
五島市成果指標現況値取得アンケート
報 告 書

平成27年度

五島市市長公室

目 次

I. 調査概要	1
1. 調査目的	1
2. 調査概要	1
3. 回収状況	1
4. 回答者の属性	2
II. 調査結果	4
1. 交通環境・市の情報発信について	4
2. 環境について	10
3. 福祉・子育て・健康について	13
4. 教育・文化について	16
5. 地域社会・行政等について	18
III. 自由記入意見のまとめ	21
(参考資料) アンケート票	24

I. 調査概要

1. 調査目的

市民ニーズや成果指標の現況値を把握し、後期基本計画で掲げた具体的な数値目標、成果指標に対する達成度を検証することにより今後の総合計画やまちづくり計画等の基礎資料収集を目的に実施した。

2. 調査概要

(1) 調査対象

五島市の19歳以上の市民 2,000人

(2) 対象者抽出方法

住民基本台帳に基づく層化無作為抽出

(3) 主な調査項目

後期総合計画策定にあたっての各分野における成果指標にかかる項目

(4) 調査方法

郵送配布・郵送回収

(5) 調査実施期間

平成28年3月～4月

3. 回収状況

658件が回収され、そのうち658件の有効回答が得られ、有効回収率は32.9%であった。

図表 I-1 回収率

	H27	H26	H25	H24	H23	H22	H21	H20
配布数	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
回収数	658	582	576	757	867	829	834	836
無効数	0	0	0	0	0	2	0	2
有効回収数	658	582	576	757	867	827	834	834
有効回収率	32.9%	29.1	28.8 %	37.9 %	43.4 %	41.4 %	41.7 %	41.7 %

※以降の図表における構成比は、小数点第2位を四捨五入して表示しているため、合計が100%にならない場合があるととも、0.0%でも回答者数が0件とは限らない場合がある。

4. 回答者の属性

図表 I-① 性別回答者割合

	件数	割合							
		H27	H26	H25	H24	H23	H22-参考	H21-参考	H20-参考
1. 男性	277	42.1%	47.6%	42.0%	41.2%	41.6%	39.2%	39.2%	40.0%
2. 女性	373	56.7%	51.2%	56.9%	57.7%	57.1%	59.1%	58.6%	58.2%
無回答	8	1.2%	1.2%	1.0%	1.1%	1.3%	1.7%	2.2%	1.8%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

図表 I-② 年齢別回答者割合

	件数	割合							
		H27	H26	H25	H24	H23	H22-参考	H21-参考	H20-参考
1. 10代	7	1.1%	0.2%	0.2%	1.2%	1.0%	0.5%	0.6%	0.1%
2. 20代	62	9.4%	7.9%	8.2%	9.8%	8.2%	5.3%	5.5%	6.6%
3. 30代	125	19.0%	21.3%	20.5%	20.2%	23.9%	10.4%	11.6%	9.6%
4. 40代	160	24.3%	24.4%	23.8%	24.7%	22.7%	14.1%	11.3%	13.7%
5. 50代	160	24.3%	22.5%	22.9%	21.4%	22.1%	19.1%	20.9%	22.4%
6. 60代	95	14.4%	16.0%	16.3%	13.9%	15.2%	20.8%	21.0%	20.3%
7. 70歳以上	45	6.8%	7.4%	7.1%	8.3%	6.2%	27.8%	26.7%	25.4%
無回答	4	0.6%	0.3%	1.0%	0.5%	0.6%	1.9%	2.4%	1.9%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

図表 I-③ 家族構成別回答者割合

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. 独り住まい	82	12.5%	12.4%	12.0%	10.6%	11.0%
2. 夫婦二人住まい	201	30.6%	28.7%	26.7%	27.1%	24.8%
3. 夫婦（またそのいずれか）に子どものみ	223	33.9%	38.8%	36.6%	38.7%	38.2%
4. 三世帯同居	27	4.1%	3.8%	5.6%	4.1%	5.2%
5. その他	121	18.4%	15.5%	17.5%	18.2%	20.1%
無回答	4	0.6%	0.9%	1.6%	1.3%	0.8%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

図表 I-④ 地区別回答者割合

	件数	割合							
		H27	H26	H25	H24	H23	H22-参考	H21-参考	H20-参考
1. 福江地区	461	70.1%	70.1%	65.3%	63.3%	63.0%	64.1%	61.9%	62.5%
2. 富江地区	62	9.4%	7.7%	9.4%	10.0%	11.0%	9.2%	11.8%	8.5%
3. 玉之浦地区	21	3.2%	2.9%	2.6%	3.4%	3.3%	3.5%	3.8%	4.9%
4. 三井楽地区	42	6.4%	5.8%	6.9%	6.3%	7.6%	5.7%	6.0%	6.2%
5. 岐宿地区	41	6.2%	8.6%	8.0%	10.3%	8.4%	9.6%	7.3%	8.2%
6. 奈留地区	26	4.0%	3.8%	6.1%	5.8%	6.0%	5.6%	6.8%	7.3%
無回答	5	0.8%	1.0%	1.7%	0.8%	0.7%	2.4%	2.4%	2.4%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

図表 I - ⑤ 職業別回答者割合

	件数	割合							
		H27	H26	H25	H24	H23	H22-参考	H21-参考	H20-参考
1. 自営業	65	9.9%	12.7%	11.3%	11.5%	10.6%	8.0%	10.1%	8.6%
2. 農業	15	2.3%	4.1%	3.6%	4.5%	3.8%	5.4%	7.3%	7.4%
3. 会社員	196	29.8%	23.7%	27.1%	28.0%	26.2%	18.0%	15.3%	15.9%
4. 公務員	86	13.1%	13.7%	9.7%	8.6%	11.8%	4.5%	6.0%	6.6%
5. 主婦(夫)	93	14.1%	13.1%	15.3%	13.6%	16.1%	21.3%	20.5%	20.6%
6. 学生	10	1.5%	1.5%	1.0%	2.4%	1.7%	1.0%	0.8%	0.5%
7. 無職	90	13.7%	15.5%	16.1%	14.3%	13.6%	30.4%	27.8%	27.5%
8. その他	98	14.9%	13.9%	14.8%	15.7%	15.2%	9.9%	8.2%	10.8%
無回答	5	0.8%	1.7%	1.0%	1.5%	0.9%	1.6%	4.0%	2.0%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

図表 I - ⑥ 居住年数別回答者割合

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. 5年未満	83	12.6%	11.3%	11.5%	10.0%	12.3%
2. 5年～10年未満	48	7.3%	6.5%	6.6%	4.2%	6.8%
3. 10年～20年未満	80	12.2%	10.0%	11.5%	11.6%	10.3%
4. 20年～30年未満	113	17.2%	17.2%	15.3%	16.8%	16.1%
5. 30年以上	330	50.2%	54.0%	54.2%	55.9%	53.9%
無回答	4	0.6%	1.0%	1.0%	1.5%	0.6%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Ⅱ. 調査結果

1. 交通環境、市の情報発信について

問1. あなたは、市外との交通について、どの程度満足していますか？
 (あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 Ⅱ-1 市外との交通について満足している市民の割合（単数回答）＜飛行機の便数＞

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. 満足	61	9.3%	10.0%	9.7%	7.8%	8.4%
2. やや満足	163	24.8%	26.5%	27.1%	23.4%	25.1%
3. やや不満	174	26.4%	23.9%	25.0%	26.0%	25.8%
4. 不満	92	14.0%	15.6%	16.8%	16.6%	16.3%
5. 利用していない	141	21.4%	19.8%	18.9%	20.3%	18.5%
無回答	27	4.1%	4.3%	2.4%	5.8%	5.9%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

図表 Ⅱ-2 市外との交通について満足している市民の割合（単数回答）＜飛行機の料金＞

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. 満足	9	1.4%	2.1%	2.4%	2.0%	1.3%
2. やや満足	43	6.5%	6.7%	8.0%	4.9%	7.3%
3. やや不満	121	18.4%	21.0%	20.7%	19.8%	21.3%
4. 不満	350	53.2%	50.5%	49.7%	52.4%	49.9%
5. 利用していない	115	17.5%	15.8%	17.0%	16.0%	14.2%
無回答	20	3.0%	4.0%	2.3%	4.9%	6.0%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

図表 Ⅱ-3 市外との交通について満足している市民の割合（単数回答）＜飛行機の運航機体＞

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. 満足	55	8.4%	8.4%	6.1%	5.2%	5.0%
2. やや満足	143	21.7%	25.6%	22.4%	21.0%	22.0%
3. やや不満	195	29.6%	28.4%	31.8%	29.1%	26.9%
4. 不満	102	15.5%	14.4%	19.4%	19.9%	21.7%
5. 利用していない	127	19.3%	16.8%	16.8%	16.4%	15.2%
無回答	36	5.5%	6.4%	3.5%	8.5%	9.2%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

図表 II-4 市外との交通について満足している市民の割合（単数回答）＜飛行機の路線＞

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. 満足	75	11.4%	12.7%	11.8%	10.2%	9.5%
2. やや満足	191	29.0%	29.2%	27.4%	28.1%	29.0%
3. やや不満	150	22.8%	21.5%	26.4%	22.2%	21.5%
4. 不満	83	12.6%	14.8%	13.9%	15.5%	16.3%
5. 利用していない	127	19.3%	15.6%	16.7%	16.8%	15.0%
無回答	32	4.9%	6.2%	3.8%	7.3%	8.9%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

図表 II-5 市外との交通について満足している市民の割合（単数回答）＜航路の便数＞

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. 満足	107	16.3%	17.0%	14.8%	15.5%	13.3%
2. やや満足	226	34.4%	36.9%	37.3%	35.3%	33.0%
3. やや不満	174	26.4%	24.1%	24.7%	22.7%	28.5%
4. 不満	93	14.1%	14.3%	15.5%	15.5%	17.5%
5. 利用していない	36	5.5%	4.1%	5.6%	5.3%	2.9%
無回答	22	3.3%	3.6%	2.3%	5.8%	4.8%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

図表 II-6 市外との交通について満足している市民の割合（単数回答）＜航路の料金＞

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. 満足	27	4.1%	5.0%	5.4%	5.4%	4.0%
2. やや満足	122	18.5%	16.0%	18.1%	14.7%	18.0%
3. やや不満	192	29.2%	30.9%	29.0%	32.1%	31.6%
4. 不満	264	40.1%	41.1%	40.1%	39.4%	39.8%
5. 利用していない	36	5.5%	4.0%	5.4%	4.6%	2.7%
無回答	17	2.6%	3.1%	2.1%	3.8%	3.9%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

図表 II-7 市外との交通について満足している市民の割合（単数回答）＜航路の運航船体＞

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. 満足	127	19.3%	19.9%	20.3%	19.8%	12.5%
2. やや満足	290	44.1%	49.0%	42.5%	39.6%	41.1%
3. やや不満	118	17.9%	14.9%	18.6%	18.8%	22.7%
4. 不満	52	7.9%	7.2%	10.2%	11.2%	13.3%
5. 利用していない	38	5.8%	4.3%	5.0%	5.2%	2.8%
無回答	33	5.0%	4.6%	3.3%	5.4%	7.7%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

図表 II-8 市外との交通について満足している市民の割合（単数回答）＜航路の路線＞

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. 満足	150	22.8%	21.1%	20.1%	20.7%	17.4%
2. やや満足	272	41.3%	46.7%	42.5%	40.0%	40.5%
3. やや不満	110	16.7%	14.8%	16.5%	19.4%	19.1%
4. 不満	60	9.1%	8.6%	11.6%	8.9%	12.2%
5. 利用していない	35	5.3%	4.3%	6.1%	4.8%	3.1%
無回答	31	4.7%	4.5%	3.1%	6.2%	7.6%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問2. あなたは、市内の交通について、どの程度満足していますか。
（あてはまる番号ひとつに○をして下さい。）

図表 II-9 市内の交通について満足している市民の割合（単数回答）＜路線バスの便数＞

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. 満足	15	2.3%	3.6%	3.1%	4.5%	3.8%
2. やや満足	58	8.8%	8.2%	10.2%	7.5%	7.6%
3. やや不満	60	9.1%	9.8%	8.0%	8.7%	8.1%
4. 不満	44	6.7%	7.9%	8.9%	7.4%	6.2%
5. 利用していない	460	69.9%	67.5%	67.4%	68.7%	70.1%
無回答	21	3.2%	2.9%	2.4%	3.2%	4.2%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

図表 II-10 市内の交通について満足している市民の割合（単数回答）＜路線バスの料金＞

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. 満足	14	2.1%	4.1%	3.8%	3.0%	3.6%
2. やや満足	54	8.2%	9.5%	10.4%	7.1%	6.7%
3. やや不満	52	7.9%	9.6%	6.4%	7.9%	7.6%
4. 不満	76	11.6%	8.4%	12.2%	13.3%	9.6%
5. 利用していない	428	65.1%	64.8%	63.0%	63.8%	64.7%
無回答	34	5.2%	3.6%	4.2%	4.8%	7.8%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

図表 II-11 市内の交通について満足している市民の割合（単数回答）＜路線バスの路線＞

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. 満足	26	4.0%	4.3%	4.3%	4.5%	4.4%
2. やや満足	75	11.4%	11.7%	12.0%	9.2%	8.7%
3. やや不満	50	7.6%	8.9%	8.0%	7.9%	7.4%
4. 不満	44	6.7%	5.8%	6.8%	6.7%	5.1%
5. 利用していない	431	65.5%	64.8%	64.6%	65.9%	65.2%
無回答	32	4.9%	4.5%	4.3%	5.7%	9.3%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

図表 II-12 市内の交通について満足している市民の割合（単数回答）＜市内航路の便数＞

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. 満足	15	2.3%	3.6%	3.8%	3.6%	3.9%
2. やや満足	77	11.7%	11.3%	12.5%	10.3%	9.1%
3. やや不満	55	8.4%	10.0%	11.3%	10.8%	10.0%
4. 不満	42	6.4%	6.4%	5.7%	6.1%	5.5%
5. 利用していない	437	66.4%	64.3%	63.4%	63.8%	64.5%
無回答	32	4.9%	4.5%	3.3%	5.4%	6.9%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

図表 II-13 市内の交通について満足している市民の割合（単数回答）＜市内航路の料金＞

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. 満足	18	2.7%	2.9%	3.3%	3.8%	3.5%
2. やや満足	63	9.6%	10.5%	12.8%	7.9%	7.6%
3. やや不満	62	9.4%	10.1%	11.5%	10.6%	9.8%
4. 不満	50	7.6%	8.1%	6.6%	9.5%	8.2%
5. 利用していない	422	64.1%	62.9%	61.5%	60.5%	61.0%
無回答	43	6.6%	5.5%	4.3%	7.7%	9.9%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

図表 II-14 市内の交通について満足している市民の割合（単数回答）＜市内航路の運航船体＞

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. 満足	23	3.5%	4.5%	5.9%	5.7%	4.3%
2. やや満足	90	13.7%	13.9%	16.7%	13.3%	13.4%
3. やや不満	47	7.1%	9.5%	7.8%	8.7%	6.6%
4. 不満	32	4.9%	4.5%	3.5%	4.4%	4.0%
5. 利用していない	423	64.3%	62.4%	61.5%	60.2%	61.6%
無回答	43	6.6%	5.3%	4.7%	7.7%	10.1%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

図表 Ⅱ-15 市内の交通について満足している市民の割合（単数回答）＜市内航路の路線＞

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. 満足	27	4.1%	4.1%	5.6%	5.2%	4.7%
2. やや満足	86	13.1%	14.1%	16.5%	13.1%	12.2%
3. やや不満	45	6.9%	9.3%	8.5%	8.6%	7.3%
4. 不満	31	4.7%	4.5%	4.2%	4.1%	3.9%
5. 利用していない	424	64.4%	62.4%	60.9%	61.3%	61.8%
無回答	45	6.8%	5.7%	4.3%	7.8%	10.0%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問3. あなたは、日常生活でお使いになる道路が安心して利用しやすいものであると思いますか。（あてはまる番号ひとつに○をして下さい。）

図表 Ⅱ-16 日常使う道路が利用しやすいと思う市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. そう思う	92	14.0%	14.4%	15.8%	14.4%	15.1%
2. どちらかと言えばそう思う	286	43.5%	44.7%	47.4%	40.0%	42.2%
3. どちらかと言えばそう思わない	148	22.5%	21.6%	19.6%	25.2%	20.0%
4. そう思わない	96	14.6%	14.4%	12.5%	15.3%	16.3%
5. わからない	32	4.9%	4.0%	4.0%	3.8%	4.8%
無回答	4	0.6%	0.9%	0.7%	1.2%	1.6%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問4. あなたは、お住まいの地域で道路排水の環境が整備されていると思いますか。（あてはまる番号ひとつに○をして下さい。）

図表 Ⅱ-17 道路排水の環境が整備されていると思う市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. そう思う	84	12.8%	9.8%	13.5%	11.8%	11.2%
2. どちらかと言えばそう思う	258	39.2%	41.6%	35.1%	31.7%	36.0%
3. どちらかと言えばそう思わない	156	23.8%	20.6%	22.2%	24.7%	21.6%
4. そう思わない	95	14.4%	19.6%	20.8%	21.1%	21.1%
5. わからない	61	9.3%	7.9%	7.8%	9.8%	8.5%
無回答	4	0.6%	0.5%	0.5%	0.9%	1.6%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問5. あなたは、行政の情報が十分に提供されていると思いますか。
 (あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 II-18 行政の情報が十分に提供されていると思う市民の割合 (単数回答)

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. そう思う	36	5.5%	6.2%	7.3%	7.4%	7.6%
2. どちらかと言えばそう思う	229	34.8%	38.0%	36.1%	30.6%	28.8%
3. どちらかと言えばそう思わない	175	26.7%	25.4%	28.6%	29.3%	28.7%
4. そう思わない	119	18.1%	15.5%	15.5%	19.8%	22.6%
5. わからない	94	14.3%	14.1%	11.8%	11.6%	10.6%
無回答	5	0.8%	0.9%	0.7%	1.2%	1.6%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問6. あなたは、ご自宅のパソコンなどで五島市のホームページを閲覧したり、その情報を利用してありますか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 II-19 市のホームページを閲覧したり、その情報を利用してしている市民の割合 (単数回答)

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. 自宅のパソコンで利用している	133	20.2%	22.5%	20.8%	18.4%	19.5%
2. 自分の携帯電話で利用している	98	14.9%	12.0%	9.9%	6.7%	4.0%
3. 自宅のパソコン、あるいは自分の携帯電話はあるが利用していない	348	52.9%	55.0%	54.0%	59.6%	60.7%
4. 自宅にパソコンはない、携帯電話も持っていない	72	10.9%	8.9%	13.9%	13.6%	13.4%
無回答	7	1.0%	1.5%	1.4%	1.7%	2.4%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

2. 環境について

問7. あなたは、環境保全のために、何か取り組みをしていますか。
(あてはまる番号すべてに○をして下さい。)

図表 Ⅲ-1 環境保全のための取り組みをしている市民の割合（複数回答）

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. 環境美化地域 (清掃活動、不法投棄ごみ撤去等)	151	13.4%	16.3%	27.3%	22.5%	24.0%
2. 資源・エネルギーの節約 (節電・節水)	377	33.6%	30.5%	61.5%	63.4%	62.2%
3. 温暖化対策の実施 (マイカーを控え、自転車・バスを利用等)	45	4.0%	4.4%	8.9%	10.2%	9.3%
4. ごみの減量化対策 (分別の徹底、生ゴミのリサイクル・堆肥化等)	290	25.8%	26.0%	50.0%	46.8%	49.1%
5. 生活排水対策(合併浄化槽の設置等)	172	15.3%	15.5%	24.5%	22.6%	24.2%
6. その他	19	1.7%	1.8%	1.4%	0%	1.7%
無回答	69	6.1%	5.6%	9.4%	10.2%	10.1%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問8. あなたは、五島市のまちは清潔できれいだと思いますか。
(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 Ⅲ-2 まちが清潔できれいだと思う市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. そう思う	39	5.9%	7.7%	7.8%	6.3%	7.2%
2. どちらかと言えばそう思う	348	52.9%	51.2%	47.9%	46.3%	44.6%
3. どちらかと言えばそう思わない	147	22.3%	23.5%	28.0%	29.7%	25.0%
4. そう思わない	89	13.5%	12.2%	12.0%	12.8%	16.7%
5. わからない	29	4.4%	4.8%	3.3%	3.8%	5.2%
無回答	6	0.9%	0.5%	1.0%	1.1%	1.3%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問9. あなたは、ごみを減らすために取り組んでいることがありますか。
 (あてはまる番号すべてに○をして下さい。)

図表 Ⅲ-3 ごみを減らす取り組みを行っている市民の割合 (複数回答)

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. ごみの排出抑制に取り組んでいる	190	22.5%	29.6%	35.1%	31.3%	34.7%
2. ごみの分別を徹底している	439	52.0%	69.8%	70.0%	65.9%	69.8%
3. 生ごみのたい肥化など、ごみの再資源化に取り組んでいる	82	9.7%	16.0%	15.5%	17.7%	16.8%
4. その他	0	0%	0.7%	2.4%	0%	1.7%
5. 特に行っていない	130	15.4%	18.0%	14.9%	16.1%	15.2%
無回答	4	0.5%	3.8%	1.2%	2.5%	1.4%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問10. あなたがお住まいの地区では、良質な水の安定供給が図られ、快適で生活しやすい住環境が保たれていると思いますか。
 (あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 Ⅲ-4 快適で生活しやすい住環境が保たれていると思う市民の割合 (単数回答)

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. そう思う	202	30.7%	33.2%	32.5%	28.1%	24.7%
2. どちらかと言えばそう思う	320	48.6%	48.6%	43.1%	46.5%	46.5%
3. どちらかと言えばそう思わない	54	8.2%	8.6%	9.7%	9.9%	11.3%
4. そう思わない	26	4.0%	4.1%	4.9%	6.3%	7.5%
5. わからない	52	7.9%	5.3%	8.3%	7.9%	8.9%
無回答	4	0.6%	0.2%	1.6%	1.2%	1.2%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 1 1. あなたがお住まいの地区では、浄化槽や下水道の普及により、適正な汚水処理環境が保たれていると思いますか。

(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 Ⅲ－ 5 適正な汚水処理環境が保たれていると思う市民の割合 (単数回答)

	件数	割 合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. そう思う	96	14.6%	13.1%	12.8%	12.3%	11.2%
2. どちらかと言えばそう思う	246	37.4%	36.3%	33.2%	27.9%	33.0%
3. どちらかと言えばそう思わない	131	20.0%	21.1%	22.4%	25.2%	19.7%
4. そう思わない	88	13.4%	16.3%	17.5%	19.0%	21.1%
5. わからない	95	14.4%	12.4%	13.0%	14.7%	14.2%
無回答	2	0.3%	0.9%	1.0%	0.9%	0.8%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 1 2. あなたは、万が一の自然災害に備えて自ら対策を行っていますか。

(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 Ⅲ－ 6 自然災害に備えている市民の割合 (単数回答)

	件数	割 合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. 非常用持ち出し袋を準備している	29	4.4%	6.0%	6.9%	4.9%	4.6%
2. 家庭で避難経路や避難場所を確認している	136	20.7%	20.4%	19.6%	18.8%	17.3%
3. その他	8	1.2%	0.7%	1.0%	1.1%	0.8%
4. 特に行っていない	484	73.6%	72.0%	71.2%	74.1%	75.9%
無回答	1	0.2%	0.9%	1.2%	1.2%	1.4%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 1 3. あなたは、日常生活の中で犯罪や消費トラブルに遭わないように取り組んでいますか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 Ⅲ－ 7 防犯に取り組んでいる市民の割合 (単数回答)

	件数	割 合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. 取り組んでいる	232	35.3%	38.8%	35.9%	33.6%	37.4%
2. 特に取り組んでいない	422	64.1%	59.8%	63.4%	65.0%	61.1%
無回答	4	0.6%	1.4%	0.7%	1.5%	1.5%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 14. あなたは、消費生活全般に関するご相談を受ける、市の消費生活センターがあることを知っていますか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 Ⅲ－ 8 市民の割合 (単数回答)

	件数	割 合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. 知っている	369	56.1%	58.1%	56.6%	50.7%	51.9%
2. 知らない	282	42.9%	40.5%	41.3%	47.4%	46.4%
無回答	7	1.1%	1.4%	2.1%	1.8%	1.7%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

3. 福祉・子育て・健康について

問 15. 五島市は、高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らしていける環境が整っているとと思いますか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 Ⅳ－1 五島市は高齢者が安心して暮らしていける環境が整っていると思う市民の割合 (単数回答)

	件数	割 合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. そう思う	33	5.0%	7.0%	5.2%	5.2%	6.6%
2. どちらかと言えばそう思う	221	33.6%	31.3%	33.9%	29.1%	30.7%
3. どちらかと言えばそう思わない	207	31.5%	31.4%	32.1%	32.6%	27.5%
4. そう思わない	101	15.4%	16.7%	15.6%	20.3%	21.7%
5. わからない	92	14.0%	13.3%	11.6%	11.1%	12.2%
無回答	4	0.6%	0.3%	1.6%	1.7%	1.4%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 16. 五島市は、安心して子育てができる環境が整っているとと思いますか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 Ⅳ－ 2 五島市は安心して子育てができる環境が整っていると思う市民の割合 (単数回答)

	件数	割 合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. そう思う	42	6.4%	6.5%	6.3%	4.5%	6.0%
2. どちらかと言えばそう思う	265	40.3%	34.9%	38.5%	34.5%	33.1%
3. どちらかと言えばそう思わない	147	22.3%	27.1%	23.8%	25.2%	24.3%
4. そう思わない	92	14.0%	13.4%	12.3%	17.4%	19.0%
5. わからない	109	16.6%	17.2%	17.0%	16.8%	16.0%
無回答	3	0.5%	0.9%	2.1%	1.6%	1.5%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 17. 五島市は、障害者が社会に積極的に参加できる環境が整っていると思いますか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 IV-3 障害者が社会に参加できる環境が整っていると思う市民の割合 (単数回答)

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. そう思う	13	2.0%	3.1%	4.2%	3.4%	2.5%
2. どちらかと言えばそう思う	163	24.8%	22.9%	18.8%	16.8%	16.6%
3. どちらかと言えばそう思わない	175	26.6%	28.9%	34.7%	30.5%	28.6%
4. そう思わない	97	14.7%	16.8%	13.5%	22.7%	22.1%
5. 分からない	207	31.5%	27.8%	26.6%	25.2%	28.7%
無回答	3	0.5%	0.5%	2.3%	1.3%	1.4%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 18. あなたは、心身とも健康だと思いますか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 IV-4 心身ともに健康と思っている市民の割合 (単数回答)

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. そう思う	161	24.5%	27.0%	21.9%	24.0%	24.2%
2. どちらかと言えばそう思う	283	43.0%	43.8%	45.7%	39.5%	44.3%
3. どちらかと言えばそう思わない	105	16.0%	16.3%	15.8%	19.4%	15.7%
4. そう思わない	77	11.7%	10.0%	12.8%	13.9%	11.8%
5. わからない	28	4.3%	2.2%	1.9%	2.4%	2.7%
無回答	4	0.6%	0.7%	1.9%	0.8%	1.4%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 19. あなたは、グループや個人的な活動を問わず、スポーツをしたり食事に気をつけるなど、健康づくりのための取り組みや活動をしていますか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 IV-5 健康づくりのための取り組みをしている市民の割合 (単数回答)

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. している	94	14.3%	14.3%	14.1%	16.4%	15.2%
2. まあまあしている	257	39.1%	40.0%	39.1%	35.4%	39.2%
3. あまりしていない	209	31.8%	33.2%	32.3%	33.9%	30.8%
4. していない	95	14.4%	12.2%	12.8%	13.2%	13.4%
無回答	3	0.5%	0.3%	1.7%	1.1%	1.4%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問20. 五島市は、安心して医療が受けられる体制が整っていると思いますか。
(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 IV-6 安心して医療が受けられる体制が整っていると思う市民の割合 (単数回答)

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. そう思う	38	5.8%	6.4%	5.9%	4.6%	5.1%
2. どちらかと言えばそう思う	166	25.2%	24.2%	23.1%	22.1%	21.0%
3. どちらかと言えばそう思わない	213	32.4%	29.2%	34.2%	29.7%	30.1%
4. そう思わない	201	30.6%	32.5%	30.6%	37.3%	37.3%
5. わからない	36	5.5%	7.0%	4.2%	4.8%	5.1%
無回答	4	0.6%	0.7%	2.1%	1.6%	1.5%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問21. あなたは、この1年に、保健、医療、福祉の分野で何らかのボランティア活動に参加したことがありますか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 IV-7 この1年以内にボランティア活動に参加した市民の割合 (単数回答)

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. ある	90	13.7%	15.3%	11.5%	12.3%	15.2%
2. ない	563	85.6%	83.7%	86.3%	86.0%	83.2%
無回答	5	0.8%	1.0%	2.3%	1.7%	1.6%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問22. 五島市では、ユニバーサルデザインの考え方を取り入れています。ユニバーサルデザインとは、年齢に関係なく誰もが安全で安心した暮らしができるような環境づくりや街づくりを行っていかこうとする考え方です。あなたは、ご存知でしたか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 IV-8 ユニバーサルデザインを知っている市民の割合 (単数回答)

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. 知っている	86	13.1%	11.9%	10.6%	9.9%	9.3%
2. 言葉は聞いたことがある	130	19.8%	21.5%	23.6%	20.7%	21.3%
3. 知らない	436	66.3%	65.6%	63.4%	67.8%	67.7%
無回答	6	0.9%	1.0%	2.4%	1.6%	1.6%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

4. 教育・文化について

問23. あなたは、現在、どのような習い事や趣味の活動を行っていますか。
(あてはまる番号すべてに○をして下さい。)

図表 V-1 習い事や趣味の活動を行っている市民の割合（複数回答）

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. 趣味 (茶道・生花・書道・音楽・絵画等)	89	11.2%	12.7%	13.5%	11.8%	12.8%
2. 娯楽(囲碁・将棋等)	19	2.4%	2.1%	3.3%	1.6%	1.8%
3. 教養(語学・歴史・文学等)	22	2.8%	3.3%	4.7%	3.7%	5.9%
4. 技術(パソコン・資格等)	37	4.6%	5.3%	5.7%	5.4%	7.6%
5. ボランティア全般	7	0.9%	3.6%	3.0%	3.2%	2.7%
6. 伝統文化(踊り・お祭り)	14	1.8%	3.4%	1.4%	3.4%	2.9%
7. レクリエーション (つり・ハイキング等)	93	11.7%	14.4%	12.7%	13.1%	14.4%
8. スポーツ (テニス・野球・体力づくり等)	138	17.3%	23.4%	22.2%	17.3%	21.2%
9. その他	32	4.0%	3.3%	4.5%	5.0%	4.3%
10. 特に行っていない	340	42.8%	52.1%	51.0%	55.2%	52.4%
無回答	5	0.6%	3.1%	3.1%	2.3%	1.7%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問24. あなたは、五島市が行う生涯学習講座について満足していますか。
(あてはまる番号ひとつに○をつけて下さい。)

図表 V-2 五島市が行う生涯学習講座に満足している市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		H26	H25	H24	H23	
1. 満足している	17	2.6%	2.6%	3.6%	3.4%	2.4%
2. やや満足している	89	13.5%	12.5%	14.8%	11.2%	15.0%
3. やや不満である	57	8.7%	10.0%	6.6%	8.3%	7.5%
4. 不満である	16	2.4%	3.8%	4.0%	4.5%	5.3%
5. わからない	470	71.4%	70.3%	68.6%	71.3%	67.6%
無回答	9	1.4%	0.9%	2.4%	1.2%	2.2%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問25. あなたは、過去1年間にスポーツやレクリエーション活動を平均してどのくらい行いましたか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 V-3 過去1年間にスポーツやレクリエーション活動を行っている市民の割合 (単数回答)

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. 週に1回以上	107	16.3%	17.7%	14.4%	14.0%	14.3%
2. 月に数回程度	73	11.1%	14.4%	14.8%	11.6%	13.3%
3. 年に数回程度	183	27.9%	23.7%	26.4%	29.2%	29.4%
4. 全く行わなかった	283	43.0%	43.8%	42.4%	43.6%	41.4%
無回答	12	1.9%	0.3%	2.1%	1.6%	1.6%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問26. あなたは、五島市の小中学校における学校教育(施設に関するものを除く)が充実していると思いますか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 V-4 学校教育が充実していると思う市民の割合 (単数回答)

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. そう思う	39	5.9%	5.7%	4.7%	4.4%	4.7%
2. どちらかと言えばそう思う	200	30.4%	33.8%	34.5%	28.7%	28.0%
3. どちらかと言えばそう思わない	74	11.3%	13.4%	12.5%	16.4%	15.0%
4. そう思わない	44	6.7%	5.5%	6.1%	8.1%	8.9%
5. わからない	293	44.5%	41.1%	39.4%	41.1%	42.3%
無回答	8	1.2%	0.5%	2.8%	1.5%	1.0%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問27. あなたは、過去1年間に音楽会・美術展・演劇などの芸術・文化を鑑賞しましたか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 V-5 過去1年間に文化・芸術を鑑賞した市民の割合 (単数回答)

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. はい	264	40.1%	46.4%	41.5%	43.1%	44.1%
2. いいえ	388	60.0%	53.1%	56.8%	56.0%	54.8%
無回答	6	0.9%	0.5%	1.7%	0.9%	1.2%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問28. あなたは、現在、郷土芸能・絵画・音楽・舞踊など文化・芸術的な活動をしていますか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 V-6 文化・芸術的な活動を行っている市民の割合(単数回答)

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. はい	56	8.5%	10.1%	8.5%	9.1%	8.8%
2. いいえ	597	90.7%	89.5%	90.3%	90.0%	90.4%
無回答	5	0.8%	0.3%	1.2%	0.9%	0.8%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問29. あなたは、韓国や中国などの東アジア圏との人々との交流に関心がありますか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 V-7 東アジア圏との交流に関心がある市民の割合(単数回答)

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. 関心がある	37	5.6%	6.9%	7.6%	7.4%	8.2%
2. やや関心がある	111	16.9%	15.6%	18.8%	17.3%	24.2%
3. あまり関心がない	221	33.6%	33.7%	34.4%	33.4%	35.6%
4. 関心がない	283	43.0%	43.5%	37.8%	40.7%	30.7%
無回答	6	0.9%	0.3%	1.4%	1.2%	1.3%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

5. 地域社会・行政について

問30. 五島市は、市民が積極的に市政に参加する機会を設けていると思いますか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 VI-1 市政に参加する機会を設けていると思う市民の割合(単数回答)

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. そう思う	13	2.0%	4.5%	2.6%	2.1%	2.2%
2. どちらかと言えばそう思う	118	17.9%	19.2%	18.1%	16.9%	15.3%
3. どちらかと言えばそう思わない	164	24.9%	25.6%	28.0%	27.7%	25.4%
4. そう思わない	104	15.8%	14.4%	17.4%	16.8%	22.3%
5. わからない	254	38.6%	35.9%	32.3%	34.9%	33.4%
無回答	5	0.8%	0.3%	1.7%	1.6%	1.4%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問3 1. あなたは、五島市のまちづくりに対して関心がありますか。
 (あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 VI-2 まちづくりに関心がある市民の割合 (単数回答)

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. 関心がある	130	19.8%	21.1%	19.4%	19.6%	19.3%
2. やや関心がある	267	40.6%	46.9%	46.9%	46.5%	47.5%
3. あまり関心がない	193	29.3%	24.7%	25.5%	25.1%	26.1%
4. 関心がない	59	9.0%	6.9%	6.4%	7.4%	6.2%
無回答	9	1.4%	0.3%	1.7%	1.5%	0.9%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問3 2. あなたのお住まいの地域で、人口減少、高齢化により集落の維持が困難になってきていると思いますか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 VI-3 人口減少・高齢化により集落の維持が困難化していると思う市民の割合 (単数回答)

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. そう思う	280	42.6%	45.2%	41.3%	46.4%	45.7%
2. どちらかと言えばそう思う	215	32.7%	32.0%	30.9%	31.4%	29.6%
3. どちらかと言えばそう思わない	58	8.8%	8.6%	11.8%	7.3%	8.0%
4. そう思わない	37	5.6%	5.7%	6.3%	4.4%	5.5%
5. わからない	60	9.1%	7.9%	8.3%	9.4%	9.9%
無回答	8	1.2%	0.7%	1.4%	1.1%	1.3%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問3 3. あなたは、五島市役所職員の対応に満足していますか。
 (あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 VI-4 市の職員の対応について満足している市民の割合 (単数回答)

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. 満足している	76	11.6%	11.9%	11.8%	15.1%	12.0%
2. やや満足している	239	36.3%	40.5%	38.4%	29.7%	32.1%
3. やや不満である	142	21.6%	18.4%	24.5%	22.5%	22.8%
4. 不満である	94	14.3%	14.3%	12.3%	17.0%	17.1%
5. わからない	98	14.9%	14.1%	11.5%	14.5%	14.6%
無回答	9	1.4%	0.9%	1.6%	1.2%	1.4%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問34. 五島市役所の本庁や支所での各種届出などにおいて、事務の速さ、便利さについて満足していますか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 VI-5 本庁や支所の窓口サービスについて満足している市民の割合(単数回答)

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. 満足している	101	15.4%	14.6%	13.7%	17.0%	12.9%
2. やや満足している	272	41.3%	48.3%	47.6%	37.9%	42.0%
3. やや不満である	129	19.6%	15.8%	19.6%	18.1%	19.8%
4. 不満である	62	9.4%	7.4%	7.5%	11.6%	11.6%
5. わからない	89	13.5%	13.1%	10.1%	14.1%	12.6%
無回答	5	7.6%	0.9%	1.6%	1.2%	1.0%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問35. あなたは、五島市の行財政が効率的かつ効果的に運営されていると思いますか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 VI-6 市の行財政が効率的かつ効果的に運営されていると思う市民の割合(単数回答)

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. そう思う	21	3.2%	2.9%	3.1%	4.1%	2.9%
2. どちらかと言えばそう思う	119	18.1%	20.3%	21.4%	17.0%	15.5%
3. どちらかと言えばそう思わない	146	22.2%	23.9%	24.1%	25.0%	23.1%
4. そう思わない	85	12.9%	11.2%	14.6%	18.0%	24.3%
5. わからない	277	42.1%	41.1%	35.2%	34.7%	33.1%
無回答	10	1.5%	0.7%	1.6%	1.2%	1.2%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問36. あなたは、五島市がこれからも住み続けたいまちであると思いますか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 VI-7 五島市を住み続けたいまちと思う市民の割合(単数回答)

	件数	割合				
		H27	H26	H25	H24	H23
1. ずっと住み続けたい	266	40.4%	42.4%	42.9%	44.4%	41.6%
2. 当分は住み続けたい	156	23.7%	23.7%	24.0%	20.7%	22.7%
3. いずれは引越したい	95	14.4%	11.2%	11.8%	9.8%	12.5%
4. すぐにでも引越したい	27	4.1%	3.6%	3.1%	4.9%	2.7%
5. どちらともいえない	106	16.1%	18.4%	16.8%	18.6%	19.4%
無回答	8	1.2%	0.7%	1.4%	1.6%	1.2%
計	658	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Ⅲ. 自由記入意見のまとめ（※以下、総合計画の基本方針ごとに主な意見を抜粋）

問37. 五島市のまちづくりに関するご意見がありましたら、自由にお書きください

基本方針1：市の内外を連携する交通・情報ネットワークの整備

①市外との交通環境の充実

- ・五島から博多までの太古の便を増便してほしい。夜出発便が増えれば五島観光時間も増えると思います。
- ・飛行機・ジェットフォイルの料金が安くなり、便数が増えれば五島市民も市外の人をもっと行動的になるのでは。
- ・航空料金の高さは何とかならないでしょうか。東京 - 福岡間でも1万円の時代にあまりにも高いのではないかと感じます。

②市内の交通環境の充実

- ・道路に関して穴ぼこの開いた道やどちらが優先なのか分からない道があったり車を運転することが意外と疲れてしまう。
- ・外灯が少なく町が暗い点は改善してほしい。
- ・路線バスを小型化して便数を増やしてほしい。巡回バスみたいなものを二次離島にもほしい。

③情報基盤の整備

- ・五島市に光通信サービスの敷設が必要であると思います。
- ・ネット環境が悪い。回線は途切れることも多くプロバイダーを選べない場合がほとんどで料金も高い。

基本目標2：個性ある地域を活かした環境にやさしい豊かな生活空間づくり

①生活環境の充実

- ・町をごみの無い町に。犬の糞の後始末をきちんとしてほしい。
- ・不法投棄があまりにも多すぎて景観を損なっている。
- ・下水道の整備がされていない所に住んでいる為か臭気を感じて不満に思うことがあります。
- ・何をもって五島の海はきれいだというのでしょうか。家庭排水は垂れ流し、海中は網などゴミだらけでうわべだけです。対応が必要だと思います。

④安全な生活の確保

- ・2月の大雪の時に断水の放送が全く聞こえず、急に止まって大変困った。
- ・空き家が多く放置されていて、外観が悪いのが一番ですが、事件・じこにつながるのではないかと心配です。
- ・五島市に来て交通マナーが良くないのが気になります。いくら交通量が少ないにしても自分勝手な運転や歩行が多すぎる。

基本目標3：すべての人々が安心して住めるまちづくり

①高齢者福祉の推進

- ・高齢者が多くなる中で地元には子供がいない人たちが病気したり、独居になったりして孤独死や認知症など保証人がおらず施設入所や行政のサービス受けられない人もいます。もっと行き場のない人が安心して暮らせるようにしてほしい。

- ・マイカーを持たない高齢者が買い物難民にならないよう対策を取ってほしい。

②子育て支援の推進

- ・お年寄りだけでなく子供も補助金(助成金)などもっとあれば育てやすい環境になると思います。
- ・朝の登校時間に育英会で父兄が交通安全のために道路に立っています。それを時間に余裕のある元気なお年寄りの方にも手伝ってほしいです。育英会と老人会で連携を取ってほしいです。
- ・子どもが遊ぶ公園や、保育園、幼稚園、学校などが遠足などで利用したいと思える施設がもう少し増えると嬉しい。又、現在ある施設の管理や遊具の整備をもう少し行ってほしいです。
- ・子どもを遊びにつれていく場所が保健センターや支援センターしかない為、定期的に保育フェスタのような子供も遊べるようなイベントを開催してほしい。

④保健・医療の充実

- ・五島市の医療体制の改善に取り組んでほしい。4月から本土への病院への通院に対しての運賃の割引が始まったが、紹介状がなければ対象外になるので、紹介状がなくても通院したと証明ができれば対象にしてほしい。
- ・生活困窮者、一般の市民に対しての医療の充実を望みます。
- ・病院での時間外の対応に不満があります。各病院をたらい回しにされる時もあった。いつでも受け入れてもらえる状況を作してほしい。
- ・医療面について安心して行ける病院、医師が不足している。長崎に行かずに済む医療体制を構築してほしい。
- ・医者・看護師不足をどうにかしてほしい。地域に往診してくれる医者を増やすべきではないか。

基本目標4：しまの多様な文化やスポーツを通じて人が輝く社会づくり

①生涯学習の推進

- ・五島市は文化芸術面の施設が少ないので、図書館の建設を再検討してほしい。現在の図書館は小さくて狭い。
- ・図書館が大好きでよく利用しますが、駐車場が狭く、時間をつぶして再度行くということがあります。何とかありませんか。

②スポーツ・レクリエーションの推進

- ・夕やけマラソン、バラモンキング大会の充実は大変いいと思います。海を利用したスポーツのイベントはどうでしょうか。
- ・雨の日でも体を動かせ、子どもを遊ばせることのできる施設がほしい。

基本目標5：地域の特性を活かした自立的な産業の育成

②観光の振興

- ・五島市のHPに載ってある飲食店の情報が少ない。観光客も見ていると思うので、代表的なメニューくらいは載せて欲しい。
- ・市は観光に力を入れていると思うが、観光地への案内が不十分でたどり着くのに苦労したり、スポットの環境整備があまりされていなかったりと訪れた方が満足していただけるのだろうか。最近自分が訪れたときに感じた。

④商工業の振興

- ・商店街の駐車場を1時間無料にしたらどうでしょうか。路上駐車が多すぎます。駐車場が無料であれば商店街を利用される方も増えると思います。
- ・若い世代が遊ぶ場所がありません。商店街の中に使っていない建物がたくさん目に入ります。そ

ここに化粧品や美容関係、洋服やご飯を食べるところなど若者が集まるお店を立てるべきです。実現すればどれだけ多くの若者がそこで働くでしょうか。街を活性化させるためにもっと若者の意見を聞いてほしいです。

- ・就職をする際に、未経験でも研修などがあり企業自体がサポートする企業が必要。経験者、資格が必要などになっていたら応募しづらい。

基本目標 6：市民と行政の連携による新しい市の創造

③市民ニーズに対応した成果志向型行政の推進

- ・各種届け出や税金などの支払いの時、係の人何とかありませんか。市役所行くと態度悪くて分かりすぎる。
- ・市役所や保健センターにおいてお昼の時間帯の対応に改善をお願いしたいと感じます。昼食時に伺った際に悪い印象での対応を受けたことがあります。
- ・市役所内ではっきり職員と分かるようにしてほしい。
- ・市役所内の忙しい部署と暇な部署の差があり過ぎる。一人ひとりの能力レベルを上げましょう。
- ・市役所職員のことですが、役所内であつたら会釈ぐらいしてほしい。若い人とかすごく感じがよくなったとは思いますが、中には偉そうにしている人を見る。



五島市後期総合計画



市民アンケート調査

～ 調査ご協力のお願い ～

日頃より、市政へのご理解とご協力をいただきありがとうございます。

五島市では、平成18年3月に、27年度までの10年間のまちづくりの方針を示した『五島市総合計画』を策定し、これに基づき市政運営を行っています。

この計画では、福祉や教育の充実、生活基盤の整備などによる五島市の将来の姿を、具体的な数値目標として設定しています。毎年、この数値目標にどれくらい近づいているのか検証し、目標の実現に向けた取り組みを進めています。

今回のアンケートは、その一環としまして、皆さまが日ごろ感じておられることをお聞かせいただき、今後の市政に反映することを目的に実施するものです。

ご多忙のところ誠に恐れ入りますが、調査の趣旨をご理解いただき、市民を代表してご協力いただきますようお願い申し上げます。

平成28年3月 五島市長 野口市太郎

ご記入にあたって

- このアンケートは、お送りした封筒のあて名のご本人がお答え下さい。
〔事情によりご本人がご記入できない時は、ご家族やご友人の方が代筆していただいても結構です。〕
- このアンケートにご協力いただきます方は、市内にお住まいの**19歳以上**の方の中から、2,000人を無作為抽出で選ばせていただきました。
- ご回答いただきました内容は、統計的に処理し個々の回答内容やプライバシーにかかわる内容が公表されることは一切ありません。
- ご記入後は、同封の返信用封筒に入れて、**無記名で切手を貼らずに**

平成28年4月30日（土） までにポストに投函して下さい。

- ◎ 記入方法や内容についてのお問合せは、下記までお願いいたします。



【お問合せ先】五島市市長公室（担当：米山）

電話：(0959) 72-6127（直通）

電子メール：koushitsu@city.goto.nagasaki.jp

1. 最初にあなた自身のことについておたずねします

(それぞれ、あてはまる番号に○をして下さい。)

①あなたの性別は？

1. 男性 2. 女性

②あなたの年齢は？

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代
5. 50代 6. 60代 7. 70歳以上

③あなたが現在同居している家族の構成はどれですか？

1. 独り住まい 2. 夫婦二人住まい 3. 夫婦（またそのいずれか）に子どものみ
4. 三世同居 5. その他

③あなたのお住まいの地区は？

1. 福江地区 2. 富江地区 3. 玉之浦地区
4. 三井楽地区 5. 岐宿地区 6. 奈留地区

④あなたの職業は？

1. 自営業 2. 農業 3. 会社員 4. 公務員
5. 主婦（夫） 6. 学生 7. 無職 8. その他（_____）

⑤あなたは五島市にお住まいになり何年になりますか？

1. 5年未満 2. 5年～10年未満 3. 10年～20年未満
4. 20年～30年未満 5. 30年以上

交通環境、市の情報発信についてお尋ねします

問1. あなたは、市外との交通について、どの程度満足していますか？
 (それぞれ、あてはまる番号ひとつに○をつけてください。)

		1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 利用していない
(記入例)		1	②	3	4	5
飛行機	ア. 便数	1	2	3	4	5
	イ. 料金	1	2	3	4	5
	ウ. 運航機体	1	2	3	4	5
	エ. 路線	1	2	3	4	5
ジェットfoil、フェリーなど 市外との航路	ア. 便数	1	2	3	4	5
	イ. 料金	1	2	3	4	5
	ウ. 運航船体	1	2	3	4	5
	エ. 路線	1	2	3	4	5

問2. あなたは、市内の交通について、どの程度満足していますか？
 (それぞれ、あてはまる番号ひとつに○をつけてください。)

		1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 利用していない
(記入例)		1	②	3	4	5
路線バス	ア. 便数	1	2	3	4	5
	イ. 料金	1	2	3	4	5
	ウ. 路線	1	2	3	4	5
市内航路	ア. 便数	1	2	3	4	5
	イ. 料金	1	2	3	4	5
	ウ. 運航船体	1	2	3	4	5
	エ. 路線	1	2	3	4	5

問3. あなたは、日常生活でお使いになる道路が安心して利用しやすいものであると思いますか。（あてはまる番号ひとつに○をつけてください。）

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない
5. わからない

問4. あなたは、お住まいの地域で道路排水の環境が整備されていると思いますか。（あてはまる番号ひとつに○をして下さい。）

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない
5. わからない

問5. あなたは、行政の情報が十分に提供されていると思いますか。（あてはまる番号ひとつに○をして下さい。）

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない
5. わからない

問6. あなたは、ご自宅のパソコンなどで五島市のホームページを閲覧したり、その情報を活用していますか。（あてはまる番号ひとつに○をして下さい。）

1. 自宅のパソコンで利用している
2. 自分の携帯電話で利用している
3. 自宅のパソコン、あるいは自分の携帯電話はあるが利用していない
4. 自宅にパソコンはない、携帯電話も持っていない

環境に関してお尋ねします

問7. あなたは、環境保全のために、何か取り組みをしていますか。（あてはまる番号すべてに○をして下さい。）

1. 環境美化地域（清掃活動、不法投棄ごみ撤去等）。
2. 資源・エネルギーの節約（節電・節水）。
3. 温暖化対策の実施（マイカーを控え、自転車・バスを利用等）
4. ごみの減量化対策（分別の徹底、生ゴミのリサイクル・堆肥化等）
5. 生活排水対策（合併浄化槽の設置等）
6. その他（具体的に _____ ）

問 8. あなたは、五島市のまちは清潔できれいだと思いますか。
(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない
5. わからない

問 9. あなたは、ごみを減らすために取り組んでいることがありますか。
(あてはまる番号すべてに○をして下さい。)

1. ごみの排出抑制(減量)に取り組んでいる
2. ごみの分別を徹底している
3. 生ごみのたい肥化など、ごみの再資源化に取り組んでいる
4. その他(具体的に _____)
5. 特に行っていない

問 10. あなたがお住まいの地区では、良質な水の安定供給が図られ、快適で生活しやすい住環境が保たれていると思いますか。
(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない
5. わからない

問 11. あなたがお住まいの地区では、浄化槽や下水道の普及により、適正な污水处理環境が保たれていると思いますか。
(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない
5. わからない

問 12. あなたは、万が一の自然災害に備えて自ら対策を行っていますか。
(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

1. 非常用持ち出し袋を準備している
2. 家庭で避難経路や避難場所を確認している
3. その他(具体的に _____)
4. 特に行っていない

問 13. あなたは、日常生活の中で犯罪や消費トラブルに遭わないように取り組んでいますか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

1. 取り組んでいる
2. 特に取り組んでいない

問14. あなたは、消費生活全般に関するご相談を受ける、市の消費生活センターがあることを知っていますか。（あてはまる番号ひとつに○をして下さい。）

1. 知っている 2. 知らない

福祉・子育て・健康についてお尋ねします

問15. 五島市は、高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らしていける環境が整っていると思いますか。（あてはまる番号ひとつに○をして下さい。）

1. そう思う 2. どちらかと言えばそう思う 3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない 5. わからない

問16. 五島市は、安心して子育てができる環境が整っていると思いますか。（あてはまる番号ひとつに○をして下さい。）

1. そう思う 2. どちらかと言えばそう思う 3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない 5. わからない

問17. 五島市は、障害者が社会に積極的に参加できる環境が整っていると思いますか。（あてはまる番号ひとつに○をして下さい。）

1. そう思う 2. どちらかと言えばそう思う 3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない 5. わからない

問18. あなたは、心身とも健康だと思えますか。（あてはまる番号ひとつに○をして下さい。）

1. そう思う 2. どちらかと言えばそう思う 3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない 5. わからない

問19. あなたは、グループや個人的な活動を問わず、スポーツをしたり食事に気をつけるなど、健康づくりのための取り組みや活動をしていますか。（あてはまる番号ひとつに○をして下さい。）

1. している 2. まあまあしている 3. あまりしていない 4. していない

問20. 五島市は、安心して医療が受けられる体制が整っていると思いますか。
(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

1. そう思う 2. どちらかと言えばそう思う 3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない 5. わからない

問21. あなたは、この1年に、保健、医療、福祉の分野で何らかのボランティア活動に参加したことがありますか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

1. ある 2. ない

問22. 五島市では、ユニバーサルデザインの考え方を取り入れています。ユニバーサルデザインとは、年齢に関係なく誰もが安全で安心した暮らしができるような環境づくりや街づくりを行っていかこうとする考え方です。あなたは、ご存じでしたか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

1. 知っている 2. 言葉は聞いたことがある 3. 知らない

教育・文化についてお尋ねします

問23. あなたは、現在、どのような習い事や趣味の活動を行なっていますか？
(あてはまる番号すべてに○をして下さい。)

1. 趣味 (茶道・生花・書道・音楽・絵画など)
2. 娯楽 (囲碁・将棋など)
3. 教養 (語学・歴史・文学など)
4. 技術 (パソコン・資格など)
5. ボランティア全般
6. 伝統文化 (踊り・お祭り)
7. レクリエーション (つり・ハイキングなど)
8. スポーツ (テニス・野球・体力づくりなど)
9. その他 (具体的に _____)
10. 特におこなっていない

問24. あなたは、五島市が行う生涯学習講座について満足していますか？
(それぞれ、あてはまる番号ひとつに○をつけてください。)

1. 満足している 2. やや満足している 3. やや不満である
4. 不満である 5. わからない

問25. あなたは、過去1年間にスポーツやレクリエーション活動を平均してどのくらい行いましたか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

1. 週に1回以上 2. 月に数回程度 3. 年に数回程度 4. 全く行わなかった

問26. あなたは、五島市の小中学校における学校教育（施設に関することを除く）が充実していると思いますか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

1. そう思う 2. どちらかと言えばそう思う 3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない 5. わからない

問27. あなたは、過去1年間に音楽会・美術展・演劇などの芸術・文化を鑑賞しましたか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

1. はい 2. いいえ

問28. あなたは、現在、郷土芸能・絵画・音楽・舞踊など文化・芸術的な活動をしていますか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

1. はい 2. いいえ

問29. あなたは、韓国や中国などの東アジア圏との人々との交流に関心がありますか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

1. 関心がある 2. やや関心がある 3. あまり関心がない 4. 関心がない

地域社会や行政についてお尋ねします

問30. 五島市は、市民が積極的に市政に参加する機会を設けていると思いますか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

1. そう思う 2. どちらかと言えばそう思う 3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない 5. わからない

問31. あなたは、五島市のまちづくりに対して関心がありますか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

1. 関心がある 2. やや関心がある 3. あまり関心がない 4. 関心がない

問32. あなたのお住まいの地域で、人口減少、高齢化により集落の維持が困難になってきていると思いますか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない
5. わからない

問33. あなたは、五島市役所職員の対応に満足していますか
(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

1. 満足している
2. やや満足している
3. やや不満である
4. 不満である
5. わからない

問34. 五島市役所の本庁や支所での各種届出などにおいて、事務の速さ、便利さについて満足していますか？(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

1. 満足している
2. やや満足している
3. やや不満である
4. 不満である
5. わからない

問35. あなたは、五島市の行財政が効率的かつ効果的に運営されていると思いますか。
(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない
5. わからない

問36. あなたは、五島市がこれからも住み続けたいまちであると思いますか。
(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

1. ずっと住み続けたい
2. 当分は住み続けたい
3. いずれは引越したい
4. すぐにでも引越したい
5. どちらともいえない

