

Q&A

(質問) 他の歩数計アプリと歩数が違います。

(回答) それぞれのアプリで歩数の計測方法が違うため、アプリによって歩数が異なる場合があります。

本アプリでは【Android】は GoogleFit、【iPhone】はヘルスケアと連携して歩数を取得しています。

(質問) ランキングはいつ反映されるのですか？

(回答) サーバーに集まったひと月の歩数データをもとに毎朝 4 時くらいにランキングを作成しています。その後も 1 時間おきにランキングを更新しています。

(質問) 「グループ」や「市町村」のランキングはどのように集計していますか？

(回答) 「グループ」や「お住まい」に登録している利用者からサーバーへアップロードされた歩数データで集計します。

(質問) ポイントはどうしたら増えますか？

(回答) 1 日の歩数 4,000 歩、または健康記録（運動習慣）につき 5 ポイントが付与されます。また、イベントへの参加でも獲得できます。

(質問) 健康記録を記入し忘れた。

(回答) 健康記録は過去 3 日分まで登録できます。登録画面で右にスワイプしてください。

(質問) 歩数データはいつサーバーへアップロードされるのですか？

(回答) その日初めてアプリの画面を開いたとき、前日以前の歩数をアップロードします。

(質問) 1 グループの参加人数に上限はありますか？

(回答) 上限はございません。会社や学校などでグループを作ってご参加ください。参加の手順は下記になります。

1. 代表の方が本アプリのメニューの「グループ登録申請」を選択しグループの名称とパスワードを入力し申請します。
2. 本アプリのメニューの「利用者情報」を選択し「グループ」項目で申請したグループを選択します。その際 1 で登録したパスワードを入力する必要があります。

(質問) グループに入ったがそのグループを退会したい。

(回答) 本アプリのメニューの「利用者情報」を選択し「グループ」項目で「未選択にする」ボタンを押します。