

令和8年度 五島市 観光ガイド人材育成研修



五島の魅力を“伝える力”へ

本研修では、五島の価値を伝えられる基礎知識を習得するだけでなく、実践によるアウトプットに重点を置き、コミュニケーション能力やストーリーテリングスキルを向上させるガイド実践を中心とした研修を実施します。

地域の魅力を伝えられるガイドとして、五島の魅力を一緒に発信しませんか？

修了証書

※11月下旬予定

以下、対象者には修了証書を授与予定

- 基本的にすべての研修を受講すること
- 動画研修の試験に合格すること
- ガイド実践研修で一定以上の評価を得ること

対象者

- 満18歳以上かつ観光で五島市を盛り上げたい方
- 数時間の徒歩ガイドに耐えられる健康な方
- 五島市周辺エリアにお住まいの方
- 全研修日程に出席可能で、研修修了後にガイドとしてご活躍いただく意志のある方
- 五島の歴史・観光・文化に興味があり、おもてなしの心を持って活動できる方
- メール連絡やWebでの動画研修、案内に対応ができる方
- 国籍不問 ※ただし日本語で案内ができる方

定員

最大20名程度

費用

無料

※交通費・昼食代等は自己負担

研修概要

※原則、すべての研修にご参加いただきます。

研修日	研修時間	研修内容	実施方法
2026年 9月1日(火) ～ 9月30日(水)	期間内 いつでも	知識習得動画研修 五島市の歴史や文化、自然等の資源を網羅した基本情報から観光資源まで、動画で学習いただき必要となる基礎知識を習得する。 ※修了テストあり（合格ライン80％／何度でも受験可能） <u>現役ガイドによるガイディング手法研修までに合格必須</u> 講師：NPO法人アクロス五島 山口 澄子氏 講師：五島市ふるさとガイドの会 川口 進氏	座学 ※動画学習
2026年 9月13日(日)	10:00 ～ 12:00	①「コミュニケーション/ホスピタリティー概論」 ゲストのニーズを見極め、ゲストに満足してもらえる「コミュニケーション」「ホスピタリティー」力を高める。 講師：平沢 真実子 氏 (株式会社羅針盤 地域プロデュース事業部 部長)	座学
	13:00 ～ 15:00	②「ガイディング手法の習得ワークショップ」 ①研修をベースに、ケーススタディや実際のツアーで起こりそうなシミュレーションワークを通して、各人の強みや個性を活かしたエンターテインメント性をもつガイディング手法を学ぶ。 講師：同上	ワーク ショップ
2026年 10月11日(日) 10月12日(月)	時間 調整中	現役ガイドによるガイディング手法研修 対象ツアーを案内する現役ガイドによるガイディングを体験し、ゲストから高く評価されるガイディングとコミュニケーションのポイントを学ぶ。 - 五島列島キリシタン物語（講師：NPO法人アクロス五島 調整中） - 定期観光バス（講師：五島市ふるさとガイドの会 川口 進氏）	フィールド ワーク
2026年 11月7日(土) 11月8日(日)		ガイディング実践研修 受講生が交代でガイディングを実践する。他受講生のガイディングを客観的な視点から観察し、ゲスト満足度について理解を深める。	
2026年 11月22日(日) 11月23日(月)		モニターツアー 島外より国内モニターを招き、ガイディング実践研修で選抜された受講生がモニターツアーのガイディングを実施する。	

申し込み

■申し込み期限：2026年8月31日（月）17:00まで

■申し込み方法：右のQRコードまたは下記URLからお申込みください
<https://forms.gle/xEHzeE3cQe5jwsRZ7>

■主催：五島市地域振興部 文化観光課

■問い合わせ先：株式会社羅針盤 ap@compasscorp.jp

