

五島市地域調剤情報共有システムにおける個人情報取扱い方針

1. 本方針について

- ・本方針は、五島市の『地域調剤情報共有システム』への参加に合意された患者(以下、「患者」という。)の個人情報の取扱い方針を定めるものです。
- ・本方針は、五島市保健対策推進協議会にて討議・承認します。

2. 用語について

- ・本方針において、「事業」とは「地域調剤情報共有システム」をいいます。
- ・本方針において、「サービス」とは、五島市が提供する、「医歩ippo地域お薬カルテ」というクラウド型のサービスをカスタマイズしたものをいいます。
- ・本方針において、「システム」とは五島市が提供する IT システムおよび機器をいいます。
- ・本方針において、「参加協力機関」とは、本ネットワークに参加する調剤薬局・病院・消防・診療所・市役所などをいいます。

3. 法令・規制および関連指針の遵守について

- ・本方針において、具体的な個人情報の運用においては以下のガイドライン等を参照します。
 - (1) 個人情報の保護に関する法律
 - (2) 五島市個人情報保護条例
 - (3) 「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」
 - (4) 「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」
 - (5) 「医療情報を受託管理する情報処理事業向けガイドライン」
 - (6) 「ASP・SaaS 事業者が医療情報を取り扱う際の安全管理に関するガイドライン」

4. 本事業で収集する個人情報について

- ・本事業では、事業推進にあたり、主に以下のような、患者に関する情報を取得します。

氏名(フリガナを含む)、住所、電話番号(携帯電話番号を含む)、その他緊急連絡先に関する情報、生年月日、性別、見守り情報、調剤情報、診療・服薬管理指導などの記録、アレルギー・既往歴・家族情報など治療に関する情報、五島市が実施するアンケート回答など、参加協力機関または患者から五島市に提供される患者に関する一切の情報

5. 利用目的

- ・五島市は、事業を通じ取得した患者の個人情報について、次の目的(以下「利用目的」という。)

のために利用します。

(1) 事業の遂行

- ・「いつでもどこにいても健康で安心な生活」を実現し、市民の暮らしを守るために、限られた医療資源を有効に活用して、質の高いサービスを効率的・効果的に提供する必要がある
- ・それを支援するための調剤情報および住民の見守り情報を、情報を必要とする専門職種間で共有する

(2) 五島市が提供するサービスの運用サポート

- ・サービスの提供、参加協力機関または患者からのお問い合わせへの対応、五島市から参加協力機関または患者へのお問い合わせ、関連する機器のアフターサービス、その他サービス提供にあたって必要な業務

(3) 情報の活用

- ・五島市がサービス・システムの企画・改善及び施策に利用する際には、可能な限り統計や匿名化などにより個人情報を必要としない形で利用

(4) その他業務に付随する場合

- ・上記(1)から(3)に付随して、五島市のサービス提供にあたって必要な利用

6. 個人情報の開示などについて

- ・五島市が収集した個人情報について、参加協力機関または患者より開示、内容の追加、訂正、削除の求めがあった場合は、すみやかに対応します。
- ・患者の同意書により個人情報利用に同意した後も、患者はいつでも同意撤回の意思を表明できるものとし、患者から同意撤回の申し出があった場合は、すみやかに対応します。
- ・参加協力機関または患者から申し出があつて事業への参加を取りやめた場合、五島市は事業で取り扱った当患者の個人情報を削除します。
- ・参加協力機関から申し出があつて個人情報提供の停止が行われた場合、五島市が提供するサービスを利用できなくなる場合があります。

7. 管理責任について

- ・五島市は、個人情報の保護を実践するため、個人情報の取得・提供・取扱い等に関する外部との手続を、適切に整備・運用します。

8. 外部委託について

- ・五島市は、サービス提供において、秘密保持契約を締結した会社に業務・システム開発・運用を外部委託する場合があります。

9. データ内容の正確性・安全性

- ・五島市は、患者の個人データの正確性、最新性を確保するため、参加協力機関に情報確認等

のご協力をお願いする場合があります。

- ・五島市は、セキュリティ確保のため、以下を含む対策を行います。
 - (1) 個人情報保存・管理する健康政策課への入退出管理およびアクセス管理
 - (2) 通信におけるセキュアネットワークの活用と暗号化
 - (3) 職種別(薬剤師、医師、消防担当など)にアクセスできる情報項目の方針策定と制限
 - (4) 個人別 ID・パスワード管理による厳密なシステムへのアクセス管理および特定個人・特定情報項目へのアクセス権管理

10. 窓口

- ・個人情報の取り扱いに関する苦情、お問い合わせ、確認等につきましては、下記窓口までお願いいたします。

[窓口]

【地域調剤情報共有システム事務局】

五島市国保健康政策課

住所 〒853-0064 五島市三尾野町一丁目7番1号

電話 (0959)74-5831 FAX (0959)74-5832