


番号	質問	回答
1	父で介護の島民カードの申請をしていたが、父が亡くなった。母も要介護認定を受けているのだが、再度申請は必要だろうか？	現時点で6回以上来島されている場合は、母の保険証で更新をします。 もし、6回以上の来島がなければ再度申請し、有効期限はそのままとなります。また、この場合島民カードの内容は変わらないため、カードは引き続き使用できます。
2	来島の往復が有効期限をまたぐ場合は、更新前、更新後どちらの来島の回数になるのか。 (例) 有効期限が2023年11月10日(10日に更新) 往路2023年11月9日 復路2023年11月11日	更新前の来島回数に含めます。 更新の申請を行う際に6回の来島実績が必要となるため、6回目の来島が有効期限をまたぐ場合は、往路分の来島実績を別途持参または郵送してください。
3	要介護・要支援認定者、申請人との関係の欄には何を記載すればよいのか。	要介護・要支援認定者：五島市 申請人との関係：要介護者・要支援者と島民カード発行申請者の関係。(例：子、孫)
4	更新には、来島実績だけの提出でよいか。	来島実績に加え、新規申請を行った際に提出した必要書類も再度ご提出いただいております。戸籍謄本の取得日(取得6か月以内のものが有効)や、介護保険被保険者証の有効期限のご確認をお願いいたします。
5	更新の際には、前回使用した戸籍謄本は使用できるのか。	使用出来ません。 戸籍謄本取得から6か月以内のものに限ります。
6	更新の際に提出する来島実績はなにが有効か。	領収書や明細書等の来島者、出発日、国境離島島民割引利用が分かる文言、航路・空路が記載された支払が証明できるものに限ります。回数券は不可です。

7	有効期限が切れる前に更新を行いたい。 いつから更新できるのか。	有効期限の2ヵ月前から更新可能です。 ただし、来島実績は有効期限の1年前の日から有効期限までの1年間の来島回数になります。 (例) 2023.10.1に更新 有効期限 2024.11.30 来島実績は 2023.12.1～2024.11.30 までのものが有効  
8	有効期限が切れたが、年6回以上の反復継続的な来島ができなかった場合、更新はできるのか。	更新できません。 有効期限の1年後に再申請ができるようになります。
9	介護保険被保険者証の有効期限が島民カードの有効期限になるのか。	受付日から1年間で発行しています。 介護保険被保険者証の有効期限が切れる期間もありますが、更新見込みとしています。
10	更新の際に提出する来島実績(領収書等)は、国境離島島民割引を適用した金額のものでなければ対象にならないか。	対象となりません。 島民カードの裏面に記載がある通り、国境離島島民割引を適用した来島実績(領収書等)の提示が必要です。
11	ポイントで旅費を支払った場合も来島実績の対象となるのか。	対象になります。 ただし、来島実績として有効となる情報が記載された領収書等の証明が必要です。
12	車を持ち込んで来島した場合は、来島実績に含まれるのか。	来島実績に含みます。車で来る場合、自動車航送運賃にドライバーの料金が含まれるので、島民カードを使ったものとみなします。た

		だし、来島実績として有効となる情報が記載された領収書等の証明が必要です。
13	船で五島市へ来島する際、新上五島町等の別の自治体を經由してきた場合、来島実績は何を提出すればいいか。	經由してきた全ての航路の領収書等が来島実績となります。また、来島実績は有効となる情報が記載された領収書等の証明が必要です。
14	郵送で申請を行いたいが、市民課で郵送にて戸籍の発行を依頼したものを、直接、商工雇用政策課にて受け取ってもらい、手続きすることは可能か。	お手続きできません。 戸籍は個人情報のため、部署間での收受等のやりとりをすることはできません。お客様ご自身で一度お受け取りされたうえで、他申請書類と併せて、ご申請いただくようお願いいたします。