高齢者見守りネットワーク
 異常発見時マニュアル



五島市役所長寿介護課 TEL72-6194

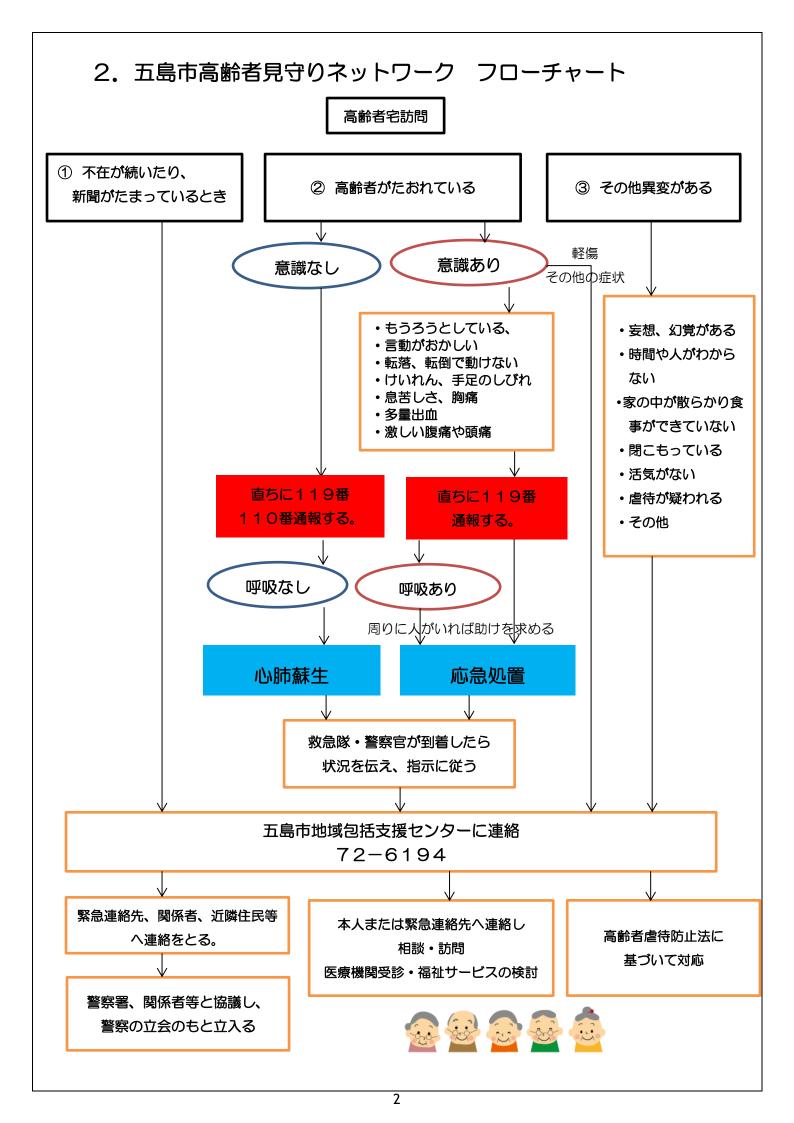
平成28年7月 改訂平成31年2月

目次

- 1. マニュアルの目的
- 2. 五島市高齢者見守りネットワーク フローチャート
- 3. 救急車要請のポイント
- 4. 症状別異常時対応
 - (1) 心肺蘇生法
 - (2) 熱中症、脱水
 - (3) 転倒、骨折
 - (4) 窒息
 - (5) 腹痛、嘔吐
 - (6) 火傷
 - (7) 出血

1. マニュアルの目的

- ・高齢者見守りネットワーク協力機関が、安心して高齢者見守り活動をしていただくこと。
- ・事故発生時及び緊急時に、協力機関が迅速で適切な対応ができるようにすること。
- ・長寿介護課(五島市地域包括支援センター)との連絡体制と協力体制を強化し、他の関係機関との連携を図ること。



虐待予防・発見のためのチェックリスト

高齢者虐待は、どこの家族でも起こる可能性のある身近な問題です。

サインに早く気付いてあげることで、虐待になること、またはその深刻化を防ぐことができます。

●高齢者のサイン

- 口体に不自然なあざや傷、やけどの跡がひんぱんに見られる
- 口わずかなことにおびえやすい
- □「怖いから家にいたくない」などの訴えがある
- 口居住する家が極端に非衛生的である
- 口いつも汚れたり破れたりした服を着ている
- 口不規則な睡眠の訴えがある
- 口経済的に困っていないのに「お金がない」と訴えたり、利用負担のあるサービ スを利用したがらない など

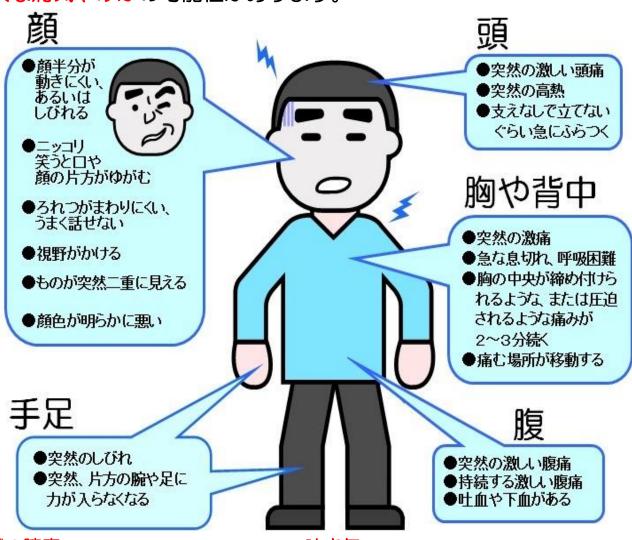
●介護者のサイン

- 口高齢者の世話や介護に対する拒否的な発言をしばしばしている
- 口高齢者に対し過度に乱暴な口のきき方をする
- □家から高齢者や介護者・家族のどなり声や悲鳴などが聞こえる
- 口高齢者に面会させない など

3. 救急車要請のポイント

ためらわず救急車を呼んでほしい症状

こんな症状がみられたら、<u>ためらわずに119番に連絡してください!</u> 重大な病気やけがの可能性があります。



意識の障害

- 意識がない(返事がない)又は おかしい(もうろうとしている)
- ・ぐったりしている

けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、 意識がもどらない

けが・やけど

- 大量の出血を伴う外傷
- ・広範囲のやけど

吐き気

冷や汗を伴うような強い吐き気

飲み込み

- 食べ物をのどにつまらせて、 呼吸が苦しい
- 変なものを飲み込んで、 意識がない

事故

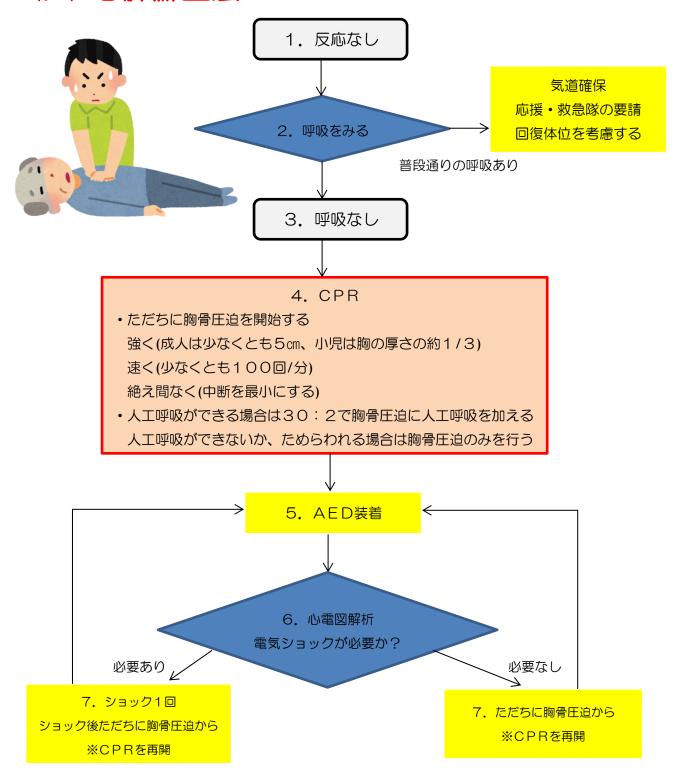
- 交通事故にあった(強い衝撃を受けた)
- 水におぼれている
- ・高所から転落

◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

4. 症状別異常時対応

救える命を救うためには、<u>応急手当が重要です。救急車が到着するまでは</u> どうしても時間がかかります。いざというときのために、正しい応急手当 を身につけておきましょう。

(ア) 心肺蘇生法



※強く、早く、絶え間ない胸骨圧迫を!

★胸骨圧迫のポイント

強く!速く!絶え間なく!

100回/分以上のペースで!

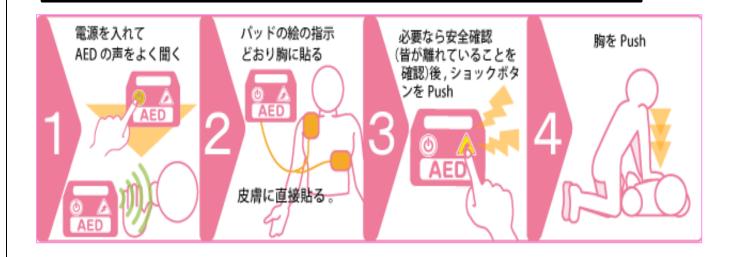
圧迫する位置 胸の真ん中、胸骨の下半分

胸の真ん中を手の 根元で強く押す

少なくとも5cmの 深さで圧迫する

★AEDの使用方法

- AEDの電源入れると自動音声が開始し指示があります。
- ・ショックボタンを押す際は、必ず離れてから行いましょう。





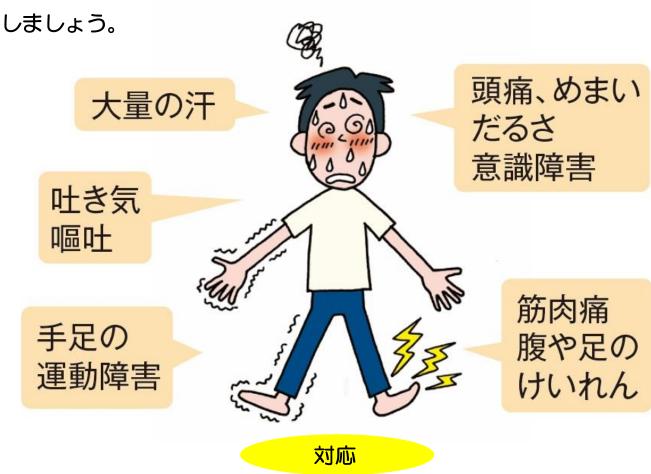
AEDパットに装着部位が書いているのでわかりやすいです!

五島市内のAEDが設置されている施設は、資料1にあります。



(イ) 熱中症、脱水

高齢者は成人に比べ体内の水分量が少なく、体温調節機能も低下して おり熱中症や脱水をおこしやすいため、下記の症状がみられたら注意



- 涼しい場所へ運び、衣類を緩めて、水分補給させてください。
- けいれんがある場合は塩分不足も考えられるため、スポーツドリンクが望ましいです。
- ※汗がみられず皮膚が赤く、意識障害(言動がおかしい、反応がにぶい)があればすぐに 救急車を要請してください!



屋外で作業をしているときや、 室内があつすぎたりしたら、熱 中症に注意するよう声掛けし、 適宜に休憩・水分摂取を行った り、冷房や扇風機を使用するよ う促してください。

(ウ) 転倒、転落、骨折

高齢者はバランス力や視覚・聴覚の低下により 転倒・転落事故を起こしやすくなります。発見時 は以下のことに注意して対応お願いします。



亦校

- ●どこが痛いか聞く。
- ●痛がっているところを確認する。
- ●変形や出血がないか見る。

大腿部骨折

- 無理に動かさず、<u>救急車</u>を 要請してください。
- 危険な場所の場合は平行に 寝かした状態で静かに複数 人で高齢者に負担をかけな いよう移動をしてくださ い。
- ・安全な場所に移動したら患部を冷やします。

頭部•頸部

嘔吐したりけいれんがある。

- →救急車を要請する。
- 四肢にしびれがある、動かせない
- →救急車を要請する。

その他の部位

- 患部を冷やします。
- ・簡単な固定を行い、痛みの 緩和をします。



※大腿部骨折や患部の腫れが急激に増大したときは 出血によるショック症状がみられることがあります。

顔面蒼白

意識状態の変化

冷や汗

ショック症状出現時は枕やふとんなどで出来るだけ下肢拳上し救急車を要請してください。

(工) 窒息

高齢者では、餅や肉塊などの食物による気道内異物が多く生じます。

食事中に倒れている場合は、窒息の可能性があります。



対応

自ら嘔吐できずに苦しんでいる場合、

<u>"ハイムリッヒ法"、"背部叩打法"</u>を使い窒息

を防ぐのが有効的です。

手順を覚えておきましょう。

ハイムリッヒ法

- 1. おへそのやや上(みぞおちの下方)部分に、
- 2. 握りこぶしを当てます。もう片方の手は、 握りこぶしに添えるようにして握ります。
- 3. 素早く<u>手前上方へ圧迫するように</u>突き上げ ます。
- 4. 異物が出てくるまで、繰り返します。



背部叩打法

後ろから手のひらの基部で、<u>左右の肩甲骨の中</u>間当たりを力強く何度も叩きます。



※意識消失している場合は救急車を要請し心肺蘇生を開始してください!

(才) 腹痛、嘔吐

高齢者の腹痛・嘔吐で考えられる原因は

- ○消化器系の炎症など
- 〇ウイルスなどの感染症
- ○便秘
- 〇脳の疾患
- 〇心理的な問題





対応

腹痛

- 原因がわからないときは温めたり 冷やしたりせず安静にします。引 かないときは病院受診を勧めてく ださい。
- ・激しい痛みに加え、お腹は膨れて 吐血がある場合はすぐに救急車を 要請しましょう。

嘔吐

- ・嘔吐したものが気道に入らないように横向きに寝かせます。
- ウイルス感染の可能性もあるため 嘔吐物はさわらないようにしてく ださい。
- ・嘔吐がおさまり意識がはっきりしていれば水分補給をしましょう。



(力) 火傷

火傷は深さや面積によって重症度が 異なります。重症の場合は<u>生命の危険</u> もあるので早急な対応が必要です。



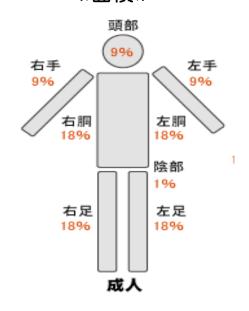
≪深さ≫

I 度 皮膚の表面まで熱傷

Ⅱ度 表皮の下の皮膚に達する熱傷 水疱ができ強い痛みがある

Ⅲ度 皮膚表面は白くなるか、 焼け焦げて黒く硬くなる

≪面積≫



※手のひらの大きさが体表面積のおよそ1%に当たります。

対応

患部を少しはずして水をかけます

患部を冷やす

- 小範囲のやけどであれば、水道水で冷やします。患部に直接水をかけると刺激が強すぎるため、やけどの周囲から水を流して冷やします。
- ・直接水をかけにくい、顔や体幹部(胴体部分)は、 清潔なタオルに水を含ませて冷やします。
- ・広範囲のやけどは、浴室のシャワーを使います。 服を着ている場合は、衣服の上からシャワーをか けます。シャワーをかけて冷やしたあと、衣服を 脱がせます。

※Ⅱ度の30%以上、またはⅢ度の10%以上は重症です! 救急車を要請してください!

(キ) 出血



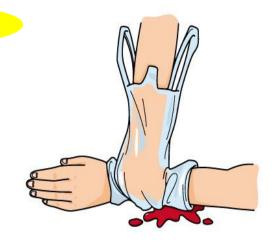
心臓病をもつ高齢者が血液凝固剤を内服していることが多く、出血しやすい状況にあります。

出血していた場合、<u>適切な止血をおこない</u> ましょう。

対応

直接圧迫止血法

出血部位をハンカチやタオルで直接圧迫する 方法です。感染のリスクもあるため、ビニール などで手を保護して圧迫してください。

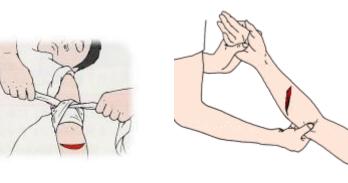


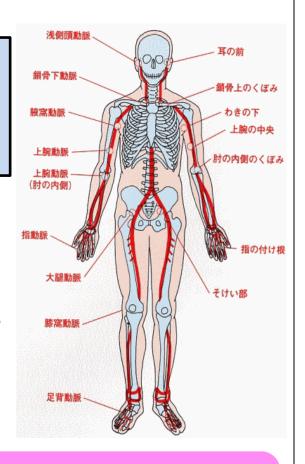
止血帯法

出血部位より心臓に近い部位をタオルや紐で 縛り圧迫します。

間接圧迫止血法

出血部位より心臓に近い止血点を圧迫して間接的に止血します。止血点は右の絵のとおり。







適切な応急処置を身につけ、高齢者の異常の 早期発見・早期対応をおこないましょう。

温え	I地区				
番号	施設名	住所	番号	施設名	住所
1	五島市総合福祉保健センター	三尾野一丁目7番1号	36	中央公園市民体育館	三尾野町266番地1
2	五島市消防団第8分団3部消防詰所	蕨町444-5	37	中央公園市民体育館	三尾野町266番地1
3	五島市教育委員会市役所本庁3階	福江町1-1	38	中央公園市民体育館	三尾野町266番地1
4	五島中央病院	吉久木町205	39	福江武道館	錦町1番地24
5	久賀診療所	久賀町245-1	40	福江幼稚園	木場町500番地2
6	五島市伊福貴診療所	伊福貴町376-13	41	福江文化会館	池田町1番2号
7	五島市黄島診療所	黄島町174	42	五島観光歴史資料館	池田町1番4号
8	五島市消防本部	福江町1-2	43	市立図書館	池田町1番5号
9	県立五島高等学校	池田町1-1	44	福江港ターミナルビル	東浜2-21-37
10	県立五島海陽高等学校	坂の上1-6-1	45	文化保育園	池田町1番8号
11	県五島振興局	福江町7-1	46	崎山保育園	向町10番地
12	福江空港ターミナルビル	上大津町2183	47	恵保育園	木場町585番地
13	五島市役所	福江町1番1号	48	みどり丘保育園	大荒町530番地1
14	市崎山出張所	上崎山町20番地1	49	善教寺保育園	上大津町210番地3
15	市本山出張所	堤町1320番地	50	平和のばら保育園	平蔵町2455番地
16	市大浜出張所	浜町117番地	51	幼徳保育園	龍淵町2418番地
17	市奥浦出張所	奥浦町1611番地1	52	若草保育園	野々切町302番地2
18	市椛島出張所	本窯町8番地1	53	聖マリア保育園	栄町9番地10
19	市久賀島出張所	久賀町217番地3	54	鷺浦保育園	紺屋町7番21号
20	福江総合福祉保健センター	三尾野一丁目7番1号	55	こもれびの舎保育園	下大津町550番地3
21	五島市魚市場	福江町1190番地76	56	かけはし福江児童クラブ	武家屋敷三丁目332番均
22	福江武家屋敷通りふるさと館	武家屋敷二丁目1番20号	57	双葉幼稚園	末広町2番地6
23	鐙瀬ビジターセンター	野々切町1333番地3	58	第二双葉幼稚園	龍淵町1918番地1
24	福江小学校	錦町1番地1	59	ふくえ児童館	三尾野一丁目7番1号
25	緑丘小学校	木場町765番地	60	福江税務署	三尾野二丁目4番12号
26	奥浦小学校	奥浦町1316番地			
27	崎山小学校	下崎山町1233番地			
28	本山小学校	堤町1341番地			
29	大浜小学校	小泊町328番地			
30	椛島小中学校	伊福貴町931番地2			
31	福江中学校	松山町75番地4			
32	奥浦中学校	奥浦町1415番地1			
33	崎山中学校	下崎山町381番地1			
34	翁頭中学校	堤町1765番地			
35	久賀小中学校	久賀町248番地3			

富	工地区			玉龙	2浦地区	
番号	施設名	住所		番号	施設名	住所
1	富江地域福祉センター	富江町狩立489-1		1	玉之浦町ふれあい温泉センター	玉之浦町荒川875
2	富江病院	富江町狩立499		2	五島市玉之浦支所	玉之浦町玉之浦763番地
3	県立富江高等学校	富江町狩立363-1		3	中川へき地保育所	玉之浦町小川1147番地1
4	五島市富江支所	富江町富江165番地		4	玉之浦へき地保育所	玉之浦町玉之浦783番地1
5	黒瀬小規模保育所	富江町黒瀬1153番地		5	玉之浦小学校	玉之浦町玉之浦797番地4
6	富江へき地保育所	富江町山下319番地		6	平成小学校	玉之浦町中須945番地
7	五島市富江温泉センター	富江町松尾662番地2		7	玉之浦中学校	玉之浦町小川1130番地
8	多郎島地区公園キャンプ村	富江町土取1333番地		8	玉之浦体育館	玉之浦町玉之浦789番地
9	富江小学校	富江町富江111番地		9	玉之浦診療所	玉之浦町玉之浦1397番地
10	盈進小学校	富江町黒瀬1240番地		10	市営交通船第8たま丸	玉之浦町玉之浦763番地
11	富江中学校	富江町狩立464番地		1	五島市岐宿福祉センター	岐宿町岐宿396-1
12	富江体育館	富江町狩立461番地		2	岐宿診療所	岐宿町岐宿2544-2
13	富江武道館	富江町富江111番地		3	県立五島南高等学校	岐宿町川原3487
14	富江幼稚園	富江町富江111番地		4	五島市岐宿支所	岐宿町岐宿2535番地
15	市営交通船ニューとみえ	富江町富江165番地		5	岐宿小学校	岐宿町岐宿2404番地
16	富江保育園	富江町富江357番地56		6	川原小学校	岐宿町川原2370番地
17	富江中央児童館	富江町富江165番地		7	山内小学校	岐宿町中嶽796番地1
				8	岐宿中学校	岐宿町楠原544番地2
				9	岐宿B&G海洋センター(体育館)	岐宿町岐宿3374番地
				10	岐宿武道館	岐宿町岐宿2301番地1
				11	白百合愛児園	岐宿町岐宿20番地1
				12	山内保育園	岐宿町中嶽948番地
				13	川原保育園	岐宿町川原2373番地12
三:	井楽地区 T		-	奈督	四地区	
号	施設名	住所		号	施設名	住所
1	三井楽町総合福祉センター	三井楽町濱ノ畔1046-1	_	1	奈留デイサービスセンター	奈留町浦547-14
2	三井楽診療所嵯峨島出張診療所	三井楽町嵯峨島49		2	奈留病院	奈留町浦1644
3	五島市三井楽支所	三井楽町濱ノ畔1473番地1		3	県立奈留高等学校	奈留町浦1246-2
4	遣唐使ふるさと館	三井楽町濱ノ畔3150番地1		4	五島市奈留支所	奈留町浦1818番地1
5	三井楽小学校	三井楽町濱ノ畔1148番地		5	宮の森総合公園	奈留町船廻897番地
	浜窄小学校	三井楽町濱窄358番地1		6	五島市笠松宏有記念館	奈留町船廻937番地1
6		三井楽町嵯峨島129番地1		7	奈留小中学校	奈留町浦1225番地1
6 7	嵯峨島小中学校			_	奈留体育館	奈留町浦468番地71
	嵯峨島小中学校三井楽中学校	三井楽町濱ノ畔1502番地1		8		
7		三井楽町濱ノ畔1502番地1 三井楽町濱ノ畔521番地		9	奈留港ターミナルビル	奈留町浦
7	三井楽中学校 三井楽多目的研修集会施設	7.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4		_	奈留港ターミナルビル 市営交通船津和丸	奈留町浦 奈留町浦1818番地1
7 8 9	三井楽中学校 三井楽多目的研修集会施設	三井楽町濱ノ畔521番地		9		