
令和 6 年度
五島市成果指標現況値取得アンケート
報 告 書

五島市 総務企画部 政策企画課

目 次

I. 調査概要	1
1. 調査目的	
2. 調査概要	
3. 回収状況	
4. 回答者の属性	2
II. 調査結果	4
1. 五島市の生活環境の充実度（便利度）について	
2. 五島市が進めるまちづくりの施策について	11
3. その他施策全般について	19
III. 自由記入意見のまとめ	24

(参考資料) アンケート票

I. 調査概要

1. 調査目的

市民ニーズや成果指標の現況値を把握し、総合戦略で掲げた具体的な数値目標、成果指標に対する達成度を検証することにより今後の総合戦略やまちづくり計画等の基礎資料収集を目的に実施した。

2. 調査概要

(1) 調査対象

五島市の18歳以上の市民 2,000人

(2) 対象者抽出方法

住民基本台帳に基づく無作為抽出

(3) 主な調査項目

総合戦略策定にあたっての各分野における成果指標にかかる項目

(4) 調査方法

郵送配布・郵送及びオンライン回収

(5) 調査実施期間

令和7年3月

3. 回収状況

546件が回収され、そのうち546件の有効回答が得られ、有効回収率は27.3%であった。

図表 I-1 回収率

	R6
配布数	2,000
回収数	546
無効数	0
有効回収数	546
有効回収率	27.3%

※以降の図表における構成比は、小数点第2位を四捨五入して表示しているため、合計が100%にならない場合があるとともに、0.0%でも回答者数が0件とは限らない場合がある。

4. 回答者の属性

図表 I-① 性別回答者割合

	件数	割合	
		R6	
1. 男性	244		44.7%
2. 女性	284		52.0%
無回答	18		3.3%
計	546		100.0%

図表 I-② 年齢別回答者割合

	件数	割合	
		R6	
1. 10代	17		3.1%
2. 20代	38		6.9%
3. 30代	102		18.7%
4. 40代	102		18.7%
5. 50代	123		22.5%
6. 60代	55		10.1%
7. 70歳以上	107		19.6%
無回答	2		0.4%
計	546		100.0%

図表 I-③ 家族構成別回答者割合

	件数	割合	
		R6	
1. 独り住まい	97		17.8%
2. 夫婦二人住まい	135		24.7%
3. 夫婦（またそのいずれか）に 子どものみ	190		34.8%
4. 三世同居	21		3.8%
5. その他	100		18.3%
無回答	3		0.6%
計	546		100.0%

図表 I-④ 地区別回答者割合

	件数	割合	
		R6	
1. 福江地区	357		65.4%
2. 富江地区	57		10.4%
3. 玉之浦地区	20		3.7%
4. 三井楽地区	29		5.3%
5. 岐宿地区	37		6.8%
6. 奈留地区	42		7.7%
無回答	4		0.7%
計	546		100.0%

図表 I - ⑤ 職業別回答者割合

	件数	割合
		R6
1. 自営業	65	11.9%
2. 農業	24	4.4%
3. 会社員	158	29.0%
4. 公務員	89	16.3%
5. 主婦(夫)	33	6.0%
6. 学生	16	2.9%
7. 無職	98	18.0%
8. その他	58	10.6%
無回答	5	0.9%
計	546	100.0%

図表 I - ⑥ 居住年数別回答者割合

	件数	割合
		R6
1. 5年未満	87	15.9%
2. 5年～10年未満	39	7.1%
3. 10年～20年未満	62	11.4%
4. 20年～30年未満	71	13.0%
5. 30年以上	285	52.2%
無回答	2	0.4%
計	546	100.0%

Ⅱ. 調査結果

五島市の生活環境の充実度（便利度）についておたずねします。

問 1. 五島市の現在の充実度について5段階評価でお答えください。

1. 医療サービス

病院・診療所の利用しやすさ

	件数	割合
		R6
1. 充実している	35	6.4%
2. どちらかと言えば充実している	158	29.0%
3. どちらかと言えば充実していない	136	24.9%
4. 充実していない	194	35.5%
5. わからない	18	3.3%
無回答	5	0.9%
計	546	100.0%

2. 介護や福祉サービス

介護や福祉サービスの利用しやすさ

	件数	割合
		R6
1. 充実している	11	2.0%
2. どちらかと言えば充実している	132	24.2%
3. どちらかと言えば充実していない	126	23.1%
4. 充実していない	79	14.5%
5. わからない	192	35.1%
無回答	6	1.1%
計	546	100.0%

3. 市外との公共交通

飛行機、ジェットfoil、など市外との航路・航空路の便数、料金（国境離島島民割引）

	件数	割合
		R6
1. 充実している	44	8.0%
2. どちらかと言えば充実している	174	31.9%
3. どちらかと言えば充実していない	150	27.5%
4. 充実していない	162	29.7%
5. わからない	13	2.4%
無回答	3	0.5%
計	546	100.0%

4. 市内の公共交通

通勤・通学・通院・買い物のための路線バス、乗合タクシーの利便性（運行時間や運賃等）

	件数	割合
		R6
1. 充実している	8	1.5%
2. どちらかと言えば充実している	81	14.8%
3. どちらかと言えば充実していない	141	25.8%
4. 充実していない	222	40.7%
5. わからない	89	16.3%
無回答	5	0.9%
計	546	100.0%

5. 子育て

保育園、幼稚園、学童保育等の利用しやすさ

	件数	割合
		R6
1. 充実している	40	7.3%
2. どちらかと言えば充実している	130	23.8%
3. どちらかと言えば充実していない	78	14.3%
4. 充実していない	50	9.1%
5. わからない	240	44.0%
無回答	8	1.5%
計	546	100.0%

6. 教育

小・中・高校の教育環境・質

	件数	割合
		R6
1. 充実している	17	3.1%
2. どちらかと言えば充実している	154	28.2%
3. どちらかと言えば充実していない	77	14.1%
4. 充実していない	56	10.3%
5. わからない	231	42.3%
無回答	11	2.0%
計	546	100.0%

7. ごみ・し尿処理

ごみ・し尿の収集、処理体制

	件数	割合
		R6
1. 充実している	105	19.2%
2. どちらかと言えば充実している	261	47.8%
3. どちらかと言えば充実していない	78	14.3%
4. 充実していない	40	7.3%
5. わからない	59	10.8%
無回答	3	0.6%
計	546	100.0%

8. 買物

買物のしやすさ

	件数	割合
		R6
1. 充実している	45	8.2%
2. どちらかと言えば充実している	202	37.0%
3. どちらかと言えば充実していない	156	28.6%
4. 充実していない	131	24.1%
5. わからない	9	1.6%
無回答	3	0.5%
計	546	100.0%

9. スポーツ施設

体育館、グラウンド、公園等の利用しやすさ

	件数	割合
		R6
1. 充実している	43	7.9%
2. どちらかと言えば充実している	178	32.6%
3. どちらかと言えば充実していない	105	19.2%
4. 充実していない	80	14.7%
5. わからない	134	24.5%
無回答	6	1.1%
計	546	100.0%

10. 文化施設

図書館、文化ホール等の利用しやすさ

	件数	割合
		R6
1. 充実している	90	16.5%
2. どちらかと言えば充実している	216	39.6%
3. どちらかと言えば充実していない	72	13.2%
4. 充実していない	52	9.5%
5. わからない	113	20.7%
無回答	3	0.5%
計	546	100.0%

問2. 現在の生活環境を総合的に見て、今の五島市は住みやすいまちだと思いますか？

	件数	割合
		R6
1. 住みやすい	103	18.9%
2. どちらかと言えば住みやすい	266	48.7%
3. どちらかと言えば住みにくい	127	23.2%
4. 住みにくい	44	8.1%
無回答	6	1.1%
計	546	100.0%

問3. 問2で「1」または「2」を選んだ方のみ、お答えください。五島市が住みやすいと思う理由をお答えください。※複数回答

	件数	割合
		R6
1. 自然環境が豊か	211	29.5%
2. 買い物がしやすい	42	5.9%
3. 道路や公園、交通機関が十分整備されている	11	1.5%
4. 地域コミュニティの絆が深い	22	3.1%
5. 子どもの教育に適した環境である	22	3.1%
6. 働く場所が十分にある	3	0.4%
7. 医療機関が十分整備されている	12	1.7%
8. 福祉のサービスや施設が十分整備されている	5	0.7%
9. スポーツ・レクリエーション施設や文化施設が十分整備されている	5	0.7%
10. 治安がよい	158	22.1%
11. 食べ物の豊富さ・安全さ	64	8.9%
12. 生活にかかる費用が少ない	21	2.9%
13. 災害が少ない	132	18.5%
14. その他	7	1.0%
計	715	100.0%

問4. 問2で「3」または「4」を選んだ方のみ、お答えください。五島市が住みにくいと思う理由をお答えください。※複数回答

	件数	割合
		R6
1. 自然の減少・環境の悪化が進んでいる	8	2.5%
2. 日常の買い物が不便	61	19.0%
3. 道路事情や交通の便が悪い	70	21.8%
4. 地域の行事や近所づきあいが面倒	17	5.3%
5. 子供の教育環境が不十分	23	7.2%
6. 市内に適当な職場がない	29	9.0%
7. 保健・医療に関するサービスや施設が不十分	57	17.8%
8. 福祉のサービスや施設が不十分	7	2.2%
9. スポーツ・レクリエーション施設や文化施設が不十分	17	5.3%
10. 芸術・文化に触れる機会が少ない	12	3.7%
11. ごみやし尿の処理が不十分	0	0.0%
12. 情報の収集や発信が容易でない	3	0.9%
13. 火災、地震、水害などの安全性が不十分	7	2.2%
14. その他	10	3.1%
計	321	100.0%

問5. あなたは、これからも五島市に住み続けたいと思いますか？

	件数	割合
		R6
1. 住み続けたい	354	64.8%
2. (五島市内で)別の場所に移りたい	35	6.4%
3. 県内の別の市や町に移りたい	56	10.3%
4. 県外に移りたい	87	15.9%
無回答	14	2.6%
計	546	100.0%

問6. 問5で「1」「2」を選んだ方のみ、お答えください。あなたが五島市に住み続けたいと思う理由をお答えください。※複数回答

	件数	割合
		R6
1. 自然環境が豊か	191	26.0%
2. 買い物がしやすい	35	4.8%
3. 道路や公園、交通機関が十分整備されている	8	1.1%
4. 地域コミュニティの絆が深い	24	3.3%
5. 子どもの教育に適した環境である	17	2.3%
6. 働く場所が十分にある	10	1.5%
7. 医療機関が十分整備されている	11	1.5%
8. 福祉のサービスや施設が十分整備されている	8	1.1%
9. スポーツ・レクリエーション施設や文化施設が十分整備されている	2	0.3%
10. 治安がよい	149	20.3%
11. 食べ物の豊富さ・安全性	55	7.5%
12. 生活にかかる費用が少ない	43	5.8%
13. 災害が少ない	139	18.9%
14. その他	43	5.8%
計	735	100.0%

問7. 問5で「3」「4」を選んだ方のみ、お答えください。あなたが五島市から移りたいと思う理由をお答えください。※複数回答

	件数	割合
		R6
1. 自然の減少・環境の悪化が進んでいる	1	0.4%
2. 日常の買い物が不便	39	15.0%
3. 道路事情や交通の便が悪い	50	19.2%
4. 地域の行事や近所づきあいが面倒	10	3.8%
5. 子供の教育環境が不十分	24	9.2%
6. 市内に適当な職場がない	23	8.8%
7. 福祉・医療に関するサービスや施設が不十分	54	20.8%
8. 福祉のサービスや施設が不十分	13	5.0%
9. スポーツ・レクリエーション施設や文化施設が不十分	12	4.6%
10. 芸術・文化に触れる機会が少ない	15	5.8%
11. ごみやし尿の処理が不十分	1	0.4%
12. 情報の収集や発信が容易でない	3	1.2%
13. 火災、地震、水害などの安全性が不十分	2	0.8%
14. その他	13	5.0%
計	260	100.0%

五島市が進めるまちづくりの施策についておたずねします。

問8. 五島市では、さまざまな分野の施策を展開していますが、現在の満足度を5段階評価でお答えください。

※第1期総合戦略作成時に行ったアンケート調査と比較（実施時期：H26.11～12）

1. 農林業の振興

農業生産基盤の充実、担い手育成、6次化産業、販路拡大

	件数	割合	
		R6	H26
1. 満足	11	2.0%	2.3%
2. やや満足	77	14.1%	10.7%
3. やや不満	106	19.4%	18.7%
4. 不満	82	15.0%	8.4%
5. わからない	258	47.3%	46.4%
無回答	12	2.2%	13.5%
計	546	100.0%	100.0%

2. 水産業の振興

持続可能な水産資源の活用、水産基盤整備、担い手育成、6次産業化、販路拡大

	件数	割合	
		R6	H26
1. 満足	14	2.6%	2.1%
2. やや満足	110	20.1%	11.5%
3. やや不満	85	15.6%	20.4%
4. 不満	76	13.9%	10.7%
5. わからない	250	45.8%	42.0%
無回答	11	2.0%	13.4%
計	546	100.0%	100.0%

3. 物産・ブランドの振興

物産ブランド化、各種の販売促進、大都市圏への流通拡大

	件数	割合
		R6
1. 満足	28	5.1%
2. やや満足	166	30.4%
3. やや不満	101	18.5%
4. 不満	61	11.2%
5. わからない	175	32.1%
無回答	15	2.7%
計	546	100.0%

4. 商工業振興・新産業の育成

既存事業者の経営力強化、企業誘致、起業促進

	件数	割合	
		R6	H26
1. 満足	13	2.4%	1.4%
2. やや満足	95	17.4%	7.9%
3. やや不満	127	23.2%	23.6%
4. 不満	84	15.4%	13.2%
5. わからない	213	39.0%	41.6%
無回答	14	2.6%	12.3%
計	546	100.0%	100.0%

5. 再生可能エネルギー産業・次世代産業の創出

再生可能エネルギーの実用化、ロボットやIoTなどの次世代産業創出の推進

	件数	割合	
		R6	
1. 満足	20	3.7%	
2. やや満足	122	22.3%	
3. やや不満	89	16.3%	
4. 不満	55	10.1%	
5. わからない	244	44.7%	
無回答	16	2.9%	
計	546	100.0%	

6. 観光による交流拡大

世界遺産ツーリズム、ジオパークの推進、プロモーション、観光インフラ整備、誘客強化

	件数	割合	
		R6	H26
1. 満足	38	7.0%	1.9%
2. やや満足	201	36.8%	10.1%
3. やや不満	100	18.3%	24.2%
4. 不満	51	9.3%	11.9%
5. わからない	141	25.8%	40.2%
無回答	15	2.8%	12.5%
計	546	100.0%	100.0%

7. UI ターン促進

ワンストップ窓口整備による情報発信・受入体制の強化、住まい・仕事の確保などによる
UI ターン促進

	件数	割合	
		R6	H26
1. 満足	28	5.1%	2.0%
2. やや満足	147	26.9%	9.6%
3. どちらともいえない	107	19.6%	16.4%
4. やや不満	97	17.8%	8.4%
5. 不満	150	27.5%	52.2%
無回答	17	3.1%	11.3%
計	546	100.0%	100.0%

8. スポーツを通じた交流拡大

企業や大学などのスポーツ合宿の誘致、スポーツ大会の開催、スポーツ施設整備

	件数	割合	
		R6	H26
1. 満足	40	7.3%	4.7%
2. やや満足	189	34.6%	22.9%
3. やや不満	81	14.8%	11.6%
4. 不満	38	7.0%	4.0%
5. わからない	184	33.7%	44.7%
無回答	14	2.6%	12.0%
計	546	100.0%	100.0%

9. 地域コミュニティの維持・活性化

地域コミュニティの維持、市民団体が活動しやすい環境の整備、住民参加のまちづくり

	件数	割合	
		R6	
1. 満足	28	5.1%	
2. やや満足	143	26.2%	
3. やや不満	136	24.9%	
4. 不満	52	9.5%	
5. わからない	174	31.9%	
無回答	13	2.4%	
計	546	100.0%	

10. 質の高い医療・介護サービスの提供

医療従事者等の確保、在宅医療、介護ネットワークの構築

	件数	割合	
		R6	
1. 満足	9	1.7%	
2. やや満足	96	17.6%	
3. やや不満	155	28.4%	
4. 不満	189	34.7%	
5. わからない	86	15.8%	
無回答	10	1.8%	
計	545	100.0%	

11. 健康で長生きできるしまづくり

高齢者が元気に活動できる環境づくり、介護予防や要介護・要支援認定者の自立支援事業の推進

	件数	割合	
		R6	H26
1. 満足	19	3.5%	4.9%
2. やや満足	148	27.1%	25.1%
3. やや不満	135	24.8%	37.6%
4. 不満	87	16.0%	7.8%
5. わからない	150	27.5%	9.6%
無回答	6	1.1%	15.0%
計	545	100.0%	100.0%

12. 障がい者の自立支援

相談支援の提供体制の充実、社会参加の促進

	件数	割合	
		R6	H26
1. 満足	11	2.0%	3.6%
2. やや満足	116	21.2%	16.1%
3. やや不満	103	18.9%	13.8%
4. 不満	59	10.8%	5.3%
5. わからない	245	44.9%	49.1%
無回答	12	2.2%	12.0%
計	546	100.0%	100.0%

13. 島外との交通環境の充実

空路・航路の利用者利便性やサービスの向上

	件数	割合	
		R6	H26
1. 満足	25	4.6%	4.3%
2. やや満足	133	24.4%	19.4%
3. やや不満	163	29.9%	24.6%
4. 不満	176	32.2%	23.1%
5. わからない	40	7.3%	19.5%
無回答	9	1.6%	9.1%
計	546	100.0%	100.0%

14. 市内の交通環境の充実

幹線道路や生活道の整備、路線バスの効率化

	件数	割合	
		R6	H26
1. 満足	21	3.8%	4.0%
2. やや満足	105	19.2%	21.1%
3. やや不満	178	32.6%	20.0%
4. 不満	174	31.9%	11.9%
5. わからない	61	11.2%	34.1%
無回答	7	1.3%	8.9%
計	546	100.0%	100.0%

15. 結婚・出産・子育て支援

出会い・結婚支援、出産・子育て支援の充実

	件数	割合	
		R6	H26
1. 満足	16	2.9%	2.4%
2. やや満足	102	18.7%	15.9%
3. やや不満	121	22.2%	14.7%
4. 不満	83	15.2%	5.5%
5. わからない	214	39.2%	47.8%
無回答	10	1.8%	13.6%
計	546	100.0%	100.0%

16. 教育のしまづくり

質の高い学校教育の展開、教育施設・設備の充実

	件数	割合	
		R6	H26
1. 満足	15	2.8%	4.1%
2. やや満足	111	20.3%	18.2%
3. やや不満	128	23.4%	12.6%
4. 不満	80	14.7%	3.8%
5. わからない	200	36.6%	47.8%
無回答	12	2.2%	13.5%
計	546	100.0%	100.0%

17. 広報戦略（島外への情報発信）

観光・物産・UI ターン・企業誘致などに関する島外に向けた情報発信

	件数	割合	
		R6	
1. 満足	36	6.6%	
2. やや満足	183	33.6%	
3. やや不満	98	18.0%	
4. 不満	54	9.9%	
5. わからない	162	29.7%	
無回答	12	2.2%	
計	545	100.0%	

18. 情報基盤の整備・行政からの情報発信

高速通信網の整備、ケーブルテレビや市のホームページの充実、広報誌の充実

	件数	割合	
		R6	H26
1. 満足	41	7.5%	3.8%
2. やや満足	199	36.5%	19.5%
3. やや不満	113	20.7%	14.6%
4. 不満	60	11.0%	8.7%
5. わからない	123	22.5%	41.9%
無回答	10	1.8%	11.5%
計	546	100.0%	100.0%

19. 生活環境の充実

上水道の維持、道路排水環境の整備、市営住宅整備、公園の適正な維持管理

	件数	割合	
		R6	H26
1. 満足	39	7.1%	4.1%
2. やや満足	181	33.2%	18.3%
3. やや不満	147	26.9%	41.8%
4. 不満	85	15.6%	8.8%
5. わからない	88	16.1%	11.0%
無回答	6	1.1%	15.9%
計	546	100.0%	100.0%

20. 自然環境の維持保全

海岸漂流漂着ごみや廃船の処理、自然環境の保全活動

	件数	割合	
		R6	H26
1. 満足	36	6.6%	3.4%
2. やや満足	153	28.0%	15.5%
3. やや不満	143	26.2%	15.1%
4. 不満	80	14.7%	9.3%
5. わからない	128	23.4%	45.2%
無回答	6	1.1%	11.5%
計	546	100.0%	100.0%

21. 循環型社会の推進

ごみの減量化及び分別化、再資源化、畜産排出物のリサイクル

	件数	割合	
		R6	H26
1. 満足	38	7.0%	5.5%
2. やや満足	202	37.0%	25.9%
3. やや不満	111	20.3%	41.6%
4. 不満	39	7.1%	5.0%
5. わからない	148	27.1%	10.9%
無回答	8	1.5%	11.1%
計	546	100.0%	100.0%

22. 安全な生活の確保

消防団員の確保など消防・救急体制の充実、災害時の情報収集・伝達の仕組みづくり、交通マナーの啓発、消費者保護

	件数	割合	
		R6	H26
1. 満足	52	9.5%	6.2%
2. やや満足	217	39.7%	27.4%
3. やや不満	103	18.9%	36.4%
4. 不満	46	8.4%	11.0%
5. わからない	115	21.1%	5.1%
無回答	13	2.4%	13.9%
計	546	100.0%	100.0%

23. 保健・医療の充実

健康づくり意識の向上、健康診断受診率の向上、緊急医療体制の充実

	件数	割合	
		R6	H26
1. 満足	32	5.8%	5.6%
2. やや満足	186	34.1%	26.6%
3. やや不満	125	22.9%	15.6%
4. 不満	95	17.4%	8.6%
5. わからない	95	17.4%	36.3%
無回答	13	2.4%	7.4%
計	546	100.0%	100.0%

24. 地域福祉の推進

福祉に関する情報の提供やボランティアの育成、見守り、買い物支援

	件数	割合	
		R6	H26
1. 満足	18	3.3%	3.0%
2. やや満足	150	27.5%	16.4%
3. やや不満	113	20.7%	15.4%
4. 不満	66	12.1%	5.1%
5. わからない	184	33.7%	49.1%
無回答	15	2.7%	11.1%
計	546	100.0%	100.0%

25. 生涯学習の推進

魅力的な生涯学習講座の開催、学習ニーズに対応した学習機会の提供

	件数	割合	
		R6	H26
1. 満足	15	2.7%	2.8%
2. やや満足	136	24.9%	16.4%
3. やや不満	104	19.1%	11.4%
4. 不満	47	8.6%	5.1%
5. わからない	228	41.8%	51.5%
無回答	16	2.9%	12.9%
計	546	100.0%	100.0%

26. 文化の振興

文化芸能の鑑賞や参加する機会の提供、文化活動団体や指導者の育成、各団体の連携強化

	件数	割合	
		R6	H26
1. 満足	24	4.4%	4.3%
2. やや満足	154	28.2%	15.8%
3. やや不満	111	20.3%	13.0%
4. 不満	49	9.0%	4.0%
5. わからない	195	35.7%	50.0%
無回答	13	2.4%	13.0%
計	546	100.0%	100.0%

27. 国際交流の推進

小中学生英語教育の充実、国際スポーツ大会を通じた世界各地の人々との交流機会の充実

	件数	割合	
		R6	H26
1. 満足	16	2.9%	2.3%
2. やや満足	115	21.1%	8.4%
3. やや不満	81	14.8%	15.4%
4. 不満	48	8.8%	6.7%
5. わからない	272	49.8%	53.4%
無回答	14	2.6%	13.8%
計	546	100.0%	100.0%

28. 人権男女共同参画の推進

男女共同参画講演会、学習会等の開催、児童・生徒への男女平等の視点に立った学習機会の提供

	件数	割合	
		R6	H26
1. 満足	15	2.8%	1.6%
2. やや満足	105	19.2%	8.5%
3. やや不満	82	15.0%	11.8%
4. 不満	44	8.1%	6.7%
5. わからない	285	52.2%	58.0%
無回答	15	2.7%	13.4%
計	546	100.0%	100.0%

29. 経営的視点を持った行政運営

行政の人材育成や能力の発揮促進、行政サービス向上のための効果的なシステムの導入

	件数	割合	
		R6	H26
1. 満足	7	1.3%	1.6%
2. やや満足	85	15.6%	7.0%
3. やや不満	104	19.0%	14.0%
4. 不満	70	12.8%	8.8%
5. わからない	266	48.7%	54.7%
無回答	14	2.6%	13.8%
計	546	100.0%	100.0%

30. 持続可能な財政運営

事務事業の民間委託及び移譲の推進、組織機構の見直し

	件数	割合	
		R6	H26
1. 満足	10	1.8%	1.5%
2. やや満足	80	14.7%	6.7%
3. やや不満	79	14.5%	55.3%
4. 不満	67	12.3%	13.8%
5. わからない	295	54.0%	9.1%
無回答	15	2.7%	13.6%
計	546	100.0%	100.0%

その他、市の施策全般についてお尋ねします

※R5は、第2期総合戦略策定のため、別途市民アンケートを実施。

問9. あなたは、五島市に愛着や親しみを感じていますか。

図表 五島市に対し愛着や親しみを感じている市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		R6	R4	R3	R2	R元
1. 感じている	172	31.5%	37.5%	38.7%	41.1%	35.6%
2. どちらかと言えば感じている	272	49.8%	45.3%	43.5%	41.0%	41.8%
3. どちらかと言えば感じていない	33	6.1%	7.4%	8.0%	6.0%	9.4%
4. 感じていない	34	6.2%	4.6%	4.5%	5.4%	6.2%
5. わからない	22	4.0%	4.2%	4.3%	4.4%	5.8%
無回答	13	2.4%	1.0%	1.1%	2.1%	1.1%
計	546	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問10. あなたは、五島市のまちづくりに対して関心がありますか。

図表 まちづくりに関心がある市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		R6	R4	R3	R2	R元
1. 関心がある	130	23.8%	25.3%	26.4%	24.4%	19.6%
2. どちらかと言えば関心がある	236	43.2%	44.4%	43.3%	42.2%	45.6%
3. どちらかと言えば関心がない	75	13.7%	13.9%	15.9%	13.7%	16.9%
4. 関心がない	49	9.0%	7.0%	4.8%	10.0%	7.0%
5. わからない	42	7.7%	8.4%	8.0%	6.7%	9.8%
無回答	14	2.6%	1.0%	1.6%	3.0%	1.1%
計	546	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問11. あなたは、日常生活でお使いになる道路が安心して利用しやすいものだと思いますか。

図表 日常使う道路が利用しやすいと思う市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		R6	R4	R3	R2	R元
1. 満足	86	15.8%	19.6%	16.6%	19.5%	10.5%
2. やや満足	232	42.5%	37.7%	39.9%	38.3%	46.3%
3. やや不満	144	26.4%	28.4%	29.1%	25.7%	24.5%
4. 不満	57	10.4%	11.8%	10.9%	12.5%	13.2%
5. わからない	15	2.7%	1.7%	2.3%	1.6%	4.1%
無回答	12	2.2%	0.8%	1.2%	2.4%	1.3%
計	546	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 1 2. あなたは、お住まいの地域で道路排水の環境が整備されていると思いますか。

図表 道路排水の環境が整備されていると思う市民の割合（単数回答）

	件数	割 合				
		R6	R4	R3	R2	R元
1. 満足	77	14.1%	16.2%	12.7%	14.6%	8.9%
2. やや満足	202	37.0%	34.3%	38.1%	34.4%	42.2%
3. やや不満	132	24.2%	22.9%	24.1%	25.9%	21.3%
4. 不満	67	12.3%	15.2%	11.2%	11.3%	14.5%
5. わからない	56	10.4%	10.9%	12.5%	11.1%	11.9%
無回答	12	2.2%	0.6%	1.4%	2.7%	1.3%
計	546	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 1 3. あなたは、行政からの情報が十分に提供されていると思いますか。

図表 行政の情報が十分に提供されていると思う市民の割合（単数回答）

	件数	割 合				
		R6	R4	R3	R2	R元
1. 満足	45	8.2%	9.1%	7.8%	7.8%	5.3%
2. やや満足	193	35.4%	32.2%	33.5%	30.6%	33.5%
3. やや不満	140	25.6%	27.0%	32.1%	29.4%	30.5%
4. 不満	78	14.3%	14.9%	11.2%	14.8%	14.7%
5. わからない	78	14.3%	15.6%	13.7%	14.4%	14.9%
無回答	12	2.2%	1.1%	1.6%	3.0%	1.1%
計	546	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 1 4. あなたは、五島市のまちは清潔できれいだと思いますか。

図表 まちが清潔できれいだと思う市民の割合（単数回答）

	件数	割 合				
		R6	R4	R3	R2	R元
1. 満足	68	12.5%	11.2%	11.4%	12.2%	8.3%
2. やや満足	237	43.4%	46.5%	42.8%	43.8%	51.2%
3. やや不満	147	26.9%	27.4%	30.3%	26.3%	21.1%
4. 不満	63	11.5%	11.2%	10.3%	12.4%	13.7%
5. わからない	20	3.7%	2.9%	3.7%	2.7%	4.5%
無回答	11	2.0%	0.8%	1.4%	2.5%	1.1%
計	546	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 15. あなたがお住まいの地区では、良質な水の安定供給が図られ、快適で生活しやすい住環境が保たれていると思いますか。

図表 快適で生活しやすい住環境が保たれていると思う市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		R6	R4	R3	R2	R元
1. 満足	168	30.8%	34.5%	31.0%	35.4%	32.4%
2. やや満足	254	46.5%	45.5%	46.9%	43.5%	49.5%
3. やや不満	62	11.4%	9.1%	11.6%	10.0%	7.2%
4. 不満	23	4.2%	5.1%	4.8%	3.3%	3.2%
5. わからない	29	5.3%	4.8%	4.5%	5.4%	6.6%
無回答	10	1.8%	1.0%	1.2%	2.4%	1.1%
計	546	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 16. あなたがお住まいの地区では、浄化槽などの普及により、適正な污水处理環境が保たれていると思いますか。

図表 適正な污水处理環境が保たれていると思う市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		R6	R4	R3	R2	R元
1. 満足	111	20.3%	22.1%	19.6%	18.6%	20.5%
2. やや満足	229	42.0%	40.8%	41.7%	42.4%	39.0%
3. やや不満	75	13.7%	14.1%	16.2%	14.8%	16.0%
4. 不満	47	8.6%	6.1%	6.2%	7.9%	11.1%
5. わからない	74	13.6%	16.0%	14.8%	13.7%	12.4%
無回答	10	1.8%	1.0%	1.4%	2.7%	0.9%
計	546	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 17. 五島市は、高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らしていける環境が整っていると思いますか。

図表 高齢者が安心して暮らしていける環境が整っていると思う市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		R6	R4	R3	R2	R元
1. 満足	33	6.0%	8.4%	8.0%	8.6%	5.3%
2. やや満足	141	25.8%	30.1%	31.2%	32.5%	33.9%
3. やや不満	180	33.0%	28.6%	32.4%	29.4%	30.9%
4. 不満	123	22.5%	19.0%	15.3%	16.0%	16.4%
5. わからない	68	12.5%	13.3%	11.9%	11.3%	12.6%
無回答	1	0.2%	0.6%	1.1%	2.2%	0.9%
計	546	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問18. 五島市は、安心して子育てができる環境が整っていると思いますか。

図表 安心して子育てができる環境が整っていると思う市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		R6	R4	R3	R2	R元
1. 満足	35	6.4%	8.4%	8.2%	10.2%	7.0%
2. やや満足	150	27.5%	28.0%	33.5%	30.8%	44.3%
3. やや不満	140	25.6%	23.0%	21.6%	20.6%	22.0%
4. 不満	77	14.1%	13.5%	9.4%	9.8%	10.7%
5. わからない	143	26.2%	26.1%	26.7%	26.7%	14.5%
無回答	1	0.2%	1.0%	0.5%	1.9%	1.5%
計	546	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問19. 五島市は、障がい者が社会に積極的に参加できる環境が整っていると思いますか。

図表 障がい者が社会に参加できる環境が整っていると思う市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		R6	R4	R3	R2	R元
1. 満足	14	2.6%	4.4%	4.6%	4.1%	4.3%
2. やや満足	115	21.0%	16.6%	22.1%	22.7%	26.4%
3. やや不満	102	18.7%	22.1%	21.4%	20.5%	26.9%
4. 不満	70	12.8%	13.0%	9.1%	11.4%	10.2%
5. わからない	243	44.5%	43.0%	42.1%	39.5%	30.9%
無回答	2	0.4%	1.0%	0.7%	1.7%	1.3%
計	546	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問20. 五島市は、安心して医療が受けられる体制が整っていると思いますか。

図表 安心して医療が受けられる体制が整っていると思う市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		R6	R4	R3	R2	R元
1. 満足	21	3.8%	6.7%	4.1%	4.8%	3.8%
2. やや満足	98	17.9%	21.9%	23.7%	22.7%	16.8%
3. やや不満	169	31.0%	31.6%	33.2%	32.9%	32.6%
4. 不満	233	42.7%	33.5%	32.3%	31.9%	38.6%
5. わからない	23	4.2%	5.7%	5.9%	5.7%	7.0%
無回答	2	0.4%	0.6%	0.9%	2.1%	1.3%
計	546	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 2 1. あなたは、五島市が行う生涯学習講座について満足していますか。

図表 五島市が行う生涯学習講座に満足している市民の割合（単数回答）

	件数	割 合				
		R6	R4	R3	R2	R 元
1. 満足	17	3.1%	4.6%	4.1%	3.2%	3.2%
2. やや満足	92	16.9%	17.1%	19.6%	21.4%	18.5%
3. やや不満	92	16.9%	16.0%	15.5%	13.7%	13.0%
4. 不満	35	6.4%	7.0%	5.9%	5.9%	5.1%
5. わからない	306	56.0%	54.1%	53.8%	53.7%	59.1%
無回答	4	0.7%	1.1%	1.1%	2.2%	1.1%
計	546	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 2 2. あなたは、五島市の小中学校における学校教育（施設に関することを除く）が充実していると思いますか。

図表 学校教育が充実していると思う市民の割合（単数回答）

	件数	割 合				
		R6	R4	R3	R2	R 元
1. 満足	27	5.0%	6.5%	7.5%	7.9%	5.1%
2. やや満足	122	22.3%	25.3%	26.7%	27.0%	32.8%
3. やや不満	95	17.4%	17.0%	14.3%	14.4%	13.2%
4. 不満	47	8.6%	10.3%	6.1%	6.2%	8.3%
5. わからない	253	46.3%	40.4%	43.9%	42.5%	39.2%
無回答	2	0.4%	0.6%	1.6%	1.9%	1.5%
計	546	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Ⅲ. 自由記入意見のまとめ （※以下、総合戦略の基本目標ごとに主な意見を抜粋）

五島市のまちづくりに関するご意見がありましたら、自由にお書きください

基本目標 1 五島の恵みを活かし、雇用を生み出す“しま”をつくる

【農林水産業の振興】

- ・遊休地を活用して、農業、漁業に力を入れて、若者が働けるようにしてほしい。
- ・杉の伐採を進めて、花粉の少ない島にしてほしい。

【商店街の活性化】

- ・商店街、元まるはちの跡地にスーパーが欲しい。
- ・要の商店街の充実をしてほしい。日中、全く歩いている人もなく、観光で来ている町を歩く楽しみが全くない。

【企業誘致・雇用の創出】

- ・企業誘致の更なる推進、大学の誘致、高度医療施設の充実を進め、「島を離れないで生きることができることができる」
政策を重点的に推進してほしい。
- ・起業促進のための補助金の審査はもう少し厳しくすべきです。
- ・介護サービス事業所が人手不足状態。

【若者の定着】

- ・若者が増えるようなまちづくり。その為に若者が地元へ帰郷するような政策を実施してほしい。
- ・若者への職場、中年層が安心して働ける場所がない。

【再生可能エネルギーの促進】

- ・再生可能エネルギーを推進しているのに、一部買取をおさえているのに風力発電を増やしているやり方が、パネル等設置した市民を苦しめているのを考えてほしい。

基本目標 2 五島の魅力を発信し、世界に誇れる“しま”をつくる

【観光による振興】

- ・観光に力を入れたいなら、道路と歩道の境の雑草を綺麗にするべきだと思う。
- ・自然は沢山あるが、ステキな場所なのに整備されていなかったり、特に女性はトイレが無いと困る。
観光で電気自動車をレンタルしても充電するところが少なすぎる。
- ・鬼岳の東屋へ行く道の階段部分に夜間用の明かりをつけていただけないでしょうか

【移住者に対する支援】

- ・若い人達が移住したくなるまちづくりをしてほしい。

- ・ I ターン者の移住定着が少ないように感じる。
- ・ U J I ターン観光行政は、以前と比べ着実に成果を上げている。「呼び込む政策」はできているが「離れない政策」が不十分である。
- ・ 移住についてです。私はシングルマザーです。U ターンして本当に良かったと思います。五島は①遊びにお金がかからない②外食が減る→無駄使いが減る③ほぼすべての食が生産から販売まで完結している、安い④子供が少ないが習い事が充実している。かつリーズナブル⑤地震がない⑥残業が少ない⑦日が長い！仕事が終わってもまだ明るいことできることがたくさんあります！田舎のデメリットはありますが、メリットの方が大きいと思います。それをシングルの人に向けてもっと発信していいと思います。
- ・ I / U ターンを促進されていますが、宅地が少な過ぎます。農振除外や農地転用をもっとすすめるべきだと思います。特に市街地近郊の耕作放棄地など
- ・ 移住者に手厚い支援をするのは良いが、補助金をもらって色々やって、1～2年でいなくなってしまう。ペナルティを与えるとかがあってもいいと思う。
- ・ 移住者へ対して補助金等使いすぎなのでは？地元で頑張っている人への保障等もあると住みやすい地域になると思う。

【情報発信】

- ・ 五島市は日本で地震が少ないことをもっと情報発信すべき。

基本目標 3 安全・安心で住みやすさ日本一の“しま”をつくる

【地域コミュニティの維持・活性化】

- ・ 市が向かっている町づくりが分かりにくい。
- ・ せっかく日本語学校があり、外国の方達が来てくれているのだから交流ができれば、五島に住みたいと思ってもらえるようになったら（観光客も含めて増えているようなので）良いなと思う。

【医療体制の整備・介護サービスの提供】

- ・ 年金暮らしで、介護保険料金が高すぎ、生活しにくい。
- ・ 医療関係を充実させてほしい。耳鼻科、眼科の少なさは異常だと思う。
- ・ 奈留島みたいな二次離島においては、医療体制の充実が大事で、住民が安心して暮らせるようにしてもらいたい。
- ・ 医療従事者（特に医療を支える看護師）の人材確保が困難な状況下で（今後の医療体制が）現状をキープできないのではないかと心配。
- ・ 病気をした時に、手術ができる医師が少なすぎる。市外まで行かないといけない。
- ・ 身寄りがない人への「高齢者終身サポート」民間サービスを行っている事業者を誘致して欲しい。

【市内交通】

- ・ 「チョイソコ」の利用に関して、時間の延長とシニアカー（押し車）の持ち込みを（乗せるのと降ろすの

も手伝ってほしい)緩和というか、認めてほしい。

- ・玉之浦の方にもチョイソコタクシーが使えるようにしてほしい。耳の不自由な人も使えるようにしてもらいたい。

【島外との交通】

- ・福岡便の航空運賃をもう少し補助してほしい。
- ・佐世保への航路復活を望む。
- ・フェリーの料金を(車)もう少し安くできないか。
- ・就職、進学で五島市を離れた若者を呼び込んだ方がいいのでは。そのためにまずは国境離島カードの対象者拡大を。

【住まいの確保】

- ・空き家対策のひとつとして、芸術(美術)家の誘致はどうだろうか。

【道路の整備】

- ・市道横側樹木の伐採、自然のながめが良い状態に
- ・旧福江市内の街、道路他整備がここ10~20年弱は停滞しているように感じ、残念である。
- ・道路が汚れていてもすぐキレイになっているので、とても美化意識の高い町だと思います。
- ・玉之浦アジサイロードの管理がなされていない。

【ごみの分別・収集】

- ・ゴミの回収について、有害ゴミか古紙類、布類の回数を1回減らしてカン、ビン、ペットボトルを1回(月に2回→3回)に増やして欲しい。

【防災行政無線】

- ・市内住宅地域で放送が届かない地区を調査いただいて、広報伝達が満足なものになるようお願いします。

【災害対策】

- ・お年よりでも徒歩で避難できる場所を各町にもうけて欲しいです。

【買物】

- ・移動スーパーに対して、継続していけるように経済的補助をしてほしい。
- ・商店街で買い物できるお店が減って、交通弱者には優しくない。

【交通安全】

- ・街路灯が少ないため歩行中暗くてあぶない
- ・アーケードのあたりに路上駐車をしている車が目立ち、バスなども通るので危ないと思うことがある。

【公園の整備】

- ・子どもが安全にたくさん遊ぶことができる公園の整備をしてもらいたい。

- ・ 空港周辺の公園整備をお願いします。
- ・ 公園の遊具が使用禁止が多すぎて安全にあそべない。

基本目標 4 五島の宝・子どもが育ち、輝く“しま”をつくる

【子育て環境の整備】

- ・ 保育園以外で頼れる子供の施設がない。
- ・ 雨の日に子供（幼児）を遊ばせるための室内遊戯場がない。
- ・ 子育て支援において、子どもの兄弟の人数に限らず、他の市町村が行っているように保育料の免除をもっとしてほしい。
- ・ 産婦人科を出産のために選ぶこと、不安なく病院へ行くために陣痛タクシーに登録、生まれたあとも体力のついてきた子を雨の日にどこで遊ばせようとか考えること・・・。こういうことが五島市でもできるようにすると、より子育て世代への魅力は増すのではないかと思う。
- ・ 子供向けのイベントをして欲しい。
- ・ 子供の習い事についての情報が欲しい。
- ・ 保育園は兄弟で同じところに入れるようにしてほしい。

【教育】

- ・ 島外の学校を招致しての大会開催など機会を作って頂きたい。
- ・ 小学校からクラブに所属する子も増えてきましたが、島外での試合等に参加するにあたり、少しでも補助があれば。
- ・ 小学校の存続は可能な限り検討いただきたい。小学校が無くなることは、そのエリアが減くことを示していると思います。
- ・ スポーツにおいても、島内の移動において、交通費、宿泊費が非常にかかる。教育、スポーツ面で子どもを五島で育てたいか・・・悩ましい・教育を充実させてほしい、五島ならではの自然の豊かさを生かした教育ができれば、若い人や教育 熱心な人も増え、五島の力がUPすると思う。
- ・ 学校周辺に駐車場をふやしてほしいです。学校行事の際に、とめれる所がなく便がわるいといつも感じます。