
五島市成果指標現況値取得アンケート
報 告 書

平成29年度

五島市政策企画課

目 次

I. 調査概要	1
1. 調査目的	1
2. 調査概要	1
3. 回収状況	1
4. 回答者の属性	2
II. 調査結果	4
1. 五島市の生活環境の充実度（便利度）について	4
2. 五島市が進めるまちづくりの施策について	8
3. その他施策全般について	15
III. 自由記入意見のまとめ	20
(参考資料) アンケート票	21

I. 調査概要

1. 調査目的

市民ニーズや成果指標の現況値を把握し、総合戦略で掲げた具体的な数値目標、成果指標に対する達成度を検証することにより今後の総合戦略やまちづくり計画等の基礎資料収集を目的に実施した。

2. 調査概要

(1) 調査対象

五島市の19歳以上の市民 2,000人

(2) 対象者抽出方法

住民基本台帳に基づく層化無作為抽出

(3) 主な調査項目

総合戦略策定にあたっての各分野における成果指標にかかる項目

(4) 調査方法

郵送配布・郵送回収

(5) 調査実施期間

平成29年3月～4月

3. 回収状況

511件が回収され、そのうち511件の有効回答が得られ、有効回収率は25.6%であった。

図表 I-1 回収率

	H28
配布数	2,000
回収数	511
無効数	0
有効回収数	511
有効回収率	25.6%

※以降の図表における構成比は、小数点第2位を四捨五入して表示しているため、合計が100%にならない場合があるとともに、0.0%でも回答者数が0件とは限らない場合がある。

4. 回答者の属性

図表 I-① 性別回答者割合

	件数	割合	
		H28	
1. 男性	215	42.1%	
2. 女性	288	56.4%	
無回答	8	1.6%	
計	511	100.0%	

図表 I-② 年齢別回答者割合

	件数	割合	
		H28	
1. 10代	4	0.8%	
2. 20代	55	10.8%	
3. 30代	122	23.9%	
4. 40代	122	23.9%	
5. 50代	120	23.5%	
6. 60代	80	15.7%	
7. 70歳以上	3	0.6%	
無回答	5	1.0%	
計	511	100.0%	

図表 I-③ 家族構成別回答者割合

	件数	割合	
		H28	
1. 独り住まい	40	7.8%	
2. 夫婦二人住まい	129	25.2%	
3. 夫婦（またそのいずれか）に子どものみ	211	41.3%	
4. 三世帯同居	21	4.1%	
5. その他	100	19.6%	
無回答	10	2.0%	
計	511	100.0%	

図表 I-④ 地区別回答者割合

	件数	割合	
		H28	
1. 福江地区	346	67.7%	
2. 富江地区	52	10.2%	
3. 玉之浦地区	11	2.2%	
4. 三井楽地区	39	7.6%	
5. 岐宿地区	35	6.8%	
6. 奈留地区	22	4.3%	
無回答	6	1.2%	
計	511	100.0%	

図表 I - ⑤ 職業別回答者割合

	件数	割 合	
		H28	
1. 自営業	45		8.8%
2. 農業	11		2.2%
3. 会社員	178		34.8%
4. 公務員	65		12.7%
5. 主婦（夫）	64		12.5%
6. 学生	10		2.0%
7. 無職	57		11.2%
8. その他	74		14.5%
無回答	7		1.4%
計	511		100.0%

図表 I - ⑥ 居住年数別回答者割合

	件数	割 合	
		H28	
1. 5年未満	72		14.1%
2. 5年～10年未満	43		8.4%
3. 10年～20年未満	53		10.4%
4. 20年～30年未満	93		18.2%
5. 30年以上	244		47.7%
無回答	6		1.2%
計	511		100.0%

II. 調査結果

五島市の生活環境の充実度（便利度）についておたずねします

※総合戦略作成時に行ったアンケート調査と同行目のみ比較（実施時期：H26.11～12）

問1. 五島市の現在の充実度について5段階評価でお答えください。

1. 市外との公共交通

飛行機、ジェットfoil、フェリーなど市外との航路・航空路の便数、料金

	件数	割合	
		H28	
1. 充実している	19	3.7%	
2. どちらかと言えば充実している	76	14.9%	
3. 普通	146	28.6%	
4. どちらかと言えば充実していない	158	30.9%	
5. 充実していない	107	20.9%	
無回答	5	1.0%	
計	511	100.0%	

2. 市内の公共交通

通勤・通学・通院・買い物のための路線バスの本数や利用時間帯

	件数	割合	
		H28	
1. 充実している	14	2.7%	
2. どちらかと言えば充実している	20	3.9%	
3. 普通	180	35.2%	
4. どちらかと言えば充実していない	163	31.9%	
5. 充実していない	123	24.1%	
無回答	11	2.2%	
計	511	100.0%	

3. 医療サービス

病院・診療所の利用しやすさ

	件数	割合	
		H28	H26
1. 充実している	15	2.9%	5.6%
2. どちらかと言えば充実している	43	8.4%	12.2%
3. 普通	203	39.7%	47.1%
4. どちらかと言えば充実していない	141	27.6%	18.1%
5. 充実していない	104	20.4%	11.3%
無回答	5	1.0%	5.8%
計	511	100.0%	100.0%

4. 介護や福祉サービス

介護や福祉サービスの利用しやすさ

	件数	割合	
		H28	H26
1. 充実している	17	3.3%	4.2%
2. どちらかと言えば充実している	44	8.6%	14.5%
3. 普通	281	55.0%	44.2%
4. どちらかと言えば充実していない	92	18.0%	16.1%
5. 充実していない	55	10.8%	7.0%
無回答	22	4.3%	14.0%
計	511	100.0%	100.0%

5. 教育

小・中・高校の教育環境・室

	件数	割合	
		H28	H26
1. 充実している	19	3.7%	4.0%
2. どちらかと言えば充実している	88	17.2%	13.5%
3. 普通	283	55.4%	51.0%
4. どちらかと言えば充実していない	73	14.3%	9.7%
5. 充実していない	36	7.0%	4.9%
無回答	12	2.3%	17.0%
計	511	100.0%	100.0%

6. 子育て

保育園、幼稚園、学童保育等の利用しやすさ

	件数	割合	
		H28	H26
1. 充実している	17	3.3%	3.9%
2. どちらかと言えば充実している	88	17.2%	12.3%
3. 普通	253	49.5%	49.6%
4. どちらかと言えば充実していない	97	19.0%	11.8%
5. 充実していない	29	5.7%	4.1%
無回答	27	5.3%	18.4%
計	511	100.0%	100.0%

7. 買物

買物のしやすさ

	件数	割合	
		H28	H26
1. 充実している	23	4.5%	6.1%
2. どちらかと言えば充実している	58	11.4%	14.8%
3. 普通	205	40.1%	45.8%
4. どちらかと言えば充実していない	139	27.2%	16.0%
5. 充実していない	84	16.4%	9.9%
無回答	2	0.4%	13.4%
計	511	100.0%	100.0%

8. 文化施設

図書館、文化ホール等の使いやすさ

	件数	割合	
		H28	H26
1. 充実している	14	2.7%	2.9%
2. どちらかと言えば充実している	51	10.0%	9.5%
3. 普通	244	47.7%	48.3%
4. どちらかと言えば充実していない	124	24.3%	16.0%
5. 充実していない	69	13.5%	9.9%
無回答	9	1.8%	13.4%
計	511	100.0%	100.0%

9. スポーツ施設

スポーツ施設等の使いやすさ

	件数	割合	
		H28	H26
1. 満足 充実している	23	4.5%	4.8%
2. やや満足 どちらかと言えば充実している	75	14.7%	13.5%
3. やや不満 普通	264	51.7%	47.8%
4. 不満 どちらかと言えば充実していない	96	18.8%	14.1%
5. 利用していない 充実していない	44	8.6%	6.5%
無回答	9	1.8%	13.3%
計	511	100.0%	100.0%

問2. 現在の生活環境を総合的に見て、今の五島市は住みやすいまちだと思いますか？

	件数	割合	
		H28	
1. 満足 住みやすい	81		15.9%
2. やや満足 どちらかといえば住みやすい	261		51.1%
3. やや不満 どちらかといえば住みにくい	123		24.1%
4. 不満 住みにくい	42		8.2%
無回答	4		0.8%
計	511		100.0%

問3. あなたはこれからも五島市に住み続けたいと思いますか？

	件数	割合	
		H28	
1. 満足 住み続けたい	332		65.0%
2. やや満足 (五島市内で) 別の場所に移りたい	28		5.5%
3. やや不満 別の市や町に移りたい	57		11.2%
4. 不満 県外に移りたい	86		16.8%
無回答	8		1.6%
計	511		100.0%

問4. 全問で「3」「4」を選んだ方のみ、お答えください。あなたが五島市から移りたいと思う理由をお答えください。

	件数	割合	
		H28	
1. 自然の減少・環境の悪化が進んでいる	4		1.4%
2. 日常の買い物が不便	47		16.2%
3. 道路事情や交通の便が悪い	52		17.9%
4. 地域の行事や近所づきあいが面倒	23		8.0%
5. 子供の教育環境が不十分	23		8.0%
6. 市内に適当な職場がない	33		11.4%
7. 福祉・医療に関するサービスや施設が不十分	46		15.9%
8. 福祉のサービスや施設が不十分	4		1.4%
9. スポーツ・レクリエーション施設や文化施設が不十分	10		3.4%
10. 芸術・文化に触れる機会が少ない	22		7.6%
11. ごみやし尿の処理が不十分	1		0.3%
12. 情報の収集や発信が容易でない	7		2.4%
13. 火災、地震、水害などの安全性が不十分	2		0.7%
14. その他	16		5.5%
計	290		100.0%

五島市が進めるまちづくりの施策についておたずねします

問5. 五島市では、さまざまな分野の施策を展開していますが、現在の満足度を5段階評価でお答えください。1～26のそれぞれに1つ○印をつけてください。

※総合戦略作成時に行ったアンケート調査と比較（実施時期：H26.11～12）

1. 市外との交通環境の充実

空路・航路の利用者の利便性やサービスの向上

	件数	割合	
		H28	H26
1. 満足	29	5.7%	4.3%
2. やや満足	103	20.2%	19.4%
3. どちらともいえない	165	32.3%	24.6%
4. やや不満	123	24.1%	23.1%
5. 不満	81	15.9%	19.5%
無回答	10	2.0%	9.1%
計	511	100.0%	100.0%

2. 市内の交通環境の充実

幹線道路、生活道路の整備、路線バスの効率化

	件数	割合	
		H28	H26
1. 満足	22	4.3%	4.0%
2. やや満足	74	14.5%	21.1%
3. どちらともいえない	195	38.2%	34.1%
4. やや不満	158	30.9%	20.0%
5. 不満	52	10.2%	11.9%
無回答	10	2.0%	8.9%
計	511	100.0%	100.0%

3. 情報基盤の整備

高速通信網の整備、ケーブルテレビや市のHPの充実、島外への積極的な情報発信

	件数	割合	
		H28	H26
1. 満足	26	5.1%	3.8%
2. やや満足	80	15.7%	19.5%
3. どちらともいえない	243	47.6%	41.9%
4. やや不満	97	19.0%	14.6%
5. 不満	53	10.4%	8.7%
無回答	12	2.3%	11.5%
計	511	100.0%	100.0%

4. 自然環境の維持保全

海岸漂流漂着ゴミや廃船の処理、自然環境に配慮した新エネルギーの導入

	件数	割合	
		H28	H26
1. 満足	24	4.7%	3.4%
2. やや満足	96	18.8%	15.5%
3. どちらともいえない	266	52.1%	45.2%
4. やや不満	85	16.6%	15.1%
5. 不満	31	6.1%	9.3%
無回答	9	1.8%	11.5%
計	511	100.0%	100.0%

5. 循環型社会の推進

ごみの減量化及び分別化、再資源化。畜産排出物のリサイクル

	件数	割合	
		H28	H26
1. 満足	26	5.1%	5.5%
2. やや満足	114	22.3%	25.9%
3. どちらともいえない	269	52.6%	41.6%
4. やや不満	73	14.3%	11.1%
5. 不満	19	3.7%	5.0%
無回答	10	2.0%	10.9%
計	511	100.0%	100.0%

6. 生活環境の充実

河川の水質汚濁防止、市営住宅整備や公園の適正な維持管理

	件数	割合	
		H28	H26
1. 満足	15	2.9%	4.1%
2. やや満足	92	18.0%	18.3%
3. どちらともいえない	257	50.3%	41.8%
4. やや不満	101	19.8%	15.9%
5. 不満	36	7.0%	8.8%
無回答	10	2.0%	11.0%
計	511	100.0%	100.0%

7. 安全な生活の確保

消防団員の確保など消防・救急体制の充実。災害時の情報収集・伝達の仕組みづくり。交通マナーの啓発

	件数	割合	
		H28	H26
1. 満足	22	4.3%	6.2%
2. やや満足	105	20.5%	27.4%
3. どちらともいえない	258	50.5%	36.4%
4. やや不満	80	15.7%	13.9%
5. 不満	38	7.4%	5.1%
無回答	8	1.6%	11.0%
計	511	100.0%	100.0%

8. 高齢者福祉の充実

高齢者が元気に活動できる環境づくり。介護予防や要介護、要支援認定者の自立支援事業の推進

	件数	割合	
		H28	H26
1. 満足	24	4.7%	4.9%
2. やや満足	89	17.4%	25.1%
3. どちらともいえない	287	56.2%	37.6%
4. やや不満	75	14.7%	15.0%
5. 不満	27	5.3%	7.8%
無回答	9	1.8%	9.6%
計	511	100.0%	100.0%

9. 子育て支援の充実

子育て支援ネットワークの構築。保育サービスの充実や働き方の見直し等による仕事と子育ての両立

	件数	割合	
		H28	H26
1. 満足	17	3.3%	2.4%
2. やや満足	75	14.7%	15.9%
3. どちらともいえない	285	55.8%	47.8%
4. やや不満	82	16.0%	14.7%
5. 不満	33	6.5%	5.5%
無回答	19	3.7%	13.6%
計	511	100.0%	100.0%

10. 障がい者福祉の推進

障害者（児）福祉サービスの充実、社会参加の促進など

	件数	割合	
		H28	H26
1. 満足	20	3.9%	3.6%
2. やや満足	66	12.9%	16.1%
3. どちらともいえない	335	65.6%	49.1%
4. やや不満	53	10.4%	13.8%
5. 不満	26	5.1%	5.3%
無回答	11	2.2%	12.0%
計	511	100.0%	100.0%

11. 保健・医療の充実

健康づくり意識の向上や受診率の向上。救急医療体制の充実

	件数	割合	
		H28	H26
1. 満足	19	3.7%	5.6%
2. やや満足	86	16.8%	26.6%
3. どちらともいえない	247	48.3%	36.3%
4. やや不満	116	22.7%	15.6%
5. 不満	38	7.4%	8.6%
無回答	5	1.0%	7.4%
計	511	100.0%	100.0%

12. 地域福祉の充実

福祉に関する情報の提供やボランティアの育成、サービスの提供等の充実

	件数	割合	
		H28	H26
1. 満足	17	3.3%	3.0%
2. やや満足	58	11.4%	16.4%
3. どちらともいえない	340	66.5%	49.1%
4. やや不満	70	13.7%	15.4%
5. 不満	17	3.3%	5.1%
無回答	9	1.8%	11.1%
計	511	100.0%	100.0%

13. 生涯学習の推進

市民の自主的・自発的な学習ニーズに対応した学習機会の提供

	件数	割合	
		H28	H26
1. 満足	15	2.9%	2.8%
2. やや満足	69	13.5%	16.4%
3. どちらともいえない	325	63.6%	51.5%
4. やや不満	71	13.9%	11.4%
5. 不満	19	3.7%	5.1%
無回答	12	2.3%	12.9%
計	511	100.0%	100.0%

14. スポーツ・レクリエーションの推進

市民が体育施設を利用しやすい環境への整備

	件数	割合	
		H28	H26
1. 満足	27	5.3%	4.7%
2. やや満足	112	21.9%	22.9%
3. どちらともいえない	273	53.4%	44.7%
4. やや不満	69	13.5%	11.6%
5. 不満	18	3.5%	4.0%
無回答	12	2.3%	12.0%
計	511	100.0%	100.0%

15. 学校教育の充実

学校・家庭・地域の連携の充実。小規模校の統廃合や併設

	件数	割合	
		H28	H26
1. 満足	21	4.1%	4.1%
2. やや満足	107	20.9%	18.2%
3. どちらともいえない	282	55.2%	47.8%
4. やや不満	67	13.1%	12.6%
5. 不満	20	3.9%	3.8%
無回答	14	2.7%	13.5%
計	511	100.0%	100.0%

16. 文化の振興

文化芸能の鑑賞や参加する機会の提供。文化活動団体や指導者の育成、各団体の連携強化

	件数	割合	
		H28	H26
1. 満足	24	4.7%	4.3%
2. やや満足	78	15.3%	15.8%
3. どちらともいえない	310	60.7%	50.0%
4. やや不満	66	12.9%	13.0%
5. 不満	21	4.1%	4.0%
無回答	12	2.3%	13.0%
計	511	100.0%	100.0%

17. 国際交流の推進

外国語教育の充実。国際スポーツ大会を通じた世界各地の人々との交流機会の充実

	件数	割合	
		H28	H26
1. 満足	17	3.3%	2.3%
2. やや満足	61	11.9%	8.4%
3. どちらともいえない	316	61.8%	53.4%
4. やや不満	72	14.1%	15.4%
5. 不満	29	5.7%	6.7%
無回答	16	3.1%	13.8%
計	511	100.0%	100.0%

18. 農林業の振興

遊休農地解消。地産地消の推進。都市と農村との交流促進に向けたグリーンツーリズムの推進

	件数	割合	
		H28	H26
1. 満足	14	2.7%	2.3%
2. やや満足	53	10.4%	10.7%
3. どちらともいえない	321	62.8%	46.4%
4. やや不満	79	15.5%	18.7%
5. 不満	32	6.3%	8.4%
無回答	12	2.3%	13.5%
計	511	100.0%	100.0%

19. 水産業の振興

U・I ターンを含めた漁業研修や青少年の体験学習を通じた後継者の育成・確保。ブランドの推進。磯焼け対策。

	件数	割合	
		H28	H26
1. 満足	16	3.1%	2.1%
2. やや満足	68	13.3%	11.5%
3. どちらともいえない	300	58.7%	42.0%
4. やや不満	84	16.4%	20.4%
5. 不満	33	6.5%	10.7%
無回答	10	2.0%	13.4%
計	511	100.0%	100.0%

20. 観光の振興

宿泊施設の後継者対策や魅力向上。おもてなしができる人材の育成。案内板や説明版の整備。

	件数	割合	
		H28	H26
1. 満足	19	3.7%	1.9%
2. やや満足	62	12.1%	10.1%
3. どちらともいえない	264	51.7%	40.2%
4. やや不満	103	20.2%	24.2%
5. 不満	55	10.8%	11.9%
無回答	8	1.6%	12.5%
計	511	100.0%	100.0%

21. 商工業の振興

既存事業者の経営力強化、農・水産品を活かした特産品開発の推進。大都市圏への賄賂拡大、市産品のブランド化。

	件数	割合	
		H28	H26
1. 満足	13	2.5%	1.4%
2. やや満足	78	15.3%	7.9%
3. どちらともいえない	266	52.1%	41.6%
4. やや不満	100	19.6%	23.6%
5. 不満	46	9.0%	13.2%
無回答	8	1.6%	12.3%
計	511	100.0%	100.0%

22. 新産業の育成

企業誘致、起業促進、新たな産業の誘致促進。

	件数	割合	
		H28	H26
1. 満足	8	1.6%	1.1%
2. やや満足	36	7.0%	5.6%
3. どちらともいえない	254	49.7%	41.1%
4. やや不満	124	24.3%	23.7%
5. 不満	79	15.5%	15.4%
無回答	10	2.0%	13.1%
計	511	100.0%	100.0%

23. 市民参加によるまちづくりの推進

五島市心のふるさと市民（バーチャル市民）の募集促進。U・Iターン者の定住促進。市民団体の活動しやすい環境の整備

	件数	割合	
		H28	H26
1. 満足	13	2.5%	2.0%
2. やや満足	60	11.7%	9.6%
3. どちらともいえない	293	57.3%	52.2%
4. やや不満	96	18.8%	16.4%
5. 不満	41	8.0%	8.4%
無回答	8	1.6%	11.3%
計	511	100.0%	100.0%

24. 男女共同参画の推進

男女共同参画講演会、学習会等の開催。児童への男女平等の視点に立った学習機会の提供。

	件数	割合	
		H28	H26
1. 満足	10	2.0%	1.6%
2. やや満足	41	8.0%	8.5%
3. どちらともいえない	373	73.0%	58.0%
4. やや不満	53	10.4%	11.8%
5. 不満	22	4.3%	6.7%
無回答	12	2.3%	13.4%
計	511	100.0%	100.0%

25. 市民ニーズに対応した成果志向型行政の推進

行政の人材育成や能力の発揮促進。行政サービス向上のための効果的なシステムの導入

	件数	割合	
		H28	H26
1. 満足	10	2.0%	1.6%
2. やや満足	28	5.5%	7.0%
3. どちらともいえない	350	68.5%	54.7%
4. やや不満	79	15.5%	14.0%
5. 不満	36	7.0%	8.8%
無回答	8	1.6%	13.8%
計	511	100.0%	100.0%

26. 計画的な行財政運営の推進

事務事業の民間委託及び以上の推進、組織機構の見直し

	件数	割合	
		H28	H26
1. 満足	11	2.2%	1.5%
2. やや満足	40	7.8%	6.7%
3. どちらともいえない	342	66.9%	55.3%
4. やや不満	69	13.5%	13.8%
5. 不満	38	7.4%	9.1%
無回答	11	2.2%	13.6%
計	511	100.0%	100.0%

その他、施策全般についてお尋ねします

※昨年度まで実施していた市民アンケートと一部比較

問6. あなたは、五島市に愛着や親しみを感じていますか。
(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 五島市に対し愛着や親しみを感じている市民の割合（単数回答）

	件数	割合
		H28
1. 感じている	187	36.6%
2. どちらかといえば感じている	215	42.1%
3. どちらかといえば感じていない	39	7.6%
4. 感じていない	36	7.0%
5. わからない	27	5.3%
無回答	7	1.4%
計	511	100.0%

問7. あなたは、五島市のまちづくりに対して関心がありますか。
(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 まちづくりに関心がある市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		H28	H27	H26	H25	H24
1. 関心がある	135	26.4%	19.8%	21.1%	19.4%	19.6%
2. やや関心がある	232	45.4%	40.6%	46.9%	46.9%	46.5%
3. あまり関心がない	67	13.1%	29.3%	24.7%	25.5%	25.1%
4. 関心がない	33	6.5%	9.0%	6.9%	6.4%	7.4%
5. わからない	37	7.2%				
無回答	7	1.4%	1.4%	0.3%	1.7%	1.5%
計	511	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問8. あなたは、日常生活でお使いになる道路が安心して利用しやすいものである
と思いますか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 日常使う道路が利用しやすいと思う市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		H28	H27	H26	H25	H24
1. そう思う	69	13.5%	14.0%	14.4%	15.8%	14.4%
2. どちらかと言えばそう思う	223	43.6%	43.5%	44.7%	47.4%	40.0%
3. どちらかと言えばそう思わない	132	25.8%	22.5%	21.6%	19.6%	25.2%
4. そう思わない	66	12.9%	14.6%	14.4%	12.5%	15.3%
5. わからない	13	2.5%	4.9%	4.0%	4.0%	3.8%
無回答	8	1.6%	0.6%	0.9%	0.7%	1.2%
計	511	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問9. あなたは、お住まいの地域で道路排水の環境が整備されていると思いますか。
 (あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 道路排水の環境が整備されていると思う市民の割合 (単数回答)

	件数	割合	
		H28	
1. そう思う	56	11.0%	
2. どちらかと言えばそう思う	192	37.6%	
3. どちらかと言えばそう思わない	124	24.3%	
4. そう思わない	87	17.0%	
5. わからない	44	8.6%	
無回答	8	1.6%	
計	511	100.0%	

問10. あなたは、行政の情報が十分に提供されていると思いますか。
 (あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 行政の情報が十分に提供されていると思う市民の割合 (単数回答)

	件数	割合				
		H28	H27	H26	H25	H24
1. そう思う	24	4.7%	5.5%	6.2%	7.3%	7.4%
2. どちらかと言えばそう思う	163	31.9%	34.8%	38.0%	36.1%	30.6%
3. どちらかと言えばそう思わない	149	29.2%	26.7%	25.4%	28.6%	29.3%
4. そう思わない	101	19.8%	18.1%	15.5%	15.5%	19.8%
5. わからない	67	13.1%	14.3%	14.1%	11.8%	11.6%
無回答	7	1.4%	0.8%	0.9%	0.7%	1.2%
計	511	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問11. あなたは、五島市のまちは清潔できれいだと思いますか。
 (あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 まちが清潔できれいだと思う市民の割合 (単数回答)

	件数	割合				
		H28	H27	H26	H25	H24
1. そう思う	41	8.0%	5.9%	7.7%	7.8%	6.3%
2. どちらかと言えばそう思う	235	46.0%	52.9%	51.2%	47.9%	46.3%
3. どちらかと言えばそう思わない	137	26.8%	22.3%	23.5%	28.0%	29.7%
4. そう思わない	72	14.1%	13.5%	12.2%	12.0%	12.8%
5. わからない	19	3.7%	4.4%	4.8%	3.3%	3.8%
無回答	7	1.4%	0.5%	1.0%	1.1%	1.3%
計	511	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 1 2. あなたがお住まいの地区では、良質な水の安定供給が図られ、快適で生活しやすい住環境が保たれていると思いますか。
(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 快適で生活しやすい住環境が保たれていると思う市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		H28	H27	H26	H25	H24
1. そう思う	130	25.4%	30.7%	33.2%	32.5%	28.1%
2. どちらかと言えばそう思う	278	54.4%	48.6%	48.6%	43.1%	46.5%
3. どちらかと言えばそう思わない	48	9.4%	8.2%	8.6%	9.7%	9.9%
4. そう思わない	20	3.9%	4.0%	4.1%	4.9%	6.3%
5. わからない	28	5.5%	7.9%	5.3%	8.3%	7.9%
無回答	7	1.4%	0.6%	0.2%	1.6%	1.2%
計	511	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 1 3. あなたがお住まいの地区では、浄化槽や下水道の普及により、適正な汚水処理環境が保たれていると思いますか。
(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 適正な汚水処理環境が保たれていると思う市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		H28	H27	H26	H25	H24
1. そう思う	83	16.2%	14.6%	13.1%	12.8%	12.3%
2. どちらかと言えばそう思う	200	39.1%	37.4%	36.3%	33.2%	27.9%
3. どちらかと言えばそう思わない	96	18.8%	20.0%	21.1%	22.4%	25.2%
4. そう思わない	72	14.1%	13.4%	16.3%	17.5%	19.0%
5. わからない	53	10.4%	14.4%	12.4%	13.0%	14.7%
無回答	7	1.4%	0.3%	0.9%	1.0%	0.9%
計	511	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 1 4. 五島市は、高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らしていける環境が整っていると思いますか。(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 五島市は高齢者が安心して暮らしていける環境が整っていると思う市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		H28	H27	H26	H25	H24
1. そう思う	24	4.7%	5.0%	7.0%	5.2%	5.2%
2. どちらかと言えばそう思う	159	31.1%	33.6%	31.3%	33.9%	29.1%
3. どちらかと言えばそう思わない	164	32.1%	31.5%	31.4%	32.1%	32.6%
4. そう思わない	109	21.3%	15.4%	16.7%	15.6%	20.3%
5. わからない	47	9.2%	14.0%	13.3%	11.6%	11.1%
無回答	8	1.6%	0.6%	0.3%	1.6%	1.7%
計	511	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問15. 五島市は、安心して子育てができる環境が整っていると思いますか。
(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 五島市は安心して子育てができる環境が整っていると思う市民の割合 (単数回答)

	件数	割合				
		H28	H27	H26	H25	H24
1. そう思う	36	6.8%	6.4%	6.5%	6.3%	4.5%
2. どちらかと言えばそう思う	222	43.4%	40.3%	34.9%	38.5%	34.5%
3. どちらかと言えばそう思わない	104	20.4%	22.3%	27.1%	23.8%	25.2%
4. そう思わない	68	13.3%	14.0%	13.4%	12.3%	17.4%
5. わからない	73	14.3%	16.6%	17.2%	17.0%	16.8%
無回答	9	1.8%	0.5%	0.9%	2.1%	1.6%
計	511	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問16. 五島市は、障害者が社会に積極的に参加できる環境が整っていると思いますか。
(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 障害者が社会に参加できる環境が整っていると思う市民の割合 (単数回答)

	件数	割合				
		H28	H27	H26	H25	H24
1. そう思う	13	2.5%	2.0%	3.1%	4.2%	3.4%
2. どちらかと言えばそう思う	116	22.7%	24.8%	22.9%	18.8%	16.8%
3. どちらかと言えばそう思わない	145	28.4%	26.6%	28.9%	34.7%	30.5%
4. そう思わない	68	13.3%	14.7%	16.8%	13.5%	22.7%
5. 分からない	161	31.5%	31.5%	27.8%	26.6%	25.2%
無回答	8	1.6%	0.5%	0.5%	2.3%	1.3%
計	511	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問17. 五島市は、安心して医療が受けられる体制が整っていると思いますか。
(あてはまる番号ひとつに○をして下さい。)

図表 安心して医療が受けられる体制が整っていると思う市民の割合 (単数回答)

	件数	割合				
		H28	H27	H26	H25	H24
1. そう思う	18	3.5%	5.8%	6.4%	5.9%	4.6%
2. どちらかと言えばそう思う	103	20.2%	25.2%	24.2%	23.1%	22.1%
3. どちらかと言えばそう思わない	169	33.1%	32.4%	29.2%	34.2%	29.7%
4. そう思わない	182	35.6%	30.6%	32.5%	30.6%	37.3%
5. わからない	32	6.3%	5.5%	7.0%	4.2%	4.8%
無回答	7	1.4%	0.6%	0.7%	2.1%	1.6%
計	511	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問18. あなたは、五島市が行う生涯学習講座について満足していますか。
(あてはまる番号ひとつに○をつけて下さい。)

図表 五島市が行う生涯学習講座に満足している市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		H28	H27	H26	H25	H24
1. 満足している	18	3.5%	2.6%	2.6%	3.6%	3.4%
2. やや満足している	104	20.4%	13.5%	12.5%	14.8%	11.2%
3. やや不満である	70	13.7%	8.7%	10.0%	6.6%	8.3%
4. 不満である	25	4.9%	2.4%	3.8%	4.0%	4.5%
5. わからない	283	55.4%	71.4%	70.3%	68.6%	71.3%
無回答	11	2.2%	1.4%	0.9%	2.4%	1.2%
計	511	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問19. あなたは、五島市の小中学校における学校教育（施設に関することを除く）が充実していると思いますか。（あてはまる番号ひとつに○をして下さい。）

図表 学校教育が充実していると思う市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		H28	H27	H26	H25	H24
1. そう思う	31	6.1%	5.9%	5.7%	4.7%	4.4%
2. どちらかと言えばそう思う	175	34.2%	30.4%	33.8%	34.5%	28.7%
3. どちらかと言えばそう思わない	76	14.9%	11.3%	13.4%	12.5%	16.4%
4. そう思わない	39	7.6%	6.7%	5.5%	6.1%	8.1%
5. わからない	181	35.4%	44.5%	41.1%	39.4%	41.1%
無回答	9	1.8%	1.2%	0.5%	2.8%	1.5%
計	511	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Ⅲ. 自由記入意見のまとめ（※以下、総合戦略の基本目標ごとに主な意見を抜粋）

問20. 五島市のまちづくりに関するご意見がありましたら、自由にお書きください

基本目標1. 五島の恵みを活かし、雇用を生み出す「しま」をつくる

- ・Uターン移住者を募ったりして力を入れているようですが、まず五島市で生まれ育った人々が島外に出ていかないようにしてほしい。仕事もない、娯楽もない、活気もない。島で暮らすことに不安を感じています。
- ・商店街がシャッターの閉まっている店が多く寂しく感じます。観光客が港から福江に着いたとき散歩がてら商店街をぶらぶらとする方が多いので、そこで五島らしい何かがあればいいと思います。海産物店はあるので、椿油ショップとか。
- ・若者が利用したいと思うようなアパレルショップやファストフード店が全くないのが大きな不満。そのためには島外への気軽に買い物や遊びに行けるように飛行機の島民カードを持っている人の割引をもっと大きくすべき。

基本目標2. 五島の魅力を発信し、世界に誇れる「しま」をつくる

- ・まちづくりに関して、今行政がどういう取り組みをしていて、それがどう動いているのかももう少し市民の目にとまるような情報発信をしてほしいです。
- ・情報公開について、公表できることは可能な限り公開してほしい。事後報告ではなく案の段階でも市民へ公表してよいと思う。
- ・ふるさと納税で、全国1位を目指してもらいたい。
- ・国境離島新法による交通費の割引は、島内の人向けではなく、島外の人向けにして、外貨を落としてもらおうようにしてほしい。

基本目標3. 安心・安全で住みやすさ日本一の「しま」をつくる

- ・高齢になっても住み慣れた地域で、安心して住み続けるには買い物、医療などの日常的な暮らしにかかせないものを利用しやすい方法・施策がないと。
- ・市全体的に五島市を盛り上げるために頑張っていると実感している。
- ・最近、市役所の職員の待遇がすごくよくなっていると思います。中には、暗い方もいますが、五島活性化のために頑張ってください。
- ・市役所に行った際、訪ねたことにすぐ答えられる人がいなくて、たらい回しにされた。誰に訪ねても分かるように教育してほしい。
- ・島外からの観光客やU・Iターン者ばかりにお金を使っていないで、島内の若い人たちや、地域の人たちを大切にしてほしい。

基本目標4. 五島の宝・子どもが育ち、輝く「しま」をつくる

- ・世界遺産登録に向けての不法投棄の撲滅。車窓からの空き缶、食べかす等の投げ捨てが目立つ。
- ・海やごみの多さが目立ちます。船なども処分できるものもそのままこれから世界遺産への登録を目指すに当たり、もっと環境整備へ力を入れた方がいいのではないかなと思う。なんでもやりっぱなしな感じがするので最後までしっかりやってもらいたい。
- ・子どもや学生と高齢者などが関わることのできる活動を増やした方がいいと思う。
- ・公園があちこちにありますが、あまり整備されていないので、定期的に整備してほしい。子どもを連れて行って遊ぶところが無い
- ・早く図書館をつくってください。