○五島市介護予防・日常生活支援総合事業の人員、設備及び運営に関する基準等を定める規則 平成27年10月1日規則第49号

改正

平成28年3月31日規則第12号

五島市介護予防・日常生活支援総合事業の人員、設備及び運営に関する基準等を定める規則 目次

- 第1章 総則(第1条-第3条)
- 第2章 従前の訪問介護相当サービス (第4条-第40条)
- 第3章 訪問型サービスA (第41条・第42条)
- 第4章 従前の通所介護相当サービス (第43条―第58条)
- 第5章 通所型サービスA (第59条—第61条)
- 第6章 雑則 (第62条)

附則

# 第1章 総則

(趣旨)

第1条 この規則は、介護予防・日常生活支援総合事業の人員、設備及び運営に関する基準等について、介護保険法(平成9年法律第123号。以下「法」という。)及び介護保険法施行規則(平成11年厚生省令第36号。以下「施行規則」という。)に定めるもののほか、必要な事項を定めるものとする。

(定義)

- **第2条** この規則において、次の各号に掲げる用語の意義は、それぞれ当該各号に定めるところによる。
  - (1) 介護予防・日常生活支援総合事業者 法第115条の45第1項に規定する事業を行う者をいう。
  - (2) 従前の訪問介護相当サービス 法第115条の45第1項第1号イに規定する第1号訪問事業 (以下「第1号訪問事業」という。)として提供されるサービスのうち、地域における医療及 び介護の総合的な確保を推進するための関係法律の整備等に関する法律(平成26年法律第83号) 第5条による改正前の介護保険法(以下「旧介護保険法」という。)第8条の2第2項に規定 する介護予防訪問介護相当のものをいう。
  - (3) 訪問型サービスA 第1号訪問事業として提供されるサービスのうち、旧介護保険法第8 条の2第2項に規定する介護予防訪問介護に係る基準よりも緩和した基準によるものをいう。

- (4) 従前の通所介護相当サービス 法第115条の45第1項第1号ロに規定する第1号通所事業 (以下「第1号通所事業」という。)として提供されるサービスのうち、旧介護保険法第8条 の2第7項に規定する介護予防通所介護相当のものをいう。
- (5) 通所型サービスA 第1号通所事業として提供されるサービスのうち、旧介護保険法第8 条の2第7項に規定する介護予防通所介護に係る基準よりも緩和した基準によるものをいう。
- (6) 利用料 法第115条の45の3第1項に規定する第1号事業支給費の支給の対象となる費用 に係る対価をいう。
- (7) 第1号事業費用基準額 施行規則第140条の63の2第1項第1号の厚生労働大臣が定める 基準の例により算定した費用の額(当該額が現に当該事業のサービスに要した費用の額を超え るときは、当該事業のサービスに要した費用の額)をいう。
- (8) 法定代理受領サービス 法第115条の45の3第3項の規定により第1号事業支給費が利用 者に代わり当該指定事業者に支払われる場合の当該第1号事業支給費に係るサービスをいう。
- (9) 常勤換算方法 当該事業所の従事者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従事者が 勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従事者の員数を常勤の従事者の員数に換 算する方法をいう。

(一般原則)

- 第3条 介護予防・日常生活支援総合事業者は、利用者の意思及び人格を尊重して、常に利用者の 立場に立ったサービスの提供に努めなければならない。
- 2 介護予防・日常生活支援総合事業者は、事業を運営するに当たっては、地域との結び付きを重視し、市、他の事業者その他の保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者との連携に努めなければならない。

第2章 従前の訪問介護相当サービス

(基本方針)

第4条 従前の訪問介護相当サービスの事業は、その利用者が可能な限りその居宅において、要支援状態の維持若しくは改善を図り、又は要介護状態となることを予防し、自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排せつ、食事の介護その他の生活全般にわたる支援を行うことにより、利用者の心身機能の維持回復を図り、もって利用者の生活機能の維持又は向上を目指すものでなければならない。

(訪問介護員等の員数等)

第5条 従前の訪問介護相当サービスの事業を行う者(以下「従前の訪問介護相当サービス事業者」

- という。)が当該事業を行う事業所(以下「従前の訪問介護相当サービス事業所」という。)ごとに置くべき訪問介護員等(従前の訪問介護相当サービスの提供に当たる介護福祉士又は旧介護保険法第8条の2第2項に規定する政令で定める者をいう。以下同じ。)の員数は、常勤換算方法で、2.5以上とする。
- 2 従前の訪問介護相当サービス事業者は、従前の訪問介護相当サービス事業所ごとに、常勤の訪 問介護員等のうち、利用者(当該事業者が指定訪問介護事業者(指定居宅サービス等の事業の人 員、設備及び運営に関する基準(平成11年厚生省令第37号。以下「指定居宅サービス等基準」と いう。)第5条第1項に規定する指定訪問介護事業者をいう。以下同じ。)又は指定介護予防訪 問介護事業者(介護保険法施行規則等の一部を改正する省令(平成27年厚生労働省令第4号)第 5条による改正前の指定介護予防サービス等の事業の人員、設備及び運営並びに指定介護予防サ ービス等に係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準(平成18年厚生労働省令第35 号。以下「旧指定介護予防サービス等基準」という。)第5条第1項に規定する指定介護予防訪 問介護事業者をいう。以下同じ。)の指定を併せて受け、かつ、従前の訪問介護相当サービスの 事業と指定訪問介護(指定居宅サービス等基準第4条に規定する指定訪問介護をいう。以下同じ。) の事業又は指定介護予防訪問介護(旧指定介護予防サービス等基準第4条に規定する指定介護予 防訪問介護をいう。以下同じ。)の事業とが同一の事業所において一体的に運営されている場合 にあっては、当該事業所における従前の訪問介護相当サービス、指定訪問介護又は指定介護予防 訪問介護の利用者。以下この条において同じ。)の数が40又はその端数を増すごとに1人以上の 者をサービス提供責任者としなければならない。この場合において、当該サービス提供責任者の 員数については、利用者の数に応じて常勤換算方法によることができる。
- 3 前項の利用者の数は、前3月の平均値とする。ただし、新規に指定を受ける場合は、推定数による。
- 4 第2項のサービス提供責任者は、介護福祉士その他厚生労働大臣が定める者であって、専ら従前の訪問介護相当サービスに従事するものをもって充てなければならない。ただし、利用者に対する従前の訪問介護相当サービスの提供に支障がない場合は、同一敷地内にある指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所(指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準(平成18年厚生労働省令第34号。以下「指定地域密着型サービス基準」という。)第3条の4第1項に規定する指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所をいう。以下同じ。)又は指定夜間対応型訪問介護事業所(指定地域密着型サービス基準第6条第1項に規定する指定夜間対応型訪問介護事業所をいう。以下同じ。)に従事することができる。

5 従前の訪問介護相当サービス事業者が指定訪問介護事業者又は指定介護予防訪問介護事業者の 指定を併せて受け、かつ、従前の訪問介護相当サービスの事業と指定訪問介護の事業又は指定介 護予防訪問介護の事業とが同一の事業所において一体的に運営されている場合については、指定 居宅サービス等基準第5条第1項から第4項まで又は旧指定介護予防サービス等基準第5条第1 項から第4項までに規定する人員に関する基準を満たすことをもって、前各項に規定する基準を 満たしているものとみなすことができる。

(管理者)

第6条 従前の訪問介護相当サービス事業者は、従前の訪問介護相当サービス事業所ごとに専らその職務に従事する常勤の管理者を置かなければならない。ただし、従前の訪問介護相当サービス事業所の管理上支障がない場合は、当該従前の訪問介護相当サービス事業所の他の職務に従事し、又は同一敷地内にある他の事業所、施設等の職務に従事することができるものとする。

(設備及び備品等)

- 第7条 従前の訪問介護相当サービス事業所には、事業の運営を行うために必要な広さを有する専用の区画を設けるほか、従前の訪問介護相当サービスの提供に必要な設備及び備品等を備えなければならない。
- 2 従前の訪問介護相当サービス事業者が指定訪問介護事業者又は指定介護予防訪問介護事業者の 指定を受け、かつ、従前の訪問介護相当サービスの事業と指定訪問介護の事業又は指定介護予防 訪問介護の事業とが同一の事業所において一体的に運営されている場合については、指定居宅サ ービス等基準第7条第1項又は旧指定介護予防サービス等基準第7条第1項に規定する設備に関 する基準を満たすことをもって、前項に規定する基準を満たしているものとみなすことができる。 (内容及び手続の説明及び同意)
- 第8条 従前の訪問介護相当サービス事業者は、従前の訪問介護相当サービスの提供の開始に際し、 あらかじめ、利用申込者又はその家族に対し、第26条に規定する重要事項に関する規程の概要、 訪問介護員等の勤務の体制その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項 を記した文書を交付して説明を行い、当該提供の開始について利用申込者の同意を得なければな らない。
- 2 従前の訪問介護相当サービス事業者は、利用申込者又はその家族からの申出があった場合には、 前項の規定による文書の交付に代えて、第5項で定めるところにより、当該利用申込者又はその 家族の承諾を得て、当該文書に記すべき重要事項を電子情報処理組織を使用する方法その他の情 報通信の技術を利用する方法であって、次に掲げるもの(以下この条において「電磁的方法」と

- いう。) により提供することができる。この場合において、当該従前の訪問介護相当サービス事業者は、当該文書を交付したものとみなす。
- (1) 電子情報処理組織を使用する方法のうちア又はイに掲げるもの
  - ア 従前の訪問介護相当サービス事業者の使用に係る電子計算機と利用申込者又はその家族の 使用に係る電子計算機とを接続する電気通信回線を通じて送信し、受信者の使用に係る電子 計算機に備えられたファイルに記録する方法
  - イ 従前の訪問介護相当サービス事業者の使用に係る電子計算機に備えられたファイルに記録された前項に規定する重要事項を電気通信回線を通じて利用申込者又はその家族の閲覧に供し、当該利用申込者又はその家族の使用に係る電子計算機に備えられたファイルに当該重要事項を記録する方法(電磁的方法による提供を受ける旨の承諾又は受けない旨の申出をする場合にあっては、従前の訪問介護相当サービス事業者の使用に係る電子計算機に備えられたファイルにその旨を記録する方法)
- (2) 磁気ディスク、シー・ディー・ロムその他これらに準ずる方法により一定の事項を確実に 記録しておくことができる物をもって調製するファイルに前項に規定する重要事項を記録した ものを交付する方法
- 3 前項に掲げる方法は、利用申込者又はその家族がファイルへの記録を出力することによる文書 を作成することができるものでなければならない。
- 4 第2項第1号の「電子情報処理組織」とは、従前の訪問介護相当サービス事業者の使用に係る 電子計算機と、利用申込者又はその家族の使用に係る電子計算機とを電気通信回線で接続した電 子情報処理組織をいう。
- 5 従前の訪問介護相当サービス事業者は、第2項の規定により第1項に規定する重要事項を提供 しようとするときは、あらかじめ、当該利用申込者又はその家族に対し、その用いる次に掲げる 電磁的方法の種類及び内容を示し、文書又は電磁的方法による承諾を得なければならない。
  - (1) 第2項各号に規定する方法のうち従前の訪問介護相当サービス事業者が使用するもの
  - (2) ファイルへの記録の方式
- 6 前項の規定による承諾を得た従前の訪問介護相当サービス事業者は、当該利用申込者又はその 家族から文書又は電磁的方法により電磁的方法による提供を受けない旨の申出があったときは、 当該利用申込者又はその家族に対し、第1項に規定する重要事項の提供を電磁的方法によってし てはならない。ただし、当該利用申込者又はその家族が再び前項の規定による承諾をした場合は、 この限りでない。

(提供拒否の禁止)

第9条 従前の訪問介護相当サービス事業者は、正当な理由なく従前の訪問介護相当サービスの提供を拒んではならない。

(サービス提供困難時の対応)

第10条 従前の訪問介護相当サービス事業者は、当該従前の訪問介護相当サービス事業所の通常の事業の実施地域(当該事業所が通常時に当該サービスを提供する地域をいう。以下同じ。)等を勘案し、利用申込者に対し自ら適切な従前の訪問介護相当サービスを提供することが困難であると認めた場合は、当該利用申込者に係る介護予防支援事業者への連絡、適当な他の従前の訪問介護相当サービス事業者等の紹介その他の必要な措置を速やかに講じなければならない。

(受給資格等の確認)

- 第11条 従前の訪問介護相当サービス事業者は、従前の訪問介護相当サービスの提供を求められた場合は、その者の提示する被保険者証によって、被保険者資格、要支援認定の有無、施行規則第140条の62の4第2号に規定する厚生労働大臣が定める基準の該当の有無及び要支援認定の有効期間を確かめるものとする。
- 2 従前の訪問介護相当サービス事業者は、前項の被保険者証に、法第115条の3第2項の規定により認定審査会意見が記載されているときは、当該認定審査会意見に配慮して、従前の訪問介護相当サービスを提供するように努めなければならない。

(要支援認定等の申請に係る援助)

- 第12条 従前の訪問介護相当サービス事業者は、従前の訪問介護相当サービスの提供の開始に際し、 要支援認定又は施行規則第140条の62の4第2号に規定する厚生労働大臣が定める基準の該当の 有無の判断(以下「要支援認定等」という。)を受けていない利用申込者については、要支援認 定等の申請が既に行われているかどうかを確認し、当該申請が行われていない場合は、当該利用 申込者の意思を踏まえて速やかに当該申請が行われるよう必要な援助を行わなければならない。
- 2 従前の訪問介護相当サービス事業者は、法第115条の45第1項第1号ニに規定する第1号介護予防支援事業が利用者に対して行われていない等の場合であって必要と認めるときは、要支援認定の更新の申請が、遅くとも当該利用者が受けている要支援認定の有効期間が終了する30日前にはなされるよう、必要な援助を行わなければならない。

(心身の状況等の把握)

第13条 従前の訪問介護相当サービス事業者は、従前の訪問介護相当サービスの提供に当たっては、 利用者に係る介護予防支援事業者が開催するサービス担当者会議(指定介護予防支援等の事業の 人員及び運営並びに指定介護予防支援等に係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準(平成18年厚生労働省令第37号。以下「指定介護予防支援等基準」という。)第30条第9号に規定するサービス担当者会議をいう。以下同じ。)等を通じて、利用者の心身の状況、その置かれている環境、他の保健医療サービス又は福祉サービスの利用状況等の把握に努めなければならない。

(介護予防支援事業者等との連携)

- 第14条 従前の訪問介護相当サービス事業者は、従前の訪問介護相当サービスを提供するに当たっては、介護予防支援事業者その他保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めなければならない。
- 2 従前の訪問介護相当サービス事業者は、従前の訪問介護相当サービスの提供の終了に際しては、 利用者又はその家族に対して適切な指導を行うとともに、当該利用者に係る介護予防支援事業者 に対する情報の提供及び保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努め なければならない。
  - (第1号事業支給費の支給を受けるための援助)
- 第15条 従前の訪問介護相当サービス事業者は、従前の訪問介護相当サービスの提供の開始に際し、利用申込者が法第115条の45第1項第1号ニに規定する第1号介護予防支援事業で作成するサービス計画(以下「ケアプラン」という。)をあらかじめ市に届け出ていない場合は、当該利用申込者又はその家族に対し、ケアプランの作成を介護予防支援事業者に依頼する旨を市に対して届け出ること等により、第1号事業支給費の支給を受けることができる旨を説明すること、介護予防支援事業者に関する情報を提供することその他の第1号事業支給費の支給を受けるために必要な援助を行わなければならない。

(ケアプランに沿ったサービスの提供)

**第16条** 従前の訪問介護相当サービス事業者は、ケアプランが作成されている場合は、当該ケアプランに沿った従前の訪問介護相当サービスを提供しなければならない。

(ケアプラン等の変更の援助)

第17条 従前の訪問介護相当サービス事業者は、利用者がケアプランの変更を希望する場合は、当 該利用者に係る介護予防支援事業者への連絡その他の必要な援助を行わなければならない。

(身分を証する書類の携行)

第18条 従前の訪問介護相当サービス事業者は、訪問介護員等に身分を証する書類を携行させ、初 回訪問時及び利用者又はその家族から求められたときは、これを提示すべき旨を指導しなければ ならない。

(サービスの提供の記録)

- 第19条 従前の訪問介護相当サービス事業者は、従前の訪問介護相当サービスを提供した際には、 当該従前の訪問介護相当サービスの提供日及び内容、当該従前の訪問介護相当サービスについて 法第115条の45の3第3項の規定により利用者に代わって支払を受ける第1号事業支給費の額そ の他必要な事項を、利用者のケアプランを記載した書面又はこれに準ずる書面に記載しなければ ならない。
- 2 従前の訪問介護相当サービス事業者は、従前の訪問介護相当サービスを提供した際には、提供 した具体的なサービスの内容等を記録するとともに、利用者からの申出があった場合には、文書 の交付その他適切な方法により、その情報を利用者に対して提供しなければならない。

(利用料等の受領)

- 第20条 従前の訪問介護相当サービス事業者は、法定代理受領サービスに該当する従前の訪問介護相当サービスを提供した際には、その利用者から利用料の一部として、当該従前の訪問介護相当サービスに係る第1号事業費用基準額から当該従前の訪問介護相当サービス事業者に支払われる第1号事業支給費の額を控除して得た額の支払を受けるものとする。
- 2 従前の訪問介護相当サービス事業者は、法定代理受領サービスに該当しない従前の訪問介護相当サービスを提供した際にその利用者から支払を受ける利用料の額と、従前の訪問介護相当サービスに係る第1号事業費用基準額との間に、不合理な差額が生じないようにしなければならない。
- 3 従前の訪問介護相当サービス事業者は、前2項の支払を受ける額のほか、利用者の選定により 通常の事業の実施地域以外の地域の居宅において従前の訪問介護相当サービスを行う場合は、そ れに要した交通費の額の支払を利用者から受けることができる。
- 4 従前の訪問介護相当サービス事業者は、前項の費用の額に係るサービスの提供に当たっては、 あらかじめ、利用者又はその家族に対し、当該サービスの内容及び費用について説明を行い、利 用者の同意を得なければならない。

(保険給付の請求のための証明書の交付)

第21条 従前の訪問介護相当サービス事業者は、法定代理受領サービスに該当しない従前の訪問介 護相当サービスに係る利用料の支払を受けた場合は、提供した従前の訪問介護相当サービスの内 容、費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を利用者に対して交付 しなければならない。

(同居家族に対するサービス提供の禁止)

第22条 従前の訪問介護相当サービス事業者は、訪問介護員等に、その同居の家族である利用者に 対する従前の訪問介護相当サービスの提供をさせてはならない。

(利用者に関する市への通知)

- 第23条 従前の訪問介護相当サービス事業者は、従前の訪問介護相当サービスを受けている利用者 が次の各号のいずれかに該当する場合は、遅滞なく、意見を付してその旨を市に通知しなければ ならない。
  - (1) 正当な理由なしに従前の訪問介護相当サービスの利用に関する指示に従わないことにより、 要支援状態の程度を増進させたと認められるとき又は要介護状態になったと認められるとき。
  - (2) 偽りその他不正な行為によって第1号事業支給費を受け、又は受けようとしたとき。 (緊急時等の対応)
- 第24条 訪問介護員等は、現に従前の訪問介護相当サービスの提供を行っているときに利用者に病 状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治の医師への連絡を行う等の必要な措置 を講じなければならない。

(管理者及びサービス提供責任者の責務)

- 第25条 従前の訪問介護相当サービス事業所の管理者は、当該従前の訪問介護相当サービス事業所 の従事者及び業務の管理を、一元的に行わなければならない。
- 2 従前の訪問介護相当サービス事業所の管理者は、当該従前の訪問介護相当サービス事業所の従 事者にこの章の規定を遵守させるため必要な指揮命令を行うものとする。
- 3 サービス提供責任者(第5条第2項に規定するサービス提供責任者をいう。以下この章において同じ。)は、次の各号に掲げる業務を行うものとする。
  - (1) 従前の訪問介護相当サービスの利用の申込みに係る調整をすること。
  - (2) 利用者の状態の変化やサービスに関する意向を定期的に把握すること。
  - (3) サービス担当者会議への出席等介護予防支援事業者等との連携に関すること。
  - (4) 訪問介護員等(サービス提供責任者を除く。以下この条において同じ。)に対し、具体的な援助目標及び援助内容を指示するとともに、利用者の状況についての情報を伝達すること。
  - (5) 訪問介護員等の業務の実施状況を把握すること。
  - (6) 訪問介護員等の能力や希望を踏まえた業務管理を実施すること。
  - (7) 訪問介護員等に対する研修、技術指導等を実施すること。
  - (8) その他サービス内容の管理について必要な業務を実施すること。

(運営規程)

- **第26条** 従前の訪問介護相当サービス事業者は、従前の訪問介護相当サービス事業所ごとに、次に 掲げる事業の運営についての重要事項に関する規程を定めておかなければならない。
  - (1) 事業の目的及び運営の方針
  - (2) 従業者の職種、員数及び職務の内容
  - (3) 営業日及び営業時間
  - (4) 従前の訪問介護相当サービスの内容及び利用料その他の費用の額
  - (5) 通常の事業の実施地域
  - (6) 緊急時等における対応方法
  - (7) その他運営に関する重要事項

(介護等の総合的な提供)

第27条 従前の訪問介護相当サービス事業者は、従前の訪問介護相当サービスの事業の運営に当たっては、入浴、排せつ、食事等の介護又は調理、洗濯、掃除等の家事(以下この条において「介護等」という。)を常に総合的に提供するものとし、介護等のうち特定の支援に偏することがあってはならない。

(勤務体制の確保等)

- 第28条 従前の訪問介護相当サービス事業者は、利用者に対し適切な従前の訪問介護相当サービス を提供できるよう、従前の訪問介護相当サービス事業所ごとに、訪問介護員等の勤務の体制を定 めておかなければならない。
- 2 従前の訪問介護相当サービス事業者は、従前の訪問介護相当サービス事業所ごとに、当該従前 の訪問介護相当サービス事業所の訪問介護員等によって従前の訪問介護相当サービスを提供しな ければならない。
- 3 従前の訪問介護相当サービス事業者は、訪問介護員等の資質の向上のために、その研修の機会 を確保しなければならない。

(衛生管理等)

- 第29条 従前の訪問介護相当サービス事業者は、従事者の清潔の保持及び健康状態について、必要 な管理を行わなければならない。
- 2 従前の訪問介護相当サービス事業者は、従前の訪問介護相当サービス事業所の設備及び備品等 について、衛生的な管理に努めなければならない。

(掲示)

第30条 従前の訪問介護相当サービス事業者は、従前の訪問介護相当サービス事業所の見やすい場

所に、第26条に規定する重要事項に関する規程の概要、訪問介護員等の勤務の体制その他の利用 申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を掲示しなければならない。

(秘密保持等)

- 第31条 従前の訪問介護相当サービス事業所の従事者は、正当な理由がなく、その業務上知り得た 利用者又はその家族の秘密を漏らしてはならない。
- 2 従前の訪問介護相当サービス事業者は、当該従前の訪問介護相当サービス事業所の従事者であった者が、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らすことがないよう、必要な措置を講じなければならない。
- 3 従前の訪問介護相当サービス事業者は、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を 用いる場合は利用者の同意を、利用者の家族の個人情報を用いる場合は当該家族の同意を、あら かじめ文書により得ておかなければならない。

(広告)

第32条 従前の訪問介護相当サービス事業者は、従前の訪問介護相当サービス事業所について広告 をする場合においては、その内容が虚偽又は誇大なものであってはならない。

(介護予防支援事業者に対する利益供与の禁止)

第33条 従前の訪問介護相当サービス事業者は、介護予防支援事業者又はその従業者に対し、利用者に対して特定の事業者によるサービスを利用させることの対償として、金品その他の財産上の利益を供与してはならない。

(苦情処理)

- 第34条 従前の訪問介護相当サービス事業者は、提供した従前の訪問介護相当サービスに係る利用 者及びその家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、苦情を受け付けるための窓口を設 置する等の必要な措置を講じなければならない。
- 2 従前の訪問介護相当サービス事業者は、前項の苦情を受け付けた場合には、当該苦情の内容等 を記録しなければならない。
- 3 従前の訪問介護相当サービス事業者は、提供した従前の訪問介護相当サービスに関し、市が行 う文書その他の物件の提出若しくは提示の求め又は当該市の職員からの質問若しくは照会に応じ、 及び利用者からの苦情に関して市が行う調査に協力するとともに、市から指導又は助言を受けた 場合においては、当該指導又は助言に従って必要な改善を行わなければならない。
- 4 従前の訪問介護相当サービス事業者は、市からの求めがあった場合には、前項の改善の内容を 市に報告しなければならない。

- 5 従前の訪問介護相当サービス事業者は、提供した従前の訪問介護相当サービスに係る利用者からの苦情に関して国民健康保険団体連合会(国民健康保険法(昭和33年法律第192号)第45条第5項に規定する国民健康保険団体連合会をいう。以下同じ。)が行う調査に協力するとともに、国民健康保険団体連合会から指導又は助言を受けた場合においては、当該指導又は助言に従って必要な改善を行わなければならない。
- 6 従前の訪問介護相当サービス事業者は、国民健康保険団体連合会からの求めがあった場合には、 前項の改善の内容を国民健康保険団体連合会に報告しなければならない。

(地域との連携)

第34条の2 従前の訪問介護相当サービス事業者は、その事業の運営に当たっては、提供した従前 の訪問介護相当サービスに関する利用者からの苦情に関して市等が派遣する者が相談及び援助を 行う事業その他の市が実施する事業に協力するよう努めなければならない。

(事故発生時の対応)

- 第35条 従前の訪問介護相当サービス事業者は、利用者に対する従前の訪問介護相当サービスの提供により事故が発生した場合は、市、当該利用者の家族、当該利用者に係る介護予防支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じなければならない。
- 2 従前の訪問介護相当サービス事業者は、前項の事故の状況及び事故に際して採った処置について記録しなければならない。
- 3 従前の訪問介護相当サービス事業者は、利用者に対する従前の訪問介護相当サービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行わなければならない。

(会計の区分)

第36条 従前の訪問介護相当サービス事業者は、従前の訪問介護相当サービス事業所ごとに経理を 区分するとともに、従前の訪問介護相当サービスの事業の会計とその他の事業の会計を区分しな ければならない。

(記録の整備)

- 第37条 従前の訪問介護相当サービス事業者は、従業者、設備、備品及び会計に関する諸記録を整備しておかなければならない。
- 2 従前の訪問介護相当サービス事業者は、利用者に対する従前の訪問介護相当サービスの提供に 関する次の各号に掲げる記録を整備し、その完結の日から5年間保存しなければならない。
  - (1) 介護予防訪問介護計画
  - (2) 第19条第2項に規定する提供した具体的なサービスの内容等の記録

- (3) 第23条に規定する市への通知に係る記録
- (4) 第34条第2項に規定する苦情の内容等の記録
- (5) 第35条第2項に規定する事故の状況及び事故に際して採った処置についての記録 (従前の訪問介護相当サービスの基本取扱方針)
- **第38条** 従前の訪問介護相当サービスは、利用者の介護予防に資するよう、その目標を設定し、計画的に行われなければならない。
- 2 従前の訪問介護相当サービス事業者は、自らその提供する従前の訪問介護相当サービスの質の 評価を行い、常にその改善を図らなければならない。
- 3 従前の訪問介護相当サービス事業者は、従前の訪問介護相当サービスの提供に当たり、利用者 ができる限り要介護状態とならないで自立した日常生活を営むことができるよう支援することを 目的とするものであることを常に意識してサービスの提供に当たらなければならない。
- 4 従前の訪問介護相当サービス事業者は、利用者がその有する能力を最大限活用することができるような方法によるサービスの提供に努めなければならない。
- 5 従前の訪問介護相当サービス事業者は、従前の訪問介護相当サービスの提供に当たり、利用者 とのコミュニケーションを十分に図ることその他の様々な方法により、利用者が主体的に事業に 参加するよう適切な働きかけに努めなければならない。

(従前の訪問介護相当サービスの具体的取扱方針)

- 第39条 訪問介護員等の行う従前の訪問介護相当サービスの方針は、第4条に規定する基本方針及 び前条に規定する基本取扱方針に基づき、次に掲げるところによるものとする。
  - (1) 従前の訪問介護相当サービスの提供に当たっては、主治の医師又は歯科医師からの情報伝達やサービス担当者会議を通じる等の適切な方法により、利用者の心身の状況、その置かれている環境等利用者の日常生活全般の状況の的確な把握を行うものとする。
  - (2) サービス提供責任者は、前号に規定する利用者の日常生活全般の状況及び希望を踏まえて、 従前の訪問介護相当サービスの目標、当該目標を達成するための具体的なサービスの内容、サ ービスの提供を行う期間等を記載した介護予防訪問介護計画を作成するものとする。
  - (3) 介護予防訪問介護計画は、既にケアプランが作成されている場合は、当該ケアプランの内容に沿って作成しなければならない。
  - (4) サービス提供責任者は、介護予防訪問介護計画の作成に当たっては、その内容について利 用者又はその家族に対して説明し、利用者の同意を得なければならない。
  - (5) サービス提供責任者は、介護予防訪問介護計画を作成した際には、当該介護予防訪問介護

計画を利用者に交付しなければならない。

- (6) 従前の訪問介護相当サービスの提供に当たっては、介護予防訪問介護計画に基づき、利用 者が日常生活を営むのに必要な支援を行うものとする。
- (7) 従前の訪問介護相当サービスの提供に当たっては、懇切丁寧に行うことを旨とし、利用者 又はその家族に対し、サービスの提供方法等について、理解しやすいように説明を行うものと する。
- (8) 従前の訪問介護相当サービスの提供に当たっては、介護技術の進歩に対応し、適切な介護技術をもってサービスの提供を行うものとする。
- (9) サービス提供責任者は、介護予防訪問介護計画に基づくサービスの提供の開始時から、少なくとも1月に1回は、当該介護予防訪問介護計画に係る利用者の状態、当該利用者に対するサービスの提供状況等について、当該サービスの提供に係るケアプランを作成した介護予防支援事業者に報告するとともに、当該介護予防訪問介護計画に記載したサービスの提供を行う期間が終了するまでに、少なくとも1回は、当該介護予防訪問介護計画の実施状況の把握(以下この条において「モニタリング」という。)を行うものとする。
- (10) サービス提供責任者は、モニタリングの結果を記録し、当該記録を当該サービスの提供に 係るケアプランを作成した介護予防支援事業者に報告しなければならない。
- (11) サービス提供責任者は、モニタリングの結果を踏まえ、必要に応じて介護予防訪問介護計画の変更を行うものとする。
- (12) 第1号から第10号までの規定は、前号に規定する介護予防訪問介護計画の変更について準用する。

(従前の訪問介護相当サービスの提供に当たっての留意点)

- 第40条 従前の訪問介護相当サービスの提供に当たっては、介護予防の効果を最大限高める観点から、次に掲げる事項に留意しながら行わなければならない。
  - (1) 従前の訪問介護相当サービス事業者は、サービスの提供に当たり、介護予防支援における アセスメントにおいて把握された課題、従前の訪問介護相当サービスの提供による当該課題に 係る改善状況等を踏まえつつ、効率的かつ柔軟なサービス提供に努めること。
  - (2) 従前の訪問介護相当サービス事業者は、自立支援の観点から、利用者が、可能な限り、自 ら家事等を行うことができるよう配慮するとともに、利用者の家族、地域の住民による自主的 な取組等による支援、他の福祉サービスの利用の可能性についても考慮しなければならないこ と。

## 第3章 訪問型サービスA

(従事者の員数等)

- 第41条 訪問型サービスAを行う事業者(以下「訪問型サービスA事業者」という。)が訪問型サービスAを行う事業所(以下「訪問型サービスA事業所」という。)ごとに置くべき従事者(訪問型サービスAの提供に当たる介護福祉士若しくは旧介護保険法第8条の2第2項に規定する政令で定める者又は市長が指定する研修受講者をいう。)の員数は、当該事業を適切に行うために必要と認められる数とする。
- 2 訪問型サービスA事業者は、訪問型サービスA事業所ごとに、従事者のうち、利用者(当該事業者が指定訪問介護事業者又は指定介護予防訪問介護事業者の指定を併せて受け、かつ、訪問型サービスAの事業と指定訪問介護の事業又は指定介護予防訪問介護の事業とが同一の事業所において一体的に運営されている場合にあっては、当該事業所における訪問型サービスA、指定訪問介護又は指定介護予防訪問介護の利用者。以下この条において同じ。)の数に応じ、必要と認められる数の者を訪問事業責任者としなければならない。
- 3 前項の利用者の数は、前3月の平均値とする。ただし、新規に指定を受ける場合は、推定数に よる。
- 4 第2項の訪問事業責任者は、介護福祉士若しくは旧介護保険法第8条の2第2項に規定する政令で定める者又は市長が指定する研修受講者であって、訪問型サービスAに従事するものをもって充てなければならない。ただし、利用者に対する訪問型サービスAの提供に支障がない場合は、同一敷地内にある指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所又は指定夜間対応型訪問介護事業所に従事することができる。
- 5 訪問型サービスA事業者が指定訪問介護事業者又は指定介護予防訪問介護事業者の指定を併せて受け、かつ、訪問型サービスAの事業と指定訪問介護の事業又は指定介護予防訪問介護の事業とが同一の事業所において一体的に運営されている場合については、指定居宅サービス等基準第5条第1項から第4項まで又は旧指定介護予防サービス等基準第5条第1項から第4項までに規定する人員に関する基準を満たすことをもって、前各項に規定する基準を満たしているものとみなすことができる。

(準用)

第42条 第4条、第6条から第9条まで、第29条、第31条、第35条、第37条から第40条までの規定は、訪問型サービスAについて準用する。この場合において、第4条、第7条、第8条第1項、第9条、第35条第1項及び第3項、第37条第2項並びに第38条(見出しを含む。)から第40条(見

出しを含む。)までの規定中「従前の訪問介護相当サービス」とあるのは「訪問型サービスA」と、第6条、第7条第2項、第8条、第9条、第29条、第31条第2項及び第3項、第35条、第37条、第38条第2項から第5項まで並びに第40条中「従前の訪問介護相当サービス事業者」とあるのは「訪問型サービスA事業者」と、第6条、第7条第1項、第29条第2項並びに第31条第1項及び第2項中「従前の訪問介護相当サービス事業所」とあるのは「訪問型サービスA事業所」と、第6条中「常勤の管理者」とあるのは「管理者」と、第39条中「サービス提供責任者」とあるのは「訪問事業責任者」と読み替えるものとする。

第4章 従前の通所介護相当サービス

(基本方針)

第43条 従前の通所介護相当サービスの事業は、その利用者が可能な限りその居宅において、自立 した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の支援及び機能訓練を行うことにより、 利用者の心身機能の維持回復を図り、もって利用者の生活機能の維持又は向上を目指すものでな ければならない。

(従事者の員数等)

- 第44条 従前の通所介護相当サービスを行う事業者(以下「従前の通所介護相当サービス事業者」という。)が従前の通所介護相当サービスを行う事業所(以下「従前の通所介護相当サービス事業所」という。)ごとに置くべき従事者(以下「従前の通所介護相当サービス従事者」という。)の員数は、次のとおりとする。
  - (1) 生活相談員 従前の通所介護相当サービスの提供日ごとに、従前の通所介護相当サービス を提供している時間帯に生活相談員(専ら当該従前の通所介護相当サービスの提供に当たる者 に限る。)が勤務している時間数の合計を当該従前の通所介護相当サービスを提供している時 間帯の時間数で除して得た数が1以上確保されるために必要と認められる数
  - (2) 看護師又は准看護師(以下「看護職員」という。) 従前の通所介護相当サービスの単位 ごとに、専ら当該従前の通所介護相当サービスの提供に当たる看護職員が1以上確保されるた めに必要と認められる数
  - (3) 介護職員 従前の通所介護相当サービスの単位ごとに、当該従前の通所介護相当サービス を提供している時間帯に介護職員(専ら従前の通所介護相当サービスの提供に当たる者に限る。) が勤務している時間数の合計数を当該従前の通所介護相当サービスを提供している時間数(次 項において「提供単位時間数」という。)で除して得た数が利用者(当該事業者が指定通所介 護事業者(指定居宅サービス等基準第93条第1項に規定する指定通所介護事業者をいう。以下

同じ。)又は指定介護予防通所介護事業者(旧指定介護予防サービス等基準第97条第1項に規定する指定介護予防通所介護事業者をいう。以下同じ。)の指定を併せて受け、かつ、従前の通所介護相当サービスの事業と指定通所介護(指定居宅サービス等基準第92条に規定する指定通所介護をいう。以下同じ。)の事業又は指定介護予防通所介護(旧指定介護予防サービス等基準第96条に規定する指定介護予防通所介護をいう。以下同じ。)の事業とが同一の事業所において一体的に運営されている場合にあっては、当該事業所における従前の通所介護相当サービス、指定通所介護又は指定介護予防通所介護の利用者。以下この条及び第23条において同じ。)の数が15人までの場合にあっては1以上、利用者の数が15人を超える場合にあっては15人を超える部分の数を5で除して得た数に1を加えた数以上確保されるために必要と認められる数

### (4) 機能訓練指導員 1以上

- 2 当該従前の通所介護相当サービスの利用定員(当該従前の通所介護相当サービス事業所において同時に従前の通所介護相当サービスの提供を受けることができる利用者の数の上限をいう。以下同じ。)が10人以下である場合にあっては、前項の規定にかかわらず、看護職員及び介護職員の員数を、従前の通所介護相当サービスの単位ごとに、当該従前の通所介護相当サービスを提供している時間帯に看護職員又は介護職員(いずれも専ら当該従前の通所介護相当サービスの提供に当たる者に限る。)が勤務している時間数の合計数を提供単位時間数で除して得た数が1以上確保されるために必要と認められる数とすることができる。
- 3 従前の通所介護相当サービス事業者は、従前の通所介護相当サービスの単位ごとに、第1項第3号の介護職員(前項の適用を受ける場合にあっては、同項の看護職員又は介護職員。次項及び第7項において同じ。)を、常時1人以上当該従前の通所介護相当サービスに従事させなければならない。
- 4 第1項及び第2項の規定にかかわらず、介護職員は、利用者の処遇に支障がない場合は、他の 通所型サービスの単位の介護職員として従事することができるものとする。
- 5 前各項の従前の通所介護相当サービスの単位は、従前の通所介護相当サービスであって、その 提供が同時に1又は複数の利用者に対して一体的に行われるものをいう。
- 6 第1項第4号の機能訓練指導員は、日常生活を営むのに必要な機能の減退を防止するための訓練を行う能力を有する者とし、当該従前の通所介護相当サービス事業所の他の職務に従事することができるものとする。
- 7 第1項の生活相談員又は介護職員のうち、1人以上は、常勤でなければならない。
- 8 従前の通所介護相当サービス事業者が指定通所介護事業者、指定介護予防通所介護事業者又は

指定地域密着型通所介護事業者(指定地域密着型サービス基準第20条第1項に規定する指定地域 密着型通所介護事業者をいう。)の指定を併せて受け、かつ、従前の通所介護相当サービスの事 業と指定通所介護の事業、指定介護予防通所介護の事業又は指定地域密着型通所介護(指定地域 密着型サービス基準第19条に規定する指定地域密着型通所介護をいう。)の事業とが同一の事業 所において一体的に運営されている場合については、指定居宅サービス等基準第93条第1項から 第6項まで、旧指定介護予防サービス等基準第97条第1項から第7項まで又は指定地域密着型サ ービス基準第20条第1項から第7項までに規定する人員に関する基準を満たすことをもって、前 各項に規定する基準を満たしているものとみなすことができる。

(管理者)

第45条 従前の通所介護相当サービス事業者は、従前の通所介護相当サービス事業所ごとに専らその職務に従事する常勤の管理者を置かなければならない。ただし、従前の通所介護相当サービス事業所の管理上支障がない場合は、当該従前の通所介護相当サービス事業所の他の職務に従事し、又は同一敷地内にある他の事業所、施設等の職務に従事することができるものとする。

(設備及び備品等)

- 第46条 従前の通所介護相当サービス事業所は、食堂、機能訓練室、静養室、相談室及び事務室を 有するほか、消火設備その他の非常災害に際して必要な設備並びに通所型サービスの提供に必要 なその他の設備及び備品等を備えなければならない。
- 2 前項に掲げる設備の基準は、次のとおりとする。
  - (1) 食堂及び機能訓練室
    - ア 食堂及び機能訓練室は、それぞれ必要な広さを有するものとし、その合計した面積は、3 平方メートルに利用定員を乗じて得た面積以上とすること。
    - イ アにかかわらず、食堂及び機能訓練室は、食事の提供の際にはその提供に支障がない広さ を確保でき、かつ、機能訓練を行う際にはその実施に支障がない広さを確保できる場合にあ っては、同一の場所とすることができる。
  - (2) 相談室 遮蔽物の設置等により相談の内容が漏えいしないよう配慮されていること。
- 3 第1項に掲げる設備は、専ら当該従前の通所介護相当サービスの事業の用に供するものでなければならない。ただし、利用者に対する従前の通所介護相当サービスの提供に支障がない場合は、この限りでない。
- 4 従前の通所介護相当サービス事業者が指定通所介護事業者又は指定介護予防通所介護事業者の 指定を併せて受け、かつ、従前の通所介護相当サービスの事業と指定通所介護の事業又は指定介

護予防通所介護の事業とが同一の事業所において一体的に運営されている場合については、指定 居宅サービス等基準第95条第1項から第3項まで又は旧指定介護予防サービス等基準第99条第1 項から第3項までに規定する設備に関する基準を満たすことをもって、前3項に規定する基準を 満たしているものとみなすことができる。

(利用料の受領)

- 第47条 従前の通所介護相当サービス事業者は、法定代理受領サービスに該当する従前の通所介護相当サービスを提供した際には、その利用者から利用料の一部として、当該従前の通所介護相当サービスに係る第1号事業費用基準額から当該従前の通所介護相当サービス事業者に支払われる第1号事業支給費の額を控除して得た額の支払を受けるものとする。
- 2 従前の通所介護相当サービス事業者は、法定代理受領サービスに該当しない従前の通所介護相当サービスを提供した際にその利用者から支払を受ける利用料の額と、従前の通所介護相当サービスに係る第1号事業費用基準額との間に、不合理な差額が生じないようにしなければならない。
- 3 従前の通所介護相当サービス事業者は、前2項の支払を受ける額のほか、次の各号に掲げる費用の額の支払を利用者から受けることができる。
  - (1) 利用者の選定により通常の事業の実施地域以外の地域に居住する利用者に対して行う送迎に要する費用
  - (2) 食事の提供に要する費用
  - (3) おむつ代
  - (4) 前3号に掲げるもののほか、従前の通所介護相当サービスの提供において提供される便宜 のうち、日常生活においても通常必要となるものに係る費用であって、その利用者に負担させ ることが適当と認められる費用
- 4 前項第2号に掲げる費用については、旧介護保険法第8条の2第7項に規定する介護予防通所 介護に関して別に厚生労働大臣が定めるところによるものとする。
- 5 従前の通所介護相当サービス事業者は、第3項の費用の額に係るサービスの提供に当たっては、 あらかじめ、利用者又はその家族に対し、当該サービスの内容及び費用について説明を行い、利 用者の同意を得なければならない。

(運営規程)

- 第48条 従前の通所介護相当サービス事業者は、従前の通所介護相当サービス事業所ごとに、次に 掲げる事業の運営についての重要事項に関する規程を定めておかなければならない。
  - (1) 事業の目的及び運営の方針

- (2) 従業者の職種、員数及び職務の内容
- (3) 営業日及び営業時間
- (4) 従前の通所介護相当サービスの利用定員
- (5) 従前の通所介護相当サービスの内容及び利用料その他の費用の額
- (6) 通常の事業の実施地域
- (7) サービス利用に当たっての留意事項
- (8) 緊急時等における対応方法
- (9) 非常災害対策
- (10) その他運営に関する重要事項

(勤務体制の確保等)

- 第49条 従前の通所介護相当サービス事業者は、利用者に対し適切な従前の通所介護相当サービス を提供できるよう、従前の通所介護相当サービス事業所ごとに従業者の勤務の体制を定めておか なければならない。
- 2 従前の通所介護相当サービス事業者は、従前の通所介護相当サービス事業所ごとに、当該従前 の通所介護相当サービス事業所の従業者によって従前の通所介護相当サービスを提供しなければ ならない。ただし、利用者の処遇に直接影響を及ぼさない業務については、この限りでない。
- 3 従前の通所介護相当サービス事業者は、従前の通所介護相当サービス従事者の資質の向上のために、その研修の機会を確保しなければならない。

(定員の遵守)

**第50条** 従前の通所介護相当サービス事業者は、利用定員を超えて従前の通所介護相当サービスの 提供を行ってはならない。ただし、災害その他のやむを得ない事情がある場合は、この限りでない。

(非常災害対策)

第51条 従前の通所介護相当サービス事業者は、非常災害に関する具体的計画を立て、非常災害時の関係機関への通報及び連携体制を整備し、それらを定期的に従事者に周知するとともに、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行わなければならない。

(衛生管理等)

- 第52条 従前の通所介護相当サービス事業者は、利用者の使用する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努め、又は衛生上必要な措置を講じなければならない。
- 2 従前の通所介護相当サービス事業者は、当該従前の通所介護相当サービス事業所において感染

症が発生し、又はまん延しないように必要な措置を講ずるよう努めなければならない。 (記録の整備)

- 第53条 従前の通所介護相当サービス事業者は、従事者、設備、備品及び会計に関する諸記録を整備しておかなければならない。
- 2 従前の通所介護相当サービス事業者は、利用者に対する従前の通所介護相当サービスの提供に 関する次の各号に掲げる記録を整備し、その完結の日から5年間保存しなければならない。
  - (1) 介護予防通所介護計画
  - (2) 次条において準用する第19条第2項に規定する提供した具体的なサービスの内容等の記録
  - (3) 次条において準用する第23条に規定する市への通知に係る記録
  - (4) 次条において準用する第34条第2項に規定する苦情の内容等の記録
  - (5) 次条において準用する第35条第2項に規定する事故の状況及び事故に際して採った処置についての記録

(準用)

第54条 第8条から第17条まで、第19条、第21条、第23条、第24条及び第30条から第36条までの規定は、従前の通所介護相当サービスの事業について準用する。この場合において、第8条及び第30条中「第26条」とあるのは「第48条」と、「訪問介護員等」とあるのは「従前の通所介護相当サービス従事者」と、第24条中「訪問介護員等」とあるのは「従前の通所介護相当サービス従事者」と読み替えるものとする。

(従前の通所介護相当サービスの基本取扱方針)

- **第55条** 従前の通所介護相当サービスは、利用者の介護予防に資するよう、その目標を設定し、計画的に行われなければならない。
- 2 従前の通所介護相当サービス事業者は、自らその提供する従前の通所介護相当サービスの質の 評価を行うとともに、主治の医師又は歯科医師とも連携を図りつつ、常にその改善を図らなけれ ばならない。
- 3 従前の通所介護相当サービス事業者は、従前の通所介護相当サービスの提供に当たり、単に利用者の運動器の機能の向上、栄養状態の改善、口腔機能の向上等の特定の心身機能に着目した改善等を目的とするものではなく、当該心身機能の改善等を通じて、利用者ができる限り要介護状態とならないで自立した日常生活を営むことができるよう支援することを目的とするものであることを常に意識してサービスの提供に当たらなければならない。
- 4 従前の通所介護相当サービス事業者は、利用者がその有する能力を最大限活用することができ

るような方法によるサービスの提供に努めなければならない。

5 従前の通所介護相当サービス事業者は、従前の通所介護相当サービスの提供に当たり、利用者 とのコミュニケーションを十分に図ることその他の様々な方法により、利用者が主体的に事業に 参加するよう適切な働きかけに努めなければならない。

(従前の通所介護相当サービスの具体的取扱方針)

- 第56条 従前の通所介護相当サービスの方針は、第43条に規定する基本方針及び前条に規定する基本取扱方針に基づき、次に掲げるところによるものとする。
  - (1) 従前の通所介護相当サービスの提供に当たっては、主治の医師又は歯科医師からの情報伝達やサービス担当者会議を通じる等の適切な方法により、利用者の心身の状況、その置かれている環境等利用者の日常生活全般の状況の的確な把握を行うものとする。
  - (2) 従前の通所介護相当サービス事業所の管理者は、前号に規定する利用者の日常生活全般の 状況及び希望を踏まえて、従前の通所介護相当サービスの目標、当該目標を達成するための具 体的なサービスの内容、サービスの提供を行う期間等を記載した介護予防通所介護計画を作成 するものとする。
  - (3) 介護予防通所介護計画は、既にケアプランが作成されている場合は、当該計画の内容に沿って作成しなければならない。
  - (4) 従前の通所介護相当サービス事業所の管理者は、介護予防通所介護計画の作成に当たって は、その内容について利用者又はその家族に対して説明し、利用者の同意を得なければならな い。
  - (5) 従前の通所介護相当サービス事業所の管理者は、介護予防通所介護計画を作成した際には、 当該介護予防通所介護計画を利用者に交付しなければならない。
  - (6) 従前の通所介護相当サービスの提供に当たっては、介護予防通所介護計画に基づき、利用 者が日常生活を営むのに必要な支援を行うものとする。
  - (7) 従前の通所介護相当サービスの提供に当たっては、懇切丁寧に行うことを旨とし、利用者 又はその家族に対し、サービスの提供方法等について、理解しやすいように説明を行うものと する。
  - (8) 従前の通所介護相当サービスの提供に当たっては、介護技術の進歩に対応し、適切な介護技術をもってサービスの提供を行うものとする。
  - (9) 従前の通所介護相当サービス事業所の管理者は、介護予防通所介護計画に基づくサービス の提供の開始時から、少なくとも1月に1回は、当該介護予防通所介護計画に係る利用者の状

- 態、当該利用者に対するサービスの提供状況等について、当該サービスの提供に係るケアプランを作成した指定介護予防支援事業者に報告するとともに、当該介護予防通所介護計画に記載したサービスの提供を行う期間が終了するまでに、少なくとも1回は、当該介護予防通所介護計画の実施状況の把握(以下この条において「モニタリング」という。)を行うものとする。
- (10) 従前の通所介護相当サービス事業所の管理者は、モニタリングの結果を記録し、当該記録 を当該サービスの提供に係る介護予防サービス計画を作成した指定介護予防支援事業者に報告 しなければならない。
- (11) 従前の通所介護相当サービス事業所の管理者は、モニタリングの結果を踏まえ、必要に応じて介護予防通所介護計画の変更を行うものとする。
- (12) 第1号から第10号までの規定は、前号に規定する介護予防通所介護計画の変更について準用する。

(従前の通所介護相当サービスの提供に当たっての留意点)

- 第57条 従前の通所介護相当サービスの提供に当たっては、介護予防の効果を最大限高める観点から、次に掲げる事項に留意しながら行わなければならない。
  - (1) 従前の通所介護相当サービス事業者は、サービスの提供に当たり、介護予防支援における アセスメントにおいて把握された課題、従前の通所介護相当サービスの提供による当該課題に 係る改善状況等を踏まえつつ、効率的かつ柔軟なサービスの提供に努めること。
  - (2) 従前の通所介護相当サービス事業者は、運動器機能向上サービス、栄養改善サービス又は 口腔機能向上サービスを提供するに当たっては、国内外の文献等において有効性が確認されて いる等の適切なものとすること。
  - (3) 従前の通所介護相当サービス事業者は、サービスの提供に当たり、利用者が虚弱な高齢者であることに十分に配慮し、利用者に危険が伴うような強い負荷を伴うサービスの提供は行わないとともに、次条に規定する安全管理体制等の確保を図ること等を通じて、利用者の安全面に最大限配慮すること。

(安全管理体制等の確保)

- 第58条 従前の通所介護相当サービス事業者は、サービスの提供を行っているときに利用者に病状の急変等が生じた場合に備え、緊急時マニュアル等を作成し、その事業所内の従業者に周知徹底を図るとともに、速やかに主治の医師への連絡を行えるよう、緊急時の連絡方法をあらかじめ定めておかなければならない。
- 2 従前の通所介護相当サービス事業者は、サービスの提供に当たり、転倒等を防止するための環

境整備に努めなければならない。

- 3 従前の通所介護相当サービス事業者は、サービスの提供に当たり、事前に脈拍や血圧等を測定 する等利用者の当日の体調を確認するとともに、無理のない適度なサービスの内容とするよう努 めなければならない。
- 4 従前の通所介護相当サービス事業者は、サービスの提供を行っているときにおいても、利用者 の体調の変化に常に気を配り、病状の急変等が生じた場合その他必要な場合には、速やかに主治 の医師への連絡を行う等の必要な措置を講じなければならない。

### 第5章 通所型サービスA

(従事者の員数)

- 第59条 通所型サービスAを行う事業者(以下「通所型サービスA事業者」という。)が通所型サービスAを行う事業所(以下「通所型サービスA事業所」という。)ごとに置くべき従事者の員数は、通所型サービスAの単位ごとに、当該通所型サービスAを提供している時間帯に従事者(専ら通所型サービスAの提供に当たる者に限る。)が勤務している時間数の合計数を当該通所型サービスAを提供している時間数で除して得た数が利用者の数が15人までの場合にあっては1以上、利用者の数が15人を超える場合にあっては利用者1人当たりに対して必要と認められる数とする。
- 2 通所型サービスA事業者は、通所型サービスAの単位ごとに、前項の従事者を、常時1人以上 当該通所型サービスAに従事させなければならない。
- 3 第1項の規定にかかわらず、従事者は、利用者の処遇に支障がない場合は、他の通所型サービ スの単位の従事者として従事することができるものとする。
- 4 前各項の通所型サービスAの単位は、通所型サービスAであって、その提供が同時に1又は複数の利用者に対して一体的に行われるものをいう。

(設備及び備品等)

- 第60条 通所型サービスA事業所は、通所型サービスAを提供する場所及び静養のための場所を有するほか、消火設備その他の非常災害に際して必要な設備並びに通所型サービスAの提供に必要なその他の設備及び備品等を備えなければならない。
- 2 前項に規定する通所型サービスAを提供する場所及び静養のための場所は、それぞれ必要な広さを有するものとし、その合計した面積は、3平方メートルに利用定員を乗じて得た面積以上とする。

(準用)

**第61条** 第6条、第8条、第9条、第31条、第35条、第43条、第44条第8項、第46条第4項、第52 24/25 条、第53条及び第55条から第58条までの規定は、通所型サービスAについて準用する。この場合において、第6条、第8条、第9条、第31条第2項及び第3項並びに第35条中「従前の訪問介護相当サービス事業者」と、第6条並びに第31条第1項及び第2項中「従前の訪問介護相当サービス事業所」とあるのは「通所型サービスA事業所」と、第6条中「常勤の管理者」とあるのは「管理者」と、第8条第1項並びに第35条第1項及び第3項中「従前の訪問介護相当サービス」とあるのは「通所型サービスA」と、第43条、第44条第8項、第46条第4項、第53条第2項及び第55条から第57条(見出しを含む。)までの規定中「従前の通所介護相当サービス」とあるのは「通所型サービスA」と、第44条第8項、第46条第4項、第52条、第53条、第55条第2項から第5項まで、第57条及び第58条中「従前の通所介護相当サービス事業者」とあるのは「通所型サービスA事業者」と、第52条第2項及び第56条中「従前の通所介護相当サービス事業者」とあるのは「通所型サービスA事業者」と、第52条第2項及び第56条中「従前の通所介護相当サービス事業所」とあるのは「通所型サービスA事業所」と読み替えるものとする。

## 第6章 雜則

第62条 この規則に定めるもののほか、介護予防・日常生活支援総合事業の人員、設備及び運営に 関する基準等に関し必要な事項は、市長が別に定める。

#### 附則

この規則は、公布の日から施行する。

**附** 則(平成28年3月31日規則第12号)

この規則は、平成28年4月1日から施行する。