
令和2年度
五島市成果指標現況値取得アンケート
報告書

五島市 総務企画部 政策企画課

目 次

I. 調査概要	1
1. 調査目的	
2. 調査概要	
3. 回収状況	
4. 回答者の属性	2
II. 調査結果	4
1. 五島市の生活環境の充実度（便利度）について	
2. 五島市が進めるまちづくりの施策について	8
3. その他施策全般について	15
III. 自由記入意見のまとめ	20

(参考資料) アンケート票

I. 調査概要

1. 調査目的

市民ニーズや成果指標の現況値を把握し、総合戦略で掲げた具体的な数値目標、成果指標に対する達成度を検証することにより今後の総合戦略やまちづくり計画等の基礎資料収集を目的に実施した。

2. 調査概要

(1) 調査対象

五島市の19歳以上の市民 2,000人

(2) 対象者抽出方法

住民基本台帳に基づく無作為抽出

(3) 主な調査項目

総合戦略策定にあたっての各分野における成果指標にかかる項目

(4) 調査方法

郵送配布・郵送回収

(5) 調査実施期間

令和3年2月～3月

3. 回収状況

630件が回収され、そのうち630件の有効回答が得られ、有効回収率は31.5%であった。

図表 I-1 回収率

	R2
配布数	2,000
回収数	630
無効数	0
有効回収数	630
有効回収率	31.5%

※以降の図表における構成比は、小数点第2位を四捨五入して表示しているため、合計が100%にならない場合があるとともに、0.0%でも回答者数が0件とは限らない場合がある。

4. 回答者の属性

図表 I-① 性別回答者割合

	件数	割合	
		R2	
1. 男性	242		38.4%
2. 女性	379		60.2%
無回答	9		1.4%
計	630		100.0%

図表 I-② 年齢別回答者割合

	件数	割合	
		R2	
1. 10代	10		1.6%
2. 20代	67		10.6%
3. 30代	127		20.2%
4. 40代	103		16.3%
5. 50代	140		22.2%
6. 60代	84		13.3%
7. 70歳以上	91		14.4%
無回答	8		1.3%
計	630		100.0%

図表 I-③ 家族構成別回答者割合

	件数	割合	
		R2	
1. 独り住まい	98		15.6%
2. 夫婦二人住まい	183		29.0%
3. 夫婦（またそのいずれか）に 子どものみ	197		31.3%
4. 三世同居	26		4.1%
5. その他	115		18.3%
無回答	11		1.7%
計	630		100.0%

図表 I-④ 地区別回答者割合

	件数	割合	
		R2	
1. 福江地区	391		62.1%
2. 富江地区	68		10.8%
3. 玉之浦地区	21		3.3%
4. 三井楽地区	46		7.3%
5. 岐宿地区	57		9.0%
6. 奈留地区	39		6.2%
無回答	8		1.3%
計	630		100.0%

図表 I - ⑤ 職業別回答者割合

	件数	割 合	
		R2	
1. 自営業	65		10.3%
2. 農業	11		1.7%
3. 会社員	191		30.3%
4. 公務員	75		11.9%
5. 主婦(夫)	55		8.7%
6. 学生	12		1.9%
7. 無職	124		19.7%
8. その他	82		13.0%
無回答	15		2.4%
計	630		100.0%

図表 I - ⑥ 居住年数別回答者割合

	件数	割 合	
		R2	
1. 5年未満	106		16.8%
2. 5年～10年未満	43		6.8%
3. 10年～20年未満	68		10.8%
4. 20年～30年未満	94		14.9%
5. 30年以上	309		49.0%
無回答	10		1.6%
計	630		100.0%

II. 調査結果

五島市の生活環境の充実度（便利度）についておたずねします。

問 1. 五島市の現在の充実度について5段階評価でお答えください。

1. 医療サービス

病院・診療所の利用しやすさ

	件数	割合
		R2
1. 充実している	45	7.1%
2. どちらかと言えば充実している	197	31.3%
3. どちらかと言えば充実していない	195	31.0%
4. 充実していない	155	24.6%
5. わからない	32	5.1%
無回答	6	1.0%
計	630	100.0%

2. 介護や福祉サービス

介護や福祉サービスの利用しやすさ

	件数	割合
		R2
1. 充実している	39	6.2%
2. どちらかと言えば充実している	199	31.6%
3. どちらかと言えば充実していない	123	19.5%
4. 充実していない	53	8.4%
5. わからない	203	32.2%
無回答	13	2.1%
計	630	100.0%

3. 市外との公共交通

飛行機、ジェットfoil、など市外との航路・航空路の便数、料金（国境離島島民割引）

	件数	割合
		R2
1. 充実している	63	10.0%
2. どちらかと言えば充実している	218	34.6%
3. どちらかと言えば充実していない	158	25.1%
4. 充実していない	158	25.1%
5. わからない	22	3.5%
無回答	11	1.7%
計	630	100.0%

4. 市内の公共交通

通勤・通学・通院・買い物のための路線バス、乗合タクシーの利便性（運行時間や運賃等）

	件数	割合
		R2
1. 充実している	32	5.1%
2. どちらかと言えば充実している	90	14.3%
3. どちらかと言えば充実していない	169	26.8%
4. 充実していない	205	32.5%
5. わからない	124	19.7%
無回答	10	1.6%
計	630	100.0%

5. 子育て

保育園、幼稚園、学童保育等の利用しやすさ

	件数	割合
		R2
1. 充実している	62	9.8%
2. どちらかと言えば充実している	191	30.3%
3. どちらかと言えば充実していない	58	9.2%
4. 充実していない	45	7.1%
5. わからない	258	41.0%
無回答	16	2.5%
計	630	100.0%

6. 教育

小・中・高校の教育環境・質

	件数	割合
		R2
1. 充実している	63	10.0%
2. どちらかと言えば充実している	200	31.7%
3. どちらかと言えば充実していない	75	11.9%
4. 充実していない	54	8.6%
5. わからない	218	34.6%
無回答	20	3.2%
計	630	100.0%

7. ごみ・し尿処理

ごみ・し尿の収集、処理体制

	件数	割合
		R2
1. 充実している	114	18.1%
2. どちらかと言えば充実している	301	47.8%
3. どちらかと言えば充実していない	81	12.9%
4. 充実していない	57	9.0%
5. わからない	65	10.3%
無回答	12	1.9%
計	630	100.0%

8. 買物

買物のしやすさ

	件数	割合
		R2
1. 充実している	82	13.0%
2. どちらかと言えば充実している	252	40.0%
3. どちらかと言えば充実していない	161	25.6%
4. 充実していない	114	18.1%
5. わからない	13	2.1%
無回答	8	1.3%
計	630	100.0%

9. スポーツ施設

体育館、グラウンド、公園等の利用しやすさ

	件数	割合
		R2
1. 充実している	59	9.4%
2. どちらかと言えば充実している	204	32.4%
3. どちらかと言えば充実していない	114	18.1%
4. 充実していない	84	13.3%
5. わからない	155	24.6%
無回答	14	2.2%
計	630	100.0%

10. 文化施設

図書館、文化ホール等の利用しやすさ

	件数	割合
		R2
1. 充実している	52	8.3%
2. どちらかと言えば充実している	186	29.5%
3. どちらかと言えば充実していない	129	20.5%
4. 充実していない	79	12.5%
5. わからない	172	27.3%
無回答	12	1.9%
計	630	100.0%

問2. 現在の生活環境を総合的に見て、今の五島市は住みやすいまちだと思いますか？

	件数	割合	
		R2	R元
1. 住みやすい	147	23.3%	18.1%
2. どちらかと言えば住みやすい	317	50.3%	52.2%
3. どちらかと言えば住みにくい	122	19.4%	20.9%
4. 住みにくい	38	6.0%	6.8%
無回答	6	1.0%	2.1%
計	630	100.0%	100.0%

問3. 前問で「1」または「2」を選んだ方のみ、お答えください。五島市が住みやすいと思う理由をお答えください。※複数回答

	件数	割合
		R2
1. 自然環境が豊か	313	34.7%
2. 買い物がしやすい	61	6.8%
3. 道路や公園、交通機関が十分整備されている	14	1.6%
4. 地域コミュニティの絆が深い	33	3.7%
5. 子どもの教育に適した環境である	30	3.3%
6. 働く場所が十分にある	5	0.6%
7. 医療機関が十分整備されている	4	0.4%
8. 福祉のサービスや施設が十分整備されている	4	0.4%
9. スポーツ・レクリエーション施設や文化施設が十分整備されている	9	1.0%
10. 治安がよい	168	18.6%
11. 食べ物の豊富さ・安全さ	103	11.4%
12. 生活にかかる費用が少ない	46	5.1%
13. 災害が少ない	93	10.3%
14. その他	5	0.6%
計	902	100.0%

問4. 前問で「3」または「4」を選んだ方のみ、お答えください。五島市が住みにくいと思う理由をお答えください。※複数回答

	件数	割合	
		R2	
1. 自然の減少・環境の悪化が進んでいる	10		3.0%
2. 日常の買い物が不便	64		19.5%
3. 道路事情や交通の便が悪い	73		22.2%
4. 地域の行事や近所づきあいが面倒	20		6.1%
5. 子供の教育環境が不十分	16		4.9%
6. 市内に適当な職場がない	42		12.8%
7. 福祉・医療に関するサービスや施設が不十分	42		12.8%
8. 福祉のサービスや施設が不十分	4		1.2%
9. スポーツ・レクリエーション施設や文化施設が不十分	13		4.0%
10. 芸術・文化に触れる機会が少ない	13		4.0%
11. ごみやし尿の処理が不十分	2		0.6%
12. 情報の収集や発信が容易でない	10		3.0%
13. 火災、地震、水害などの安全性が不十分	8		2.4%
14. その他	12		3.6%
計	329		100.0%

問5. あなたは、これからも五島市に住み続けたいと思いますか？

	件数	割合	
		R2	R元
1. 住み続けたい	449	71.3%	62.5%
2. (五島市内で)別の場所に移りたい	36	5.7%	5.3%
3. 県内の別の市や町に移りたい	54	8.6%	13.6%
4. 県外に移りたい	80	12.7%	15.4%
無回答	11	1.7%	3.2%
計	630	100.0%	100.0%

問6. 前問で「1」「2」を選んだ方のみ、お答えください。あなたが五島市に住み続けたいと思う理由をお答えください。※複数回答

	件数	割合
		R2
1. 自然環境が豊か	282	31.7%
2. 買い物がしやすい	50	5.6%
3. 道路や公園、交通機関が十分整備されている	8	0.9%
4. 地域コミュニティの絆が深い	31	3.5%
5. 子どもの教育に適した環境である	33	3.7%
6. 働く場所が十分にある	4	0.4%
7. 医療機関が十分整備されている	5	0.6%
8・福祉のサービスや施設が十分整備されている	2	0.2%
9. スポーツ・レクリエーション施設や文化施設が十分整備されている	6	0.7%
10. 治安がよい	159	17.9%
11. 食べ物の豊富さ・安全性	92	10.3%
12. 生活にかかる費用が少ない	60	6.7%
13. 災害が少ない	99	11.1%
14. その他	59	6.6%
計	890	100.0%

問7. 前問で「3」「4」を選んだ方のみ、お答えください。あなたが五島市から移りたいと思う理由をお答えください。※複数回答

	件数	割合
		R2
1. 自然の減少・環境の悪化が進んでいる	3	1.2%
2. 日常の買い物が不便	33	13.1%
3. 道路事情や交通の便が悪い	42	16.7%
4. 地域の行事や近所づきあいが面倒	14	5.6%
5. 子供の教育環境が不十分	8	3.2%
6. 市内に適当な職場がない	32	12.7%
7. 福祉・医療に関するサービスや施設が不十分	44	17.5%
8・福祉のサービスや施設が不十分	4	1.6%
9. スポーツ・レクリエーション施設や文化施設が不十分	8	3.2%
10. 芸術・文化に触れる機会が少ない	17	6.8%
11. ごみやし尿の処理が不十分	2	0.8%
12. 情報の収集や発信が容易でない	6	2.4%
13. 火災、地震、水害などの安全性が不十分	5	2.0%
14. その他	33	13.1%
計	251	100.0%

五島市が進めるまちづくりの施策についておたずねします。

問8. 五島市では、さまざまな分野の施策を展開していますが、現在の満足度を5段階評価でお答えください。

※第1期総合戦略作成時に行ったアンケート調査と比較（実施時期：H26.11～12）

1. 農林業の振興

農業生産基盤の充実、担い手育成、6次化産業、販路拡大

	件数	割合	
		R2	H26
1. 満足	21	3.3%	2.3%
2. やや満足	98	15.6%	10.7%
3. やや不満	110	17.5%	18.7%
4. 不満	68	10.8%	8.4%
5. わからない	315	50.0%	46.4%
無回答	18	2.9%	13.5%
計	630	100.0%	100.0%

2. 水産業の振興

持続可能な水産資源の活用、水産基盤整備、担い手育成、6次産業化、販路拡大

	件数	割合	
		R2	H26
1. 満足	29	4.6%	2.1%
2. やや満足	120	19.0%	11.5%
3. やや不満	110	17.5%	20.4%
4. 不満	68	10.8%	10.7%
5. わからない	285	45.2%	42.0%
無回答	18	2.9%	13.4%
計	630	100.0%	100.0%

3. 物産・ブランドの振興

物産ブランド化、各種の販売促進、大都市圏への流通拡大

	件数	割合	
		R2	
1. 満足	45	7.1%	
2. やや満足	175	27.8%	
3. やや不満	119	18.9%	
4. 不満	61	9.7%	
5. わからない	210	33.3%	
無回答	20	3.2%	
計	630	100.0%	

4. 商工業振興・新産業の育成

既存事業者の経営力強化、企業誘致、起業促進

	件数	割合	
		R2	H26
1. 満足	18	2.9%	1.4%
2. やや満足	114	18.1%	7.9%
3. やや不満	134	21.3%	23.6%
4. 不満	105	16.7%	13.2%
5. わからない	239	37.9%	41.6%
無回答	20	3.2%	12.3%
計	630	100.0%	100.0%

5. 再生可能エネルギー産業・次世代産業の創出

再生可能エネルギーの実用化、ロボットやIoTなどの次世代産業創出の推進

	件数	割合	
		R2	
1. 満足	41	6.5%	
2. やや満足	144	22.9%	
3. やや不満	96	15.2%	
4. 不満	52	8.3%	
5. わからない	277	44.0%	
無回答	20	3.2%	
計	630	100.0%	

6. 観光による交流拡大

世界遺産ツーリズム、ジオパークの推進、プロモーション、観光インフラ整備、誘客強化

	件数	割合	
		R2	H26
1. 満足	55	8.7%	1.9%
2. やや満足	190	30.2%	10.1%
3. やや不満	121	19.2%	24.2%
4. 不満	70	11.1%	11.9%
5. わからない	171	27.1%	40.2%
無回答	23	3.7%	12.5%
計	630	100.0%	100.0%

7. UI ターン促進

ワンストップ窓口整備による情報発信・受入体制の強化、住まい・仕事の確保などによる

UI ターン促進

	件数	割合	
		R2	H26
1. 満足	49	7.8%	2.0%
2. やや満足	182	28.9%	9.6%
3. どちらともいえない	106	16.8%	16.4%
4. やや不満	81	12.9%	8.4%
5. 不満	186	29.5%	52.2%
無回答	26	4.1%	11.3%
計	630	100.0%	100.0%

8. スポーツを通じた交流拡大

企業や大学などのスポーツ合宿の誘致、スポーツ大会の開催、スポーツ施設整備

	件数	割合	
		R2	H26
1. 満足	47	7.5%	4.7%
2. やや満足	197	31.3%	22.9%
3. やや不満	99	15.7%	11.6%
4. 不満	37	5.9%	4.0%
5. わからない	228	36.2%	44.7%
無回答	22	3.5%	12.0%
計	630	100.0%	100.0%

9. 地域コミュニティの維持・活性化

地域コミュニティの維持、市民団体が活動しやすい環境の整備、住民参加のまちづくり

	件数	割合	
		R2	H26
1. 満足	42	6.7%	6.7%
2. やや満足	171	27.1%	27.1%
3. やや不満	131	20.8%	20.8%
4. 不満	58	9.2%	9.2%
5. わからない	208	33.0%	33.0%
無回答	20	3.2%	3.2%
計	630	100.0%	100.0%

10. 質の高い医療・介護サービスの提供

医療従事者等の確保、在宅医療、介護ネットワークの構築

	件数	割合	
		R2	H26
1. 満足	24	3.8%	3.8%
2. やや満足	119	18.9%	18.9%
3. やや不満	175	27.8%	27.8%
4. 不満	182	28.9%	28.9%
5. わからない	115	18.3%	18.3%
無回答	15	2.4%	2.4%
計	630	100.0%	100.0%

11. 健康で長生きできるしまづくり

高齢者が元気に活動できる環境づくり、介護予防や要介護・要支援認定者の自立支援事業の推進

	件数	割合	
		R2	H26
1. 満足	36	5.7%	4.9%
2. やや満足	191	30.3%	25.1%
3. やや不満	141	22.4%	37.6%
4. 不満	60	9.5%	7.8%
5. わからない	186	29.5%	9.6%
無回答	16	2.5%	15.0%
計	630	100.0%	100.0%

12. 障がい者の自立支援

相談支援の提供体制の充実、社会参加の促進

	件数	割合	
		R2	H26
1. 満足	30	4.8%	3.6%
2. やや満足	156	24.8%	16.1%
3. やや不満	107	17.0%	13.8%
4. 不満	50	7.9%	5.3%
5. わからない	269	42.7%	49.1%
無回答	18	2.9%	12.0%
計	630	100.0%	100.0%

13. 島外との交通環境の充実

空路・航路の利用者利便性やサービスの向上

	件数	割合	
		R2	H26
1. 満足	32	5.1%	4.3%
2. やや満足	171	27.1%	19.4%
3. やや不満	181	28.7%	24.6%
4. 不満	155	24.6%	23.1%
5. わからない	73	11.6%	19.5%
無回答	18	2.9%	9.1%
計	630	100.0%	100.0%

14. 市内の交通環境の充実

幹線道路や生活道の整備、路線バスの効率化

	件数	割合	
		R2	H26
1. 満足	35	5.6%	4.0%
2. やや満足	135	21.4%	21.1%
3. やや不満	177	28.1%	20.0%
4. 不満	174	27.6%	11.9%
5. わからない	93	14.8%	34.1%
無回答	16	2.5%	8.9%
計	630	100.0%	100.0%

15. 結婚・出産・子育て支援

出会い・結婚支援、出産・子育て支援の充実

	件数	割合	
		R2	H26
1. 満足	35	5.6%	2.4%
2. やや満足	129	20.5%	15.9%
3. やや不満	136	21.6%	14.7%
4. 不満	75	11.9%	5.5%
5. わからない	236	37.5%	47.8%
無回答	19	3.0%	13.6%
計	630	100.0%	100.0%

16. 教育のしまづくり

質の高い学校教育の展開、教育施設・設備の充実

	件数	割合	
		R2	H26
1. 満足	36	5.7%	4.1%
2. やや満足	175	27.8%	18.2%
3. やや不満	117	18.6%	12.6%
4. 不満	65	10.3%	3.8%
5. わからない	217	34.4%	47.8%
無回答	20	3.2%	13.5%
計	630	100.0%	100.0%

17. 広報戦略（島外への情報発信）

観光・物産・UI ターン・企業誘致などに関する島外に向けた情報発信

	件数	割合	
		R2	H26
1. 満足	44	7.0%	31.0%
2. やや満足	195	17.8%	8.6%
3. やや不満	112	33.0%	2.7%
4. 不満	54	2.7%	100.0%
5. わからない	208		
無回答	17		
計	630		

18. 情報基盤の整備・行政からの情報発信

高速通信網の整備、ケーブルテレビや市のホームページの充実、広報誌の充実

	件数	割合	
		R2	H26
1. 満足	36	5.7%	3.8%
2. やや満足	201	31.9%	19.5%
3. やや不満	125	19.8%	14.6%
4. 不満	105	16.7%	8.7%
5. わからない	145	23.0%	41.9%
無回答	18	2.9%	11.5%
計	630	100.0%	100.0%

19. 生活環境の充実

上水道の維持、道路排水環境の整備、市営住宅整備、公園の適正な維持管理

	件数	割合	
		R2	H26
1. 満足	51	8.1%	4.1%
2. やや満足	197	31.3%	18.3%
3. やや不満	159	25.2%	41.8%
4. 不満	93	14.8%	8.8%
5. わからない	114	18.1%	11.0%
無回答	16	2.5%	15.9%
計	630	100.0%	100.0%

20. 自然環境の維持保全

海岸漂流漂着ごみや廃船の処理、自然環境の保全活動

	件数	割合	
		R2	H26
1. 満足	40	6.3%	3.4%
2. やや満足	153	24.3%	15.5%
3. やや不満	171	27.1%	15.1%
4. 不満	106	16.8%	9.3%
5. わからない	144	22.9%	45.2%
無回答	16	2.5%	11.5%
計	630	100.0%	100.0%

21. 循環型社会の推進

ごみの減量化及び分別化、再資源化、畜産排出物のリサイクル

	件数	割合	
		R2	H26
1. 満足	50	7.9%	5.5%
2. やや満足	215	34.1%	25.9%
3. やや不満	123	19.5%	41.6%
4. 不満	45	7.1%	5.0%
5. わからない	181	28.7%	10.9%
無回答	16	2.5%	11.1%
計	630	100.0%	100.0%

22. 安全な生活の確保

消防団員の確保など消防・救急体制の充実、災害時の情報収集・伝達の仕組みづくり、交通マナーの啓発、消費者保護

	件数	割合	
		R2	H26
1. 満足	67	10.6%	6.2%
2. やや満足	203	32.2%	27.4%
3. やや不満	151	24.0%	36.4%
4. 不満	52	8.3%	11.0%
5. わからない	134	21.3%	5.1%
無回答	23	3.7%	13.9%
計	630	100.0%	100.0%

23. 保健・医療の充実

健康づくり意識の向上、健康診断受診率の向上、緊急医療体制の充実

	件数	割合	
		R2	H26
1. 満足	53	8.4%	5.6%
2. やや満足	219	34.8%	26.6%
3. やや不満	151	24.0%	15.6%
4. 不満	68	10.8%	8.6%
5. わからない	115	18.3%	36.3%
無回答	24	3.8%	7.4%
計	640	100.0%	100.0%

24. 地域福祉の推進

福祉に関する情報の提供やボランティアの育成、見守り、買い物支援

	件数	割合	
		R2	H26
1. 満足	34	5.4%	3.0%
2. やや満足	176	27.9%	16.4%
3. やや不満	133	21.1%	15.4%
4. 不満	52	8.3%	5.1%
5. わからない	211	33.5%	49.1%
無回答	24	3.8%	11.1%
計	630	100.0%	100.0%

25. 生涯学習の推進

魅力的な生涯学習講座の開催、学習ニーズに対応した学習機会の提供

	件数	割合	
		R2	H26
1. 満足	28	4.4%	2.8%
2. やや満足	169	26.8%	16.4%
3. やや不満	99	15.7%	11.4%
4. 不満	45	7.1%	5.1%
5. わからない	263	41.7%	51.5%
無回答	26	4.1%	12.9%
計	630	100.0%	100.0%

26. 文化の振興

文化芸能の鑑賞や参加する機会の提供、文化活動団体や指導者の育成、各団体の連携強化

	件数	割合	
		R2	H26
1. 満足	32	5.1%	4.3%
2. やや満足	141	22.4%	15.8%
3. やや不満	125	19.8%	13.0%
4. 不満	49	7.8%	4.0%
5. わからない	257	40.8%	50.0%
無回答	26	4.1%	13.0%
計	630	100.0%	100.0%

27. 国際交流の推進

小中学生英語教育の充実、国際スポーツ大会を通じた世界各地の人々との交流機会の充実

	件数	割合	
		R2	H26
1. 満足	27	4.3%	2.3%
2. やや満足	117	18.6%	8.4%
3. やや不満	99	15.7%	15.4%
4. 不満	49	7.8%	6.7%
5. わからない	312	49.5%	53.4%
無回答	26	4.1%	13.8%
計	630	100.0%	100.0%

28. 人権男女共同参画の推進

男女共同参画講演会、学習会等の開催、児童・生徒への男女平等の視点に立った学習機会の提供

	件数	割合	
		R2	H26
1. 満足	31	4.9%	1.6%
2. やや満足	114	18.1%	8.5%
3. やや不満	100	15.9%	11.8%
4. 不満	40	6.3%	6.7%
5. わからない	319	50.6%	58.0%
無回答	26	4.1%	13.4%
計	630	100.0%	100.0%

29. 経営的視点を持った行政運営

行政の人材育成や能力の発揮促進、行政サービス向上のための効果的なシステムの導入

	件数	割合	
		R2	H26
1. 満足	23	3.7%	1.6%
2. やや満足	110	17.5%	7.0%
3. やや不満	99	15.7%	14.0%
4. 不満	57	9.0%	8.8%
5. わからない	314	49.8%	54.7%
無回答	27	4.3%	13.8%
計	630	100.0%	100.0%

30. 持続可能な財政運営

事務事業の民間委託及び移譲の推進、組織機構の見直し

	件数	割合	
		R2	H26
1. 満足	25	4.0%	1.5%
2. やや満足	94	14.9%	6.7%
3. やや不満	99	15.7%	55.3%
4. 不満	54	8.6%	13.8%
5. わからない	331	52.5%	9.1%
無回答	27	4.3%	13.6%
計	630	100.0%	100.0%

その他、市の施策全般についてお尋ねします

問9. あなたは、五島市に愛着や親しみを感じていますか。

図表 五島市に対し愛着や親しみを感じている市民の割合（単数回答）

	件数	割合	
		R2	R元
1. 感じている	259	41.1%	35.6%
2. どちらかと言えば感じている	258	41.0%	41.8%
3. どちらかと言えば感じていない	38	6.0%	9.4%
4. 感じていない	34	5.4%	6.2%
5. わからない	28	4.4%	5.8%
無回答	13	2.1%	1.1%
計	630	100.0%	100.0%

問10. あなたは、五島市のまちづくりに対して関心がありますか。

図表 まちづくりに関心がある市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		R2	R元	H29	H28	H27
1. 関心がある	154	24.4%	19.6%	24.6%	26.4%	19.8%
2. どちらかと言えば関心がある	266	42.2%	45.6%	42.8%	45.4%	40.6%
3. どちらかと言えば関心がない	86	13.7%	16.9%	18.3%	13.1%	29.3%
4. 関心がない	63	10.0%	7.0%	5.7%	6.5%	9.0%
5. 分からない	42	6.7%	9.8%	7.3%	7.2%	
無回答	19	3.0%	1.1%	1.3%	1.4%	1.4%
計	630	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問11. あなたは、日常生活でお使いになる道路が安心して利用しやすいものだと思いますか。

図表 日常使う道路が利用しやすいと思う市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		R2	R元	H29	H28	H27
1. 満足	123	19.5%	10.5%	14.1%	13.5%	14.0%
2. やや満足	241	38.3%	46.3%	43.2%	43.6%	43.5%
3. やや不満	162	25.7%	24.5%	23.6%	25.8%	22.5%
4. 不満	79	12.5%	13.2%	13.4%	12.9%	14.6%
5. わからない	10	1.6%	4.1%	3.9%	2.5%	4.9%
無回答	15	2.4%	1.3%	1.8%	1.6%	0.6%
計	630	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 1 2. あなたは、お住まいの地域で道路排水の環境が整備されていると思いますか。

図表 道路排水の環境が整備されていると思う市民の割合（単数回答）

	件数	割 合	
		R2	R 元
1. 満足	92	14.6%	8.9%
2. やや満足	217	34.4%	42.2%
3. やや不満	163	25.9%	21.3%
4. 不満	71	11.3%	14.5%
5. わからない	70	11.1%	11.9%
無回答	17	2.7%	1.3%
計	630	100.0%	100.0%

問 1 3. あなたは、行政からの情報が十分に提供されていると思いますか。

図表 行政の情報が十分に提供されていると思う市民の割合（単数回答）

	件数	割 合				
		R2	R 元	H29	H28	H27
1. 満足	49	7.8%	5.3%	5.1%	4.7%	5.5%
2. やや満足	193	30.6%	33.5%	32.6%	31.9%	34.8%
3. やや不満	185	29.4%	30.5%	30.1%	29.2%	26.7%
4. 不満	93	14.8%	14.7%	17.1%	19.8%	18.1%
5. わからない	91	14.4%	14.9%	13.8%	13.1%	14.3%
無回答	19	3.0%	1.1%	1.3%	1.4%	0.8%
計	630	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 1 4. あなたは、五島市のまちは清潔できれいだと思いますか。

図表 まちが清潔できれいだと思う市民の割合（単数回答）

	件数	割 合				
		R2	R 元	H29	H28	H27
1. 満足	77	12.2%	8.3%	7.9%	8.0%	5.9%
2. やや満足	276	43.8%	51.2%	48.9%	46.0%	52.9%
3. やや不満	166	26.3%	21.1%	23.2%	26.8%	22.3%
4. 不満	78	12.4%	13.7%	14.3%	14.1%	13.5%
5. わからない	17	2.7%	4.5%	4.3%	3.7%	4.4%
無回答	16	2.5%	1.1%	1.4%	1.4%	0.5%
計	630	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 15. あなたがお住まいの地区では、良質な水の安定供給が図られ、快適で生活しやすい住環境が保たれていると思いますか。

図表 快適で生活しやすい住環境が保たれていると思う市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		R2	R元	H29	H28	H27
1. 満足	223	35.4%	32.4%	26.7%	25.4%	30.7%
2. やや満足	274	43.5%	49.5%	50.3%	54.4%	48.6%
3. やや不満	63	10.0%	7.2%	11.0%	9.4%	8.2%
4. 不満	21	3.3%	3.2%	5.7%	3.9%	4.0%
5. わからない	34	5.4%	6.6%	4.9%	5.5%	7.9%
無回答	15	2.4%	1.1%	1.4%	1.4%	0.6%
計	630	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 16. あなたがお住まいの地区では、浄化槽などの普及により、適正な污水処理環境が保たれていると思いますか。

図表 適正な污水処理環境が保たれていると思う市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		R2	R元	H29	H28	H27
1. 満足	117	18.6%	20.5%	15.7%	16.2%	14.6%
2. やや満足	267	42.4%	39.0%	38.5%	39.1%	37.4%
3. やや不満	93	14.8%	16.0%	22.4%	18.8%	20.0%
4. 不満	50	7.9%	11.1%	13.2%	14.1%	13.4%
5. わからない	86	13.7%	12.4%	8.8%	10.4%	14.4%
無回答	17	2.7%	0.9%	1.4%	1.4%	0.3%
計	630	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 17. 五島市は、高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らしていける環境が整っていると思いますか。

図表 高齢者が安心して暮らしていける環境が整っていると思う市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		R2	R元	H29	H28	H27
1. 満足	54	8.6%	5.3%	4.5%	4.7%	5.0%
2. やや満足	205	32.5%	33.9%	32.4%	31.1%	33.6%
3. やや不満	185	29.4%	30.9%	31.8%	32.1%	31.5%
4. 不満	101	16.0%	16.4%	20.2%	21.3%	15.4%
5. わからない	71	11.3%	12.6%	9.6%	9.2%	14.0%
無回答	14	2.2%	0.9%	1.5%	1.6%	0.6%
計	630	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問18. 五島市は、安心して子育てができる環境が整っていると思いますか。

図表 安心して子育てができる環境が整っていると思う市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		R2	R元	H29	H28	H27
1. 満足	64	10.2%	7.0%	5.9%	6.8%	6.4%
2. やや満足	194	30.8%	44.3%	42.0%	43.4%	40.3%
3. やや不満	130	20.6%	22.0%	23.6%	20.4%	22.3%
4. 不満	62	9.8%	10.7%	12.4%	13.3%	14.0%
5. わからない	168	26.7%	14.5%	14.5%	14.3%	16.6%
無回答	12	1.9%	1.5%	1.6%	1.8%	0.5%
計	630	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問19. 五島市は、障がい者が社会に積極的に参加できる環境が整っていると思いますか。

図表 障がい者が社会に参加できる環境が整っていると思う市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		R2	R元	H29	H28	H27
1. 満足	26	4.1%	4.3%	3.7%	2.5%	2.0%
2. やや満足	143	22.7%	26.4%	22.4%	22.7%	24.8%
3. やや不満	129	20.5%	26.9%	31.6%	28.4%	26.6%
4. 不満	72	11.4%	10.2%	14.5%	13.3%	14.7%
5. わからない	249	39.5%	30.9%	26.1%	31.5%	31.5%
無回答	11	1.7%	1.3%	1.7%	1.6%	0.5%
計	630	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問20. 五島市は、安心して医療が受けられる体制が整っていると思いますか。

図表 安心して医療が受けられる体制が整っていると思う市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		R2	R元	H29	H28	H27
1. 満足	30	4.8%	3.8%	1.8%	3.5%	5.8%
2. やや満足	143	22.7%	16.8%	21.6%	20.2%	25.2%
3. やや不満	207	32.9%	32.6%	31.6%	33.1%	32.4%
4. 不満	201	31.9%	38.6%	36.7%	35.6%	30.6%
5. わからない	36	5.7%	7.0%	6.9%	6.3%	5.5%
無回答	13	2.1%	1.3%	1.4%	1.4%	0.6%
計	630	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 2 1. あなたは、五島市が行う生涯学習講座について満足していますか。

図表 五島市が行う生涯学習講座に満足している市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		R2	R元	H29	H28	H27
1. 満足	20	3.2%	3.2%	2.6%	3.5%	2.6%
2. やや満足	135	21.4%	18.5%	20.4%	20.4%	13.5%
3. やや不満	86	13.7%	13.0%	14.1%	13.7%	8.7%
4. 不満	37	5.9%	5.1%	6.7%	4.9%	2.4%
5. わからない	338	53.7%	59.1%	54.4%	55.4%	71.4%
無回答	14	2.2%	1.1%	1.8%	2.2%	1.4%
計	630	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 2 2. あなたは、五島市の小中学校における学校教育（施設に関することを除く）が充実していると思いますか。

図表 学校教育が充実していると思う市民の割合（単数回答）

	件数	割合				
		R2	R元	H29	H28	H27
1. 満足	50	7.9%	5.1%	4.5%	6.1%	5.9%
2. やや満足	170	27.0%	32.8%	32.6%	34.2%	30.4%
3. やや不満	91	14.4%	13.2%	17.7%	14.9%	11.3%
4. 不満	39	6.2%	8.3%	9.4%	7.6%	6.7%
5. わからない	268	42.5%	39.2%	34.0%	35.4%	44.5%
無回答	12	1.9%	1.5%	1.8%	1.8%	1.2%
計	630	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Ⅲ. 自由記入意見のまとめ （※以下、総合戦略の基本目標ごとに主な意見を抜粋）

問20. 五島市のまちづくりに関するご意見がありましたら、自由にお書きください

基本目標1 五島の恵みを活かし、雇用を生み出す“しま”をつくる

【農林水産業の振興】

- ・海の資源を守り、育て、安定した収入確保し、支援してほしい
- ・処分される規格外の農水産物を販売できる場所を設置してほしい

【有害鳥獣対策】

- ・罾の設置場所が違反していないか、違反でない場合でも、見直しなど安心・安全であることを1番に考えてほしい
- ・農作業をしている方から「畑を鹿や猪に荒らされて困っている」との声がある

【商店街の活性化】

- ・商店街が閑散としているため、空き店舗の活用ができないか
- ・学生さんと商店街で何か催しをするなど、次の担い手と手を取り合うのはどうか

【就業の場の創出】

- ・高校生が五島で働けるようにしてほしい
- ・新卒など島外から戻ってきやすい環境を整えてほしい

【雇用の創出】

- ・田畑の耕作放棄地などが多いので、企業誘致などをして働ける場所の増加を望む
- ・1つ1つの島に雇用を増やして欲しい

【企業誘致】

- ・光回線の強化により企業誘致を進めてはどうか（徳島県神山町の事例）

【若者の定着】

- ・若い人が五島に残るような政策を立案してほしい
- ・チェーン店の誘致により、若者が住みたいと思う環境づくりをしてほしい
- ・離島留学生在が五島へ定住できるよう、寮の整備や住居手当での支援を進めてほしい
- ・五島出身の若者が五島で輝ける場所が増えてほしい

基本目標 2 五島の魅力を発信し、世界に誇れる“しま”をつくる

【移住者に対する支援への不満】

- ・ I ターン等の方へ助成をするのはよいが、五島在住の方にも目を向けてほしい
- ・ I ターン者は簡単に支援金が出るが、U ターン者は基準が厳しいため、家族が移住を断念した

【情報発信】

- ・ 公式ホームページが検索しづらい
- ・ コロナの情報については、せめて地区名くらいは公表してほしい
- ・ 情報に関しては、必要な情報、提示すべき内容、プライバシーへの配慮、信頼性、安全性などを考慮して迅速な対応、周知が必要であるが、不十分
- ・ 長崎県内の他の市町村に対しても五島の PR が不足している

【スポーツ施設等の充実】

- ・ スポーツジムを作してほしい
- ・ 運動する場所が欲しい
- ・ 勤労福祉センターの施設利用（勤労者が対象）の制限を緩めてほしい

基本目標 3 安全・安心で住みやすさ日本一の“しま”をつくる

【ゴミのポイ捨て】

- ・ ゴミのポイ捨てや、燃やす人がいるので、罰則を強化してほしい
- ・ 釣り場のゴミ持ち帰りを注意喚起する看板設置をお願いしたい

【ゴミの分別】

- ・ 子育て世帯のごみ処理を支援してほしい（おむつを処分する費用を無料にする等）
- ・ ベルマーク等の資源回収方法を周知してほしい

【その他環境（臭気・建物の倒壊など）】

- ・ 外において（豚、牛小屋、汲み取り、外でゴミを燃やしている）が気になる
- ・ 管理されていない空き家のそばで強風の際にものが飛び危険

【下水処理】

- ・ 海の環境を守るために、生活処理排水の処理方法改善を望む

【買物】

- ・ 食品、衣類、スポーツ用具が高いので、通販を利用することが多い

【地域コミュニティの維持】

- ・まちづくり協議会が地域を守るための施策を打ち出してほしい
- ・市民の意識を変えるための指導をお願いしたい

【障がい者支援】

- ・障がいを持つ人を雇用してくれるところがない

【情報通信基盤整備】

- ・光回線を市内全域に普及させてほしい
- ・インターネット環境を改善してほしい

基本目標 4 五島の宝・子どもが育ち、輝く“しま”をつくる

【図書館の建設】

- ・老若男女が集う場所としての図書館の早期建設を望む

【子育て環境の整備】

- ・公園しか遊ぶところがないのに、使えない遊具が多い
- ・子育て世代を誘致したいのであれば、公園の整備は必須
- ・雨天時に連れていく施設がない

【教育】

- ・英語の教育にもっと力を入れてほしい
- ・オンラインでの学習、タブレットでの授業をしてほしい
- ・教育への予算増額を望む
- ・いじめの実態把握と対策強化を望む
- ・子どもがスポーツに触れる機会を増やしてほしい
- ・障害のグレーゾーンの児童に対する教育について情報提供を望む

【生涯学習】

- ・文化や伝統に触れる機会が少ない
- ・五島の歴史について学ぶ機会が少ない
- ・郷土学習により子どもの郷土愛を育てほしい

【交流の場の創出】

- ・親子の交流の場がない
- ・UI ターン者と五島在住の方のコミュニティを広げてほしい
- ・同世代も少なく出会いの場も少ない
- ・結婚・出産・子育てについて、五島市として出会いや結婚の支援を強化してほしい