行政改革大綱の柱、方向性について |
|----|---|

第4回行政改革推進委員会

日時：平成26年6月20日（金）、場所：市役所財政課横会議室

- | | |
|----|--|
| 議事 | 1 第3回委員会において後日回答としたもの及び事前質問について
2 市民アンケートの推移について
3 第3次行政改革大綱の柱、方向性について |
|----|--|

第5回行政改革推進委員会

日時：平成26年8月25日（月）、場所：市役所財政課横会議室

- | | |
|----|---|
| 議事 | 1 公共施設の見直しについて
2 第3次行政改革大綱の柱、方向性について |
|----|---|

第6回行政改革推進委員会

日時：平成26年10月27日（月）、場所：市役所第1委員会室

- | | |
|----|---------------------|
| 議事 | 1 第3次行政改革大綱（素案）について |
|----|---------------------|

第7回行政改革推進委員会

日時：平成26年11月17日（月）、場所：市役所中会議室

- | | |
|----|---|
| 議事 | 1 第3次行政改革大綱（素案）の修正、主要目標値の設定について
2 行政改革推進委員会答申（案）について |
|----|---|